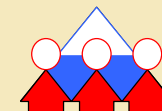


Ипотека – один большой ИТ проект

**ЕИС АИЖК – единое информационное
пространство УСР ИЖК**

С.Г.Дамбраускас
***Директор Департамента информационных
технологий***

ЕИС АИЖК на заключительном этапе внедрения

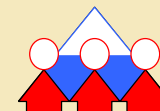


События:

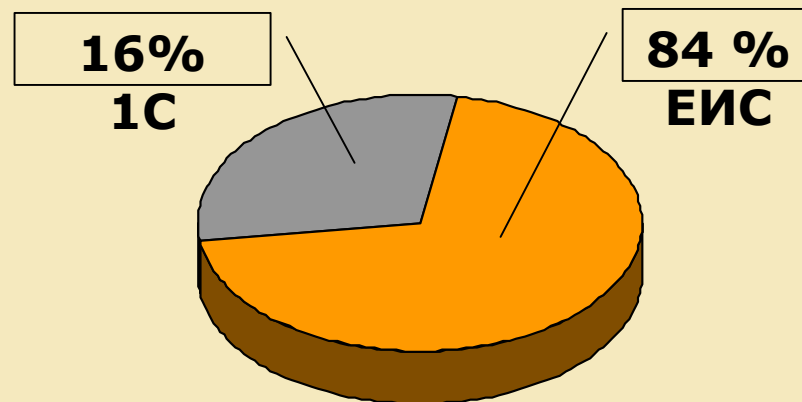
февраль 2005	- начало опытной эксплуатации,
июль 2005	- начало промышленной эксплуатации,
январь 2006	- внедрение системы информационной безопасности (шифрование 256-битным ключом).

Планы:

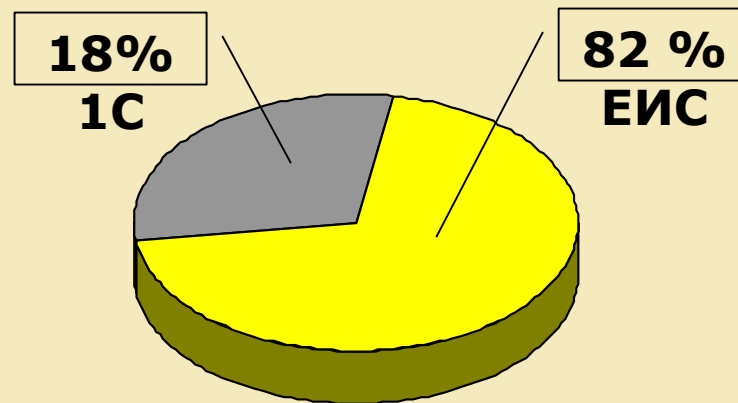
март 2007	- Ввод в эксплуатацию Закладной со штрих-кодом,
март 2007	- Пилотный проект партнерской магистральной сети,
июнь 2007	- Сертификация ISO – 27001,
сентябрь 2007	- Резервный Центр обработки данных.



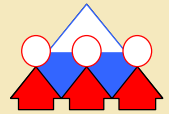
**Количество Партнеров,
подключенных к ЕИС
АИЖК**



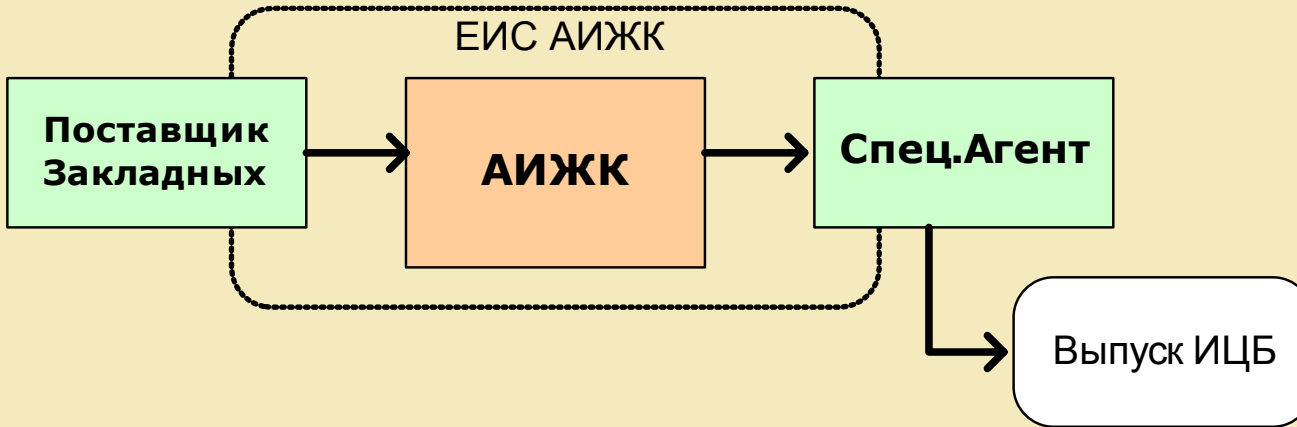
**Количество Закладных,
сопровождаемых в ЕИС
АИЖК**



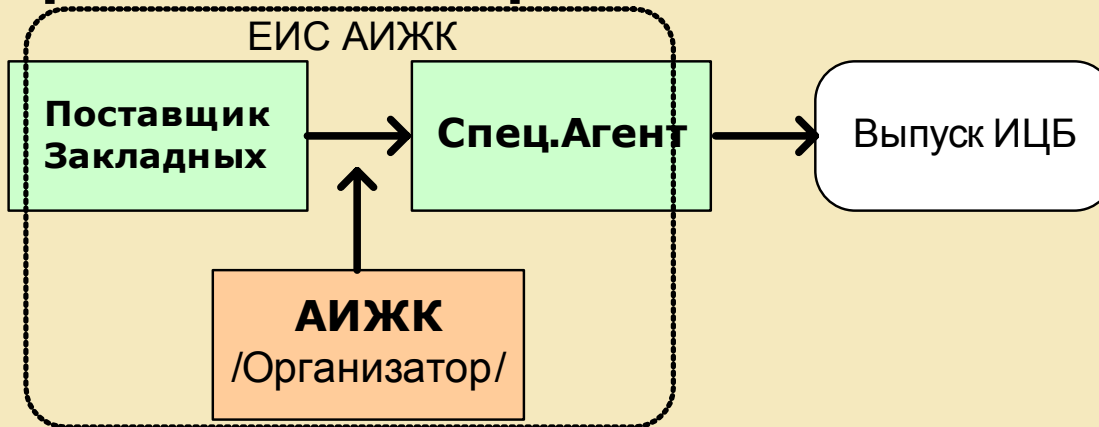
ЕИС АИЖК как инструмент для подготовки к выпуску ИЦБ

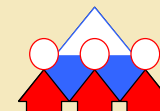


Текущая схема рефинансирования



Перспективный проект





Развитие

- Анализ бизнес-процессов
- Разработка
- Тестирование

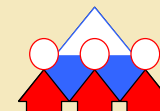
Тех.поддержка

- Служба помощи
- Обработка и систематизация инцидентов

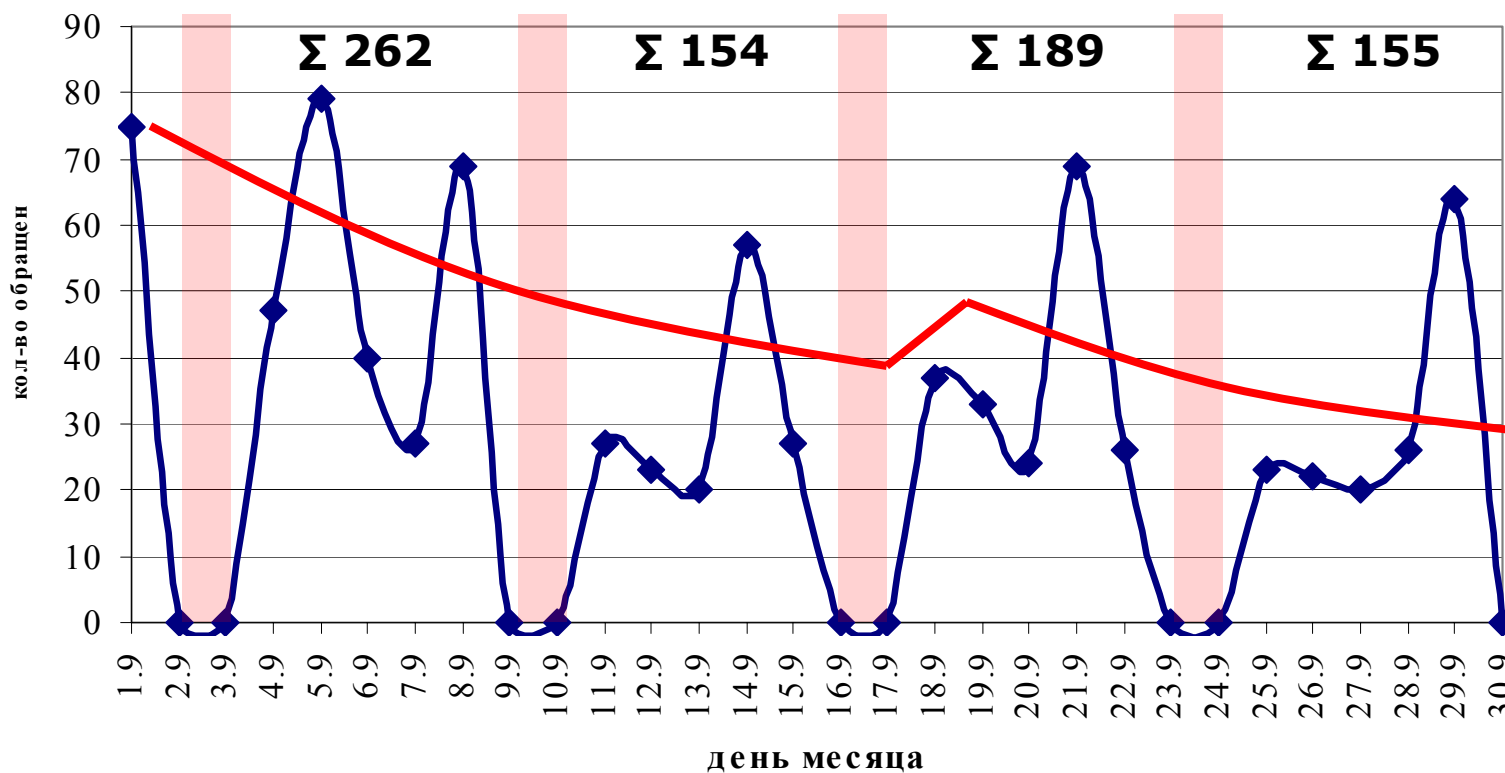
Обучение

- Курсы обучения
- Инструкции
- Экзамены

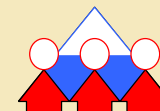
Статистика обращений в службу тех.поддержки



Статистика обращений пользователей в службу тех. поддержки за сентябрь



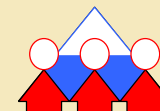
Анализ инцидентов ЕИС АИЖК



65% - Низкая производительность ЕИС

Причины:	Решения:
Блокировка Системы во время сделки (~ 5 мин.).	Доработка алгоритма сделки, оптимизация запросов к базе данных. К решению проблемы привлечены представители Microsoft / декабрь 2006 /
Блокировка Системы во время подачи отчета о платежах.	Проблема решена частично. Идет тестирование ряда решений. / ноябрь 2006 /
Блокировка во время пакетного импорта платежей Заемщика.	Идет анализ. / февраль 2007 /
Медленная работа всей Системы во время формирования отчетов.	Проблема решена вводом в эксплуатацию отчетного сервера / август 2006 /
Медленная работа Системы.	90% - Низкая пропускная способность провайдера партнеров. Необходимо развитие резервных каналов интернет у Партнеров. - Развитие единой партнерской магистральной сети / март 2007 /
Система долго сохраняет файлы во время прикрепления сканированных копий.	1. Неоптимальная настройка сети Партнеров. 2. Разработка системы передачи файлов. / март – апрель 2007 /

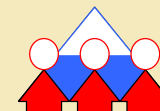
Анализ инцидентов ЕИС АИЖК /продолжение/



20% - Несовершенство алгоритмов

Причины:	Решения:
Сложные алгоритмы создания кредитного дела.	<ol style="list-style-type: none">1. Сокращение перечня и структуры полей. /декабрь 2006/2. Введение оплаты за ввод данных.3. Эргономическая переработка ЕИС. /февраль 2007/4. Ввод Закладной со штрих-кодом /март 2007/,5. Формализация документов кредитного дела (Договора/Полиса, договоров)
Не правильная работа ряда отчетов.	Непрерывная доработка алгоритмов. Требуется участие Партнеров. (Новосибирск)
Автоматический андеррайтинг Заемщика не соответствует Стандартам.	Доработки планируется ввести в эксплуатацию во 2-3 квартале 2007 г.

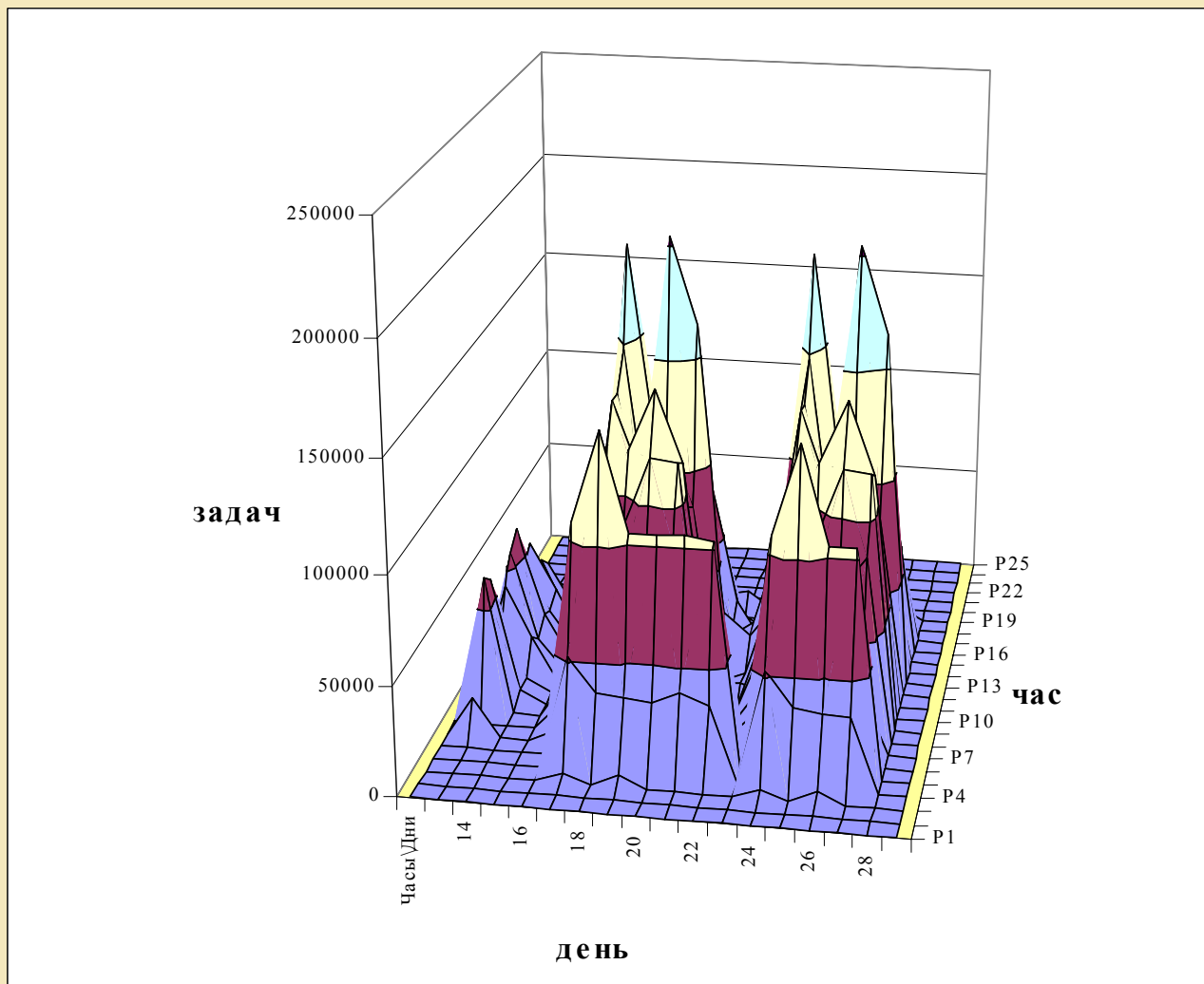
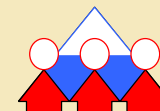
Анализ инцидентов ЕИС АИЖК /продолжение/



15% - Некомпетентность пользователей ЕИС АИЖК

Причины:	Решения:
<p>В системе работают сотрудники, не прошедшие курс «ЕИС АИЖК. Теоретические основы, практические навыки»</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Прохождение курсов всеми пользователями ЕИС АИЖК – обязательное условие.2. Повышение требований к экзаменам.3. Дистанционное обучение /2008 г/

Статистика нагрузки



Средняя нагрузка ЕИС АИЖК в течение суток

