

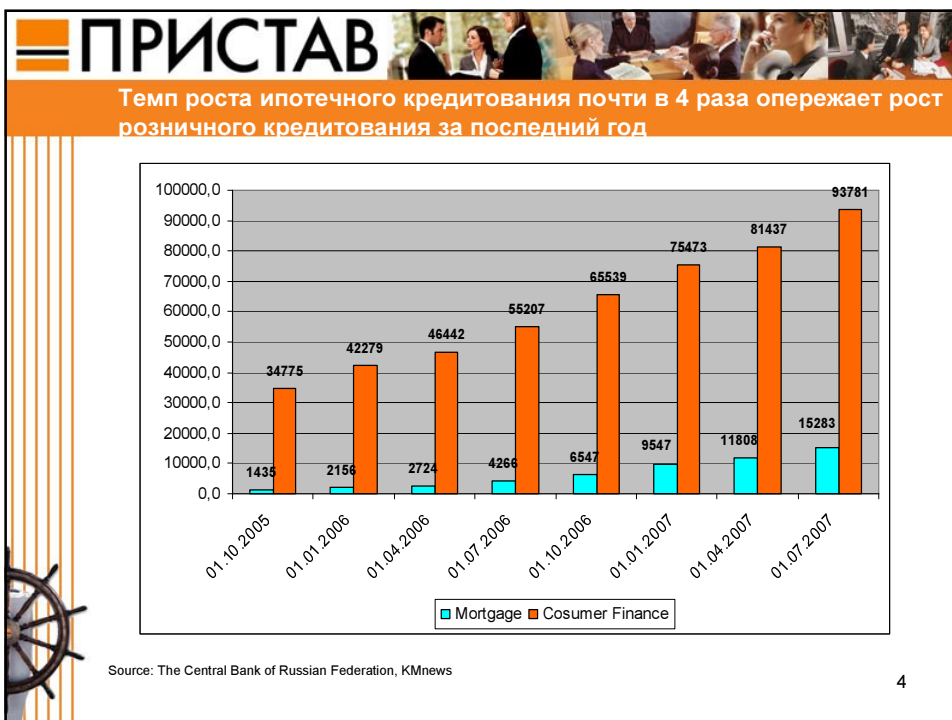
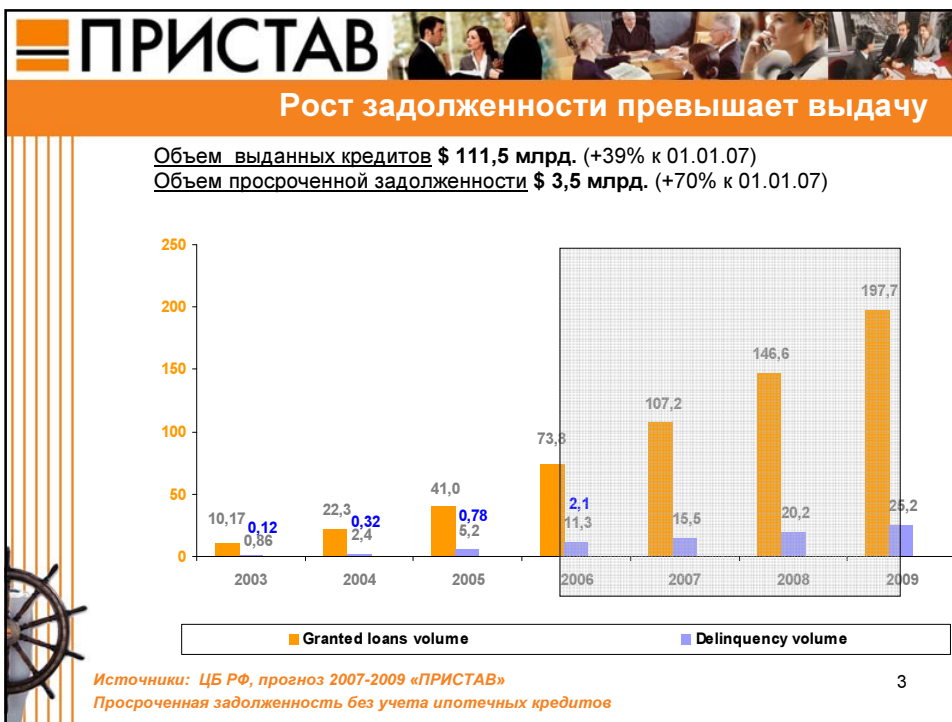
ПРИСТАВ

Управление проблемными активами – современный подход

Сергей Шпетер
Директор по развитию бизнеса

Москва, 20 ноября 2007 г.





ПРИСТАВ

Основные тенденции рынка розничного кредитования

- Увеличение количества игроков на рынке розничного кредитования
- Упрощение процедур оценки заемщика и выдачи кредитов
- Увеличение расходов на персонал – основную статью расходов
- Увеличение стоимости привлекаемых зарубежных средств
- Темпы роста просроченной задолженности опережают темпы роста объемов потребительского кредитования
- Увеличение объема резервов на потери по ссудам

↓


Сокращение доходности от кредитных операций ⁵

ПРИСТАВ

Эффективность розничного бизнеса

За срок действия кредита	2002	2010
Эффективная процентная ставка	60,0%	25,0%
Стоимость привлечения средств	14,0%	7,0%
Маржа	46,0%	18,0%
Расходы		
Привлечения клиента	1,5%	2,5%
Обработка заявки	1,5%	0,5%
Принятие решения по кредиту	0,4%	0,2%
Обслуживание кредита	1,5%	1,0%
Общепанковские расходы	7,0%	4,0%
Сбор средств	4,0%	2,0%
Невозврат	5,0%	7,0%
Итого	20,9%	17,2%
Прибыль	25,1%	0,8%


⁶

ПРИСТАВ 

???

- Как сократить стоимость одной транзакции?
- Инвестировать в продажи или сбор задолженности?
- Как сократить расходы на коллекшен и при этом собирать эффективно?
- Собирать или продавать?

7

ПРИСТАВ 

Собственная служба

- Организовать профессиональную службу
- Утвердить бюджет
- Найти квалифицированных сотрудников
- Удержать персонал
- Насколько эффективна работа моей службы

?

8

ПРИСТАВ

Важно оценить:


- Офис
- Капитал агентства
- Опыт менеджеров, состав команды
- Срок существования (больше года)
- Техническую оснащенность
- Методику работы
- Рекомендации существующих клиентов

9

ПРИСТАВ

Фактор стоимости далеко не решающий

Агентство	«А»	«В»
Комиссия %	15	25
Переданный портфель USD	1 000 000	1 000 000
Возврат %	10	20
Возврат USD	100 000	200 000
Доход банка за вычетом комиссии USD	$100\,000 - 100\,000 * 15\% = 85\,000$	$200\,000 - 200\,000 * 25\% = 150\,000$ ¹⁰



Прогноз рынка продажи долговых обязательств 2007

BACK LOG EXPECTATION

- € ГЕРМАНИЯ - 40,1 млрд.
- € ФРАНЦИЯ - 17,9 млрд.
- € БЕНИЛЮКС - 6,4 млрд.
- € ИСПАНИЯ - 2,9 млрд.
- € ИТАЛИЯ - 9,3 млрд.
- € СКАНДИНАВИЯ - 1,8 млрд.
- € **РОССИЯ 0,8 - млрд.**

11





Продажа портфеля

Формирование портфеля для продажи	Передача Инвестору	Оценка портфеля
Подготовка предложения	Согласование стоимости	Согласование, подписание договора цессии
Сделка	Уведомление должников	Обслуживание долга

12






-  **Подход I:**
Списание безнадежных кредитов с баланса
Преимущество – быстрое списание


-  **Подход II:**
Выкуп перспективного портфеля с предварительным тестом
Преимущество - формирование наиболее справедливой стоимости портфеля

13








-  Потеря контактов
-  Ненадлежащее хранение кредитных файлов
-  Неготовность банка предоставлять информацию для анализа портфеля

14

ПРИСТАВ 

Стратегическое партнерство – ключ к успеху

-  Адекватная оценка рисков
-  Возможность быстро оценить стоимость портфель
-  Справедливая цена
-  Высвобождение средств на рефинансирование




15

ПРИСТАВ 

Покупка ипотечного портфеля

Критерии допустимости риска

- Основной долг < 50-60% оценочной стоимости имущества
- Соответствие требованиям инвесторов по скорости возврата инвестиций
- Имущество не находится в стадии обращения взыскания
- Возобновление платежей должником после переуступки прав требования



16



ПРИСТАВ

Обращение взыскания на жилую недвижимость

Ипотека	В рамках взыскания задолженности
1. Ограничения	
Без ограничений	жилое помещение (его части), если для гражданина-должника и членов его семьи, совместно проживающих в принадлежащем помещении, оно является единственным пригодным для постоянного проживания помещением
2. Условия	
Должником более трех раз за последние двенадцать месяцев нарушены сроки внесения платежей	<p>Взыскание осуществляется в рамках исполнительного производства по исполнению решения суда</p> <p>У должника отсутствуют денежные средства в рублях и в иностранной валюте и иные ценности, находящиеся на счетах и во вкладах в банках. Должник вправе в этом случае указать имущество, на которое следует обратить взыскание в первоочередном порядке, однако решение принимается судебным приставом-исполнителем</p>







18

**3. Действия**

Обращение в суд	Арест имущества судебным приставом-исполнителем
Назначение начальной цены	Оценка имущества судебным приставом-исполнителем
Проведение публичных торгов	Продажа имущества с публичных торгов специализированной организацией
	Если в течение двух месяцев имущество не было продано с торгов, взыскатель имеет право оставить имущество за собой (с выплатой должнику разницы между ценой имущества и размером долга). В случае отказа взыскателя от имущества, имущество возвращается должнику, а исполнительный лист – взыскателю.

19

**Сегодня:**

-  **>45 Клиентов**
-  **17 регионов присутствия**
-  **62 региона обслуживания**
-  **> 270 сотрудников**
-  **> \$150 млн. портфель в работе**
-  **> 130 000 должников в работе**

20



ПРИСТАВ

WWW.PRISTAVCOLLECTION.RU

22