



Правильное ипотечное страхование



2004г. зарождение рынка ипотечного страхования

2006г. появление продукта во всех крупнейших страховых компаниях

2008г. тотальная экспансия страховщиков во все банки в ущерб порядку и сервису

2009-2010гг. сворачивание во многих страховых компаниях специализированных направлений, падение сборов, рост убыточности

2011г. подготовка страховщиков к очередной тотальной экспансии без наработанных технологий

Сомнительный путь развития

1. Принцип «вмененного страхования»

Заемщик не заинтересован в выборе надежного страховщика

Все продукты одинаковы

2. Ключевая роль Агента (Банка)

Клиент индифферентен по отношению к продукту и руководствуется рекомендациями Агента

3. Завышенное КВ и демпинг

Агента интересует размер КВ

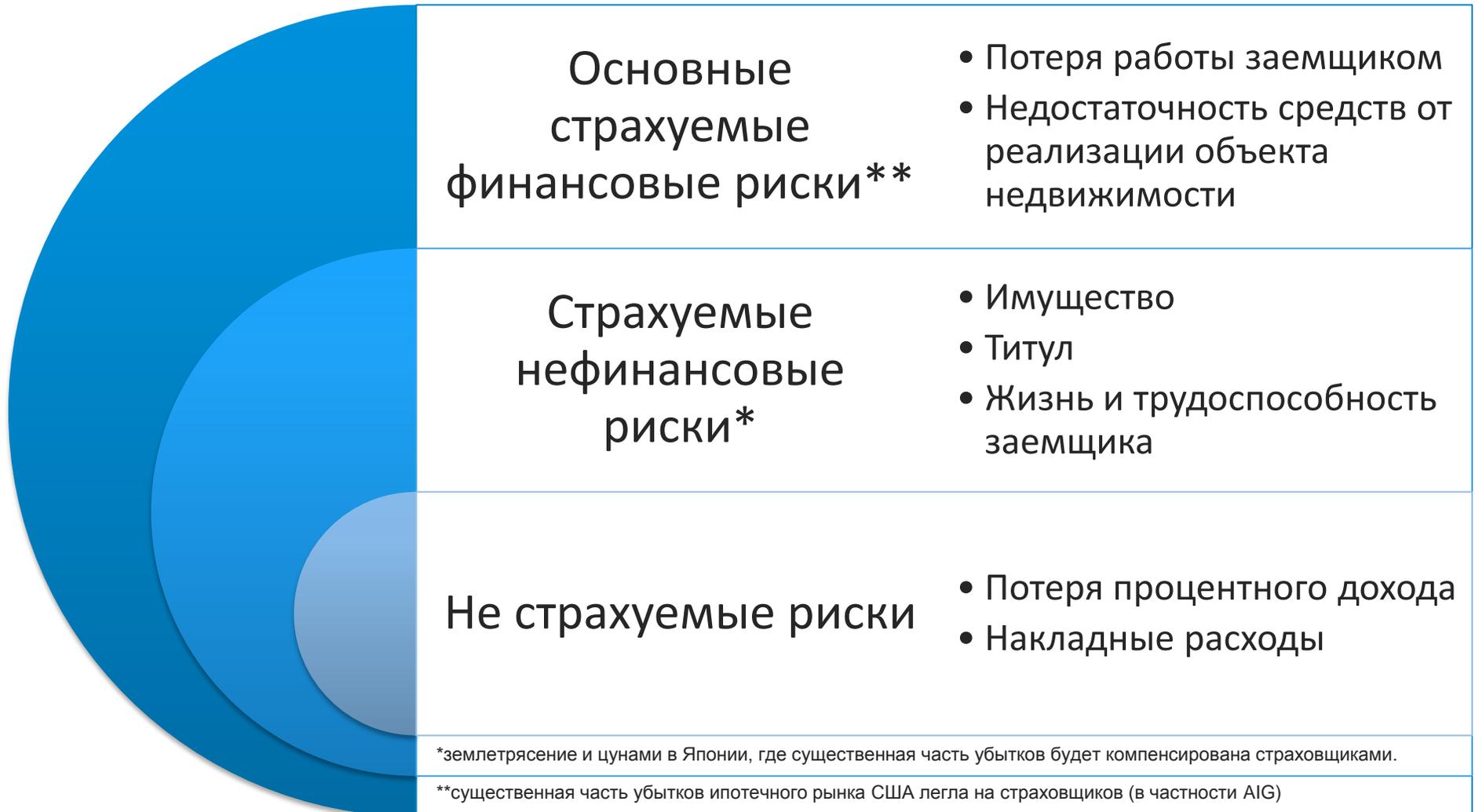
Демпинг страховщиков, поскольку дешевый продукт агенту проще продать

Слабый контроль на местах еще больше «разгоняет» размер КВ

4. Неправильные стимулы для страховщиков

Страховщики не инвестируют в сервис и технологии

Демпинг неизбежно будет приводить к неисполнению обязательств по выплатам



Повышение сервиса и снижение расходов

- Оформление договоров ипотечного страхования в офисе банка
- Работа на фронт-офисном программном обеспечении страховщиков
- Совместная работа с Клиентом (на всех этапах)

Оптимизация процесса андеррайтинга

- Замена анкет декларациями
- Снижение лимита страховых сумм без медицинского осмотра

Мультипродуктовое партнерство

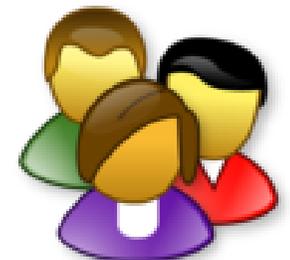
- Одна страховая компания является провайдером целого ряда страховых услуг для банка
- Дифференциация «комиссионных продуктов» и «защищающих продуктов»

Оплата
комиссионного
вознаграждения
за
определенные
действия агента

Эффективное
распределение
обязанностей
между агентом
и страховщиком

Прозрачные
условия
страхования и
политика
урегулирования
убытков

Совместное
донесение
выгод
страхования до
Клиента



Успешное партнерство банка и страховщика в конечном итоге повысит лояльность Клиентов!

Благодарю за внимание!

**Первый Заместитель Генерального
директора ОАО «VSK»
Александр Каменецкий
Тел.: +7(495) 727-44-44
www.vsk.ru**