

## **Поиск клиентов. Корпоративное обслуживание и другие нетрадиционные клиентские НИШИ.**

*Директор по ипотеке компании  
«Миэль-Недвижимость»  
Юлия Вербицкая*

### **Содержание**

- Кто и как сегодня ищет клиента на рынке ипотеки.
- Стоимость привлечения клиента для участников рынка.
- Корпоративные продажи:
  - дополнительный клиентский источник;
  - снижение издержек на привлечение.
- Ипотечный брокер - типовые схемы работы на рынке.
- Ипотечный брокер и его клиент - завтра. Кто они и как будут находить друг друга.

### Кто ищет:

#### **Ипотечный риэлтор**

- Риэлтор, специализирующийся на ипотечных сделках
- Агентство недвижимости, специализирующееся на ипотеке
- Специализированное подразделение в структуре агентства недвижимости



#### **Ипотечный брокер**

- Независимые ипотечные брокеры
- Специализированные подразделения в структуре агентства недвижимости
- Специализированные подразделения в банках



### Как ищут

#### **Рекламные носители:**

- Пресса (деловая, для разной целевой аудитории);
- Внешние носители;
- Интернет;
- Рассылка;
- Поиск через партнера/вместе с партнером.



#### **Как приходит клиент:**

- по телефону (звонок);
- из интернета (письмо-заявка);
- пешком (личная беседа)



### Корпоративные продажи

**Дополнительный клиентский источник:**

- Привлечение новых клиентов – существующие клиенты партнера и потенциальные клиенты, которые ориентированны на партнера;
- Повышение лояльности за счет общего эксклюзивного предложения для клиента

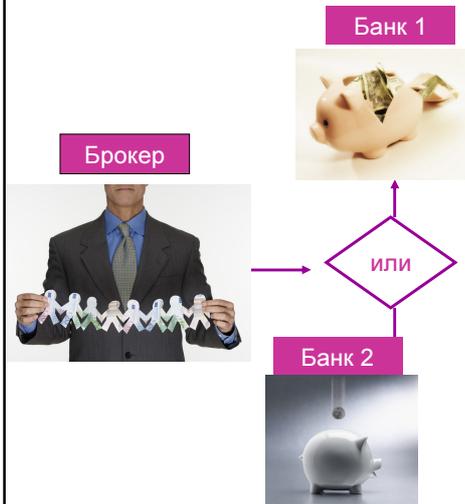
**Снижение издержек на привлечение:**

- Использование узнаваемого бренда партнера;
- Возможность выйти на новую аудиторию за счет совместного продвижения с партнером;
- Сокращение затрат на продвижение путем их разделения

## Типовые схемы работы брокера



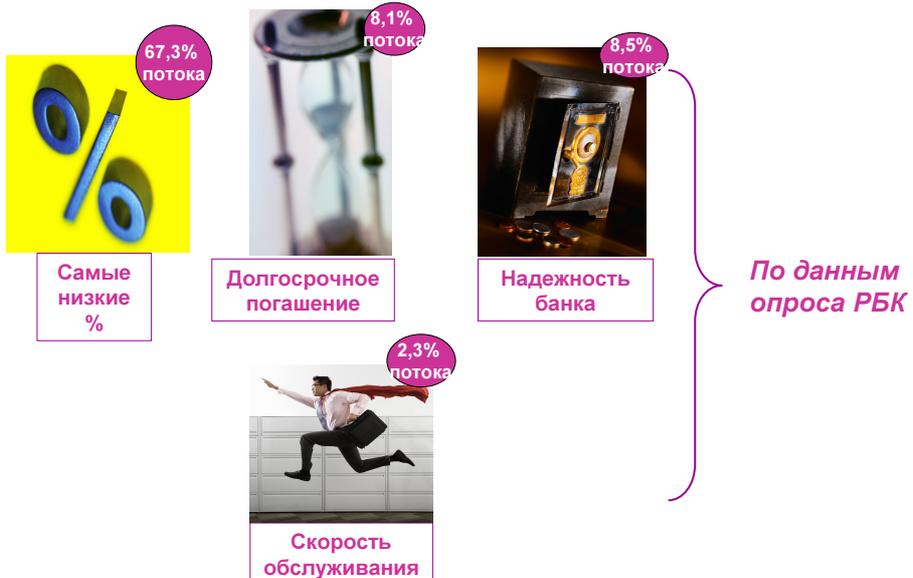
Взаимодействие со «своими» банками



Взаимодействие со всеми банками



## Перспективная схема работы брокера



3

## Перспективная схема работы брокера



**Благодарю  
за внимание!**

**Юлия Вербицкая  
Миэль-Недвижимость**

**+7 (495)777-33-11**

**verba@miel.ru**