

**Доминирование государственных
кредитных организаций.**

**Что могут предпринять
негосударственные банки для
увеличения своей доли на рынке?**

Независимое Бюро Ипотечного Кредитования (НБИК)

- Специализированный ипотечный брокер
- Работает с августа 2 004 года
- В 2007 г. НБИК открыл Всероссийскую ипотечную сеть – крупнейшую в России сеть компаний - ипотечных брокеров.
- Открыто более 150 офисов.



Как увеличить долю негосударственных банков?

1. Наладить работу филиалов в регионах
2. Выстроить канал «партнерских продаж»
3. Использовать западный опыт

Распространенные проблемы филиалов:

- Невозможно дозвониться
- Задержка при вводе новых клиентов в систему
- Отсутствие заинтересованности персонала
- Длительные сроки рассмотрения
- Отсутствие информационной поддержки партнеров (риелторов, кредитных брокеров)
- Коррупция

Необходимые меры:

- Использование технологии «таинственный покупатель»
- Мотивация персонала
- Создание «Службы качества» (Compliance)
- Ускорение рассмотрения заявок
- Высокие стандарты подбора и обучения персонала

Преимущества партнерского канала продаж - *Кредитные брокеры берут на себя:*

- привлечение клиентов
- предварительный анализ заемщиков
- консультации и работа с физ.лицами
- подготовка кредитного досье
- содействие на этапе страховки и оценки
вплоть до выдачи кредитов

НБИК приглашает банки присоединиться к проекту **«Единая анкета»**

- привлечение клиентов через партнеров
- единая анкета на кредит для всех банков
- работа с отсканированным кредитным досье
- централизованное одобрение региональных заемщиков в Москве

Спасибо за внимание!

Контакты для связи:

Евгения Таубкина

моб. 543-82-12

taubkina@nbik.ru