



**30 мая 2018 в Москве состоится актуальная практическая конференция по перспективным и текущим вопросам применения цифровых технологий в ипотечном кредитовании.**

# **«ЦИФРОВАЯ ИПОТЕКА БЕЗ ПРИКРАС ДЛЯ БАНКОВ И ПАРТНЕРОВ»**

**актуальная практическая конференция**

30 мая 2018

Москва, Отель Аэростар, Ленинградский проспект, 37, корп. 9

Организаторы конференции компания ООО «РУСИПОТЕКА» и  
Международный банковский клуб «INTERBANKCLUB.com».

Программа конференции включает в себя четыре профессиональные площадки для обсуждения значимых вопросов – от места цифровой ипотеки в повышении доступности жилья до изменения технологий работы с клиентами и партнерами.

**ИНФОРМАЦИЯ ССЫЛКЕ**  
**[ИПОТЕКА.TODAY](http://ИПОТЕКА.TODAY)**

Наша конференция - это место встречи всех, кто участвует или планирует участвовать в развитии цифровой ипотеки в качестве банка-кредитора, брокера, поставщика смежных услуг для экосистемы и цифровых решений.

**ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ПАРТНЕР**

**Tinkoff.ru**

**ОФИЦИАЛЬНЫЙ ПАРТНЕР**



# Цифровая ипотека. Опрос экспертов ипотечного рынка.

## СОДЕРЖАНИЕ

---

1. Введение.
  - 1.1 Группы вопросов экспертного опроса.
  - 1.2 Благодарность участникам опроса.
2. Ответы участников опроса и комментарии.
  - 2.1 Раздел 1. Состав цифровой ипотеки
  - 2.2 Раздел 2. Эффективность цифровой ипотеки
  - 2.3 Раздел 3. Революционное или эволюционное влияние цифровой ипотеки
  - 2.4 Раздел 4. Изменения в отношениях с клиентами при цифровой ипотеке



## 1. Введение

### *Уважаемые коллеги!*

РУСИПОТЕКА провела закрытый опрос на тему «Цифровая ипотека» с целью получения обобщенного среза информации по одной из самых обсуждаемых тем.

Банки и их партнеры по ипотечному кредитованию активно внедряют элементы цифровой ипотеки.

Терминология цифровой ипотеки далека от совершенства. Цифровая она или дистанционная – вопрос дискуссионный. В банковском деле вообще столетиями работали с цифрами и числами.

Термин – не самый удачный, но для краткости мы вынуждены его использовать. В рамках данного исследования под цифровой ипотекой понимается совокупность технологий, которые на новом уровне автоматизируют процессы ипотечного кредитования.

Цифровая ипотека привносит новые стандарты в ведение ипотечного бизнеса, а в некоторых моментах меняет его кардинально.

Цифровая ипотека приходит не одна, а как часть всеобщих изменений. Можно ли считать цифровую ипотеку эволюционным развитием или она стала настоящей революцией?

Вопросы можно условно разделить на четыре группы:

- в какие технологии ипотечного бизнеса внедряется цифровая ипотека;

- как цифровая ипотека повлияет на эффективность ипотечного кредитования;
- как цифровая ипотека изменит традиционные особенности ипотечного бизнеса;
- какие возникнут изменения во взаимоотношениях с заемщиком.

Цифровая ипотека интересует все банки. Тем не менее, не все опрошенные банки согласились поделиться своим мнением в силу ряда причин:

- кто-то не хочет делиться успехами;
- кто-то не хочет показывать отставание;
- кто-то не готов потратить время.

Русипотека выражает особую признательность участникам опроса:

- Абсолют банку
- Банку Левобережный
- Банку ФК Открытие
- Банку Санкт-Петербург
- Примсоцбанку
- Тинькофф Банку
- Транскапиталбанку

Полученные ответы отлично иллюстрируют настроения участников. Несмотря на значительную долю совпадений, по некоторым вопросам мнения разделились. По причине небольшого количества участников в обзоре ответов акцент сделан на смысловую часть, а не статистику ответов.

## **2. Ответы участников опроса и комментарии**

### **Раздел 1. Состав цифровой ипотеки**

#### ***Вопрос № 1. Что Вы вкладываете в понятие цифровая ипотека?***

Самым коротким способом понятие цифровой ипотеки можно описать так: «Автоматизация процессов, особенно, дистанционного взаимодействия».

Дистанционное взаимодействие изначально воспринимается в автоматизированном варианте. В ответах процессы включают все этапы от заведения заявки до проведения удаленной сделки. Отмечено, что цифровая ипотека включает в себя общение с партнерами и клиентами во всех возможных точках контакта.

По мнению Русипотеки, наиболее удачным является следующее определение цифровой ипотеки: «Процесс оформления и выдачи кредита, при котором клиент ни разу не взаимодействует с «живым» банковским сотрудником. При этом интерфейсы для оформления ипотеки могут принадлежать сторонней компании, а не банку-кредитору».

#### ***Вопрос № 2. Какие опции цифровой ипотеки уже внедрены в банке?***

Единодушно отмечено, что внедрена дистанционная подача заявок. Можно отметить два момента:

- подача заявок через партнеров;
- подача заявок через личный кабинет.

И то, и другое требует идентификации клиента партнером или при открытии личного кабинета. Наличие личного кабинета позволяет загружать документы по сделке, выбирать партнёров по оценке и