

# Драйверы ипотечного кредитования – специальные предложения и сервис!

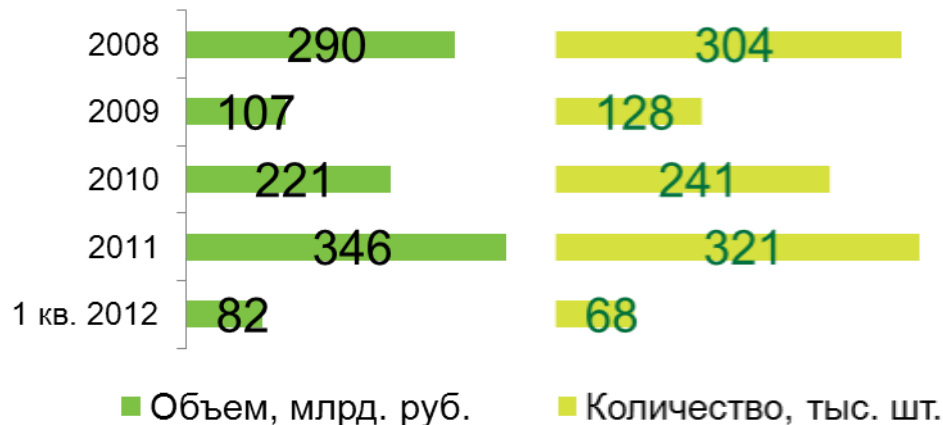
*Руководитель направления  
по ипотечному кредитованию*

*Алексей Трубников*

Москва 2012

# Ипотечное кредитование в Сбербанке

## Статистика за 2008 – 2012 гг.



## Доля на рынке



## Достижения 2011 г.

- Более 320 000 семей улучшили жилищные условия
- Рост объемов ипотечного кредитования за 2011 г. +57% по сравнению с 2010 г.
- Количество действующих кредитных договоров превысило 1,1 млн. шт.
- Рост портфеля до 770 млрд. руб.
- Запущены новые программы для молодых семей и военнослужащих

# Специальные предложения

## Акции завершённые в 2011 г.







- Ставка 10% годовых в рублях
- Срок кредита до 10 лет
- Взнос от 10%
- Новостройки  
(покупка у любого продавца)



- Ставка 8% годовых в рублях
- Срок кредита до 8 лет
- Взнос от 50%
- Любые объекты  
(покупка у любого продавца)

## Показатели 2011 г.

 - 14 тыс. семей  
 - 23,5 млрд. руб.

 - 50 тыс. семей  
 - 44,6 млрд. руб.

## Новая Акция в 2012 г.

**Ключевое предложение:**  
СОБСТВЕННИКАМ - СТАВКА НИЖЕ!



- Ставка 12/11% годовых в рублях
- Срок кредита до 30 лет
- Взнос от 20%
- Новостройки  
(покупка у юридических лиц)
- Срок проведения – с 02.04 по 30.08

## Новые программы

- Ипотека плюс материнский капитал
- Военная ипотека
- Ипотека без справки о доходах (выписка по вкладу в Сбербанке)

## Центры ипотечного кредитования



- **Комплексное обслуживание клиентов**
  - Комфортные условия для оформления кредитов
  - Все центры оборудованы индивидуальными сейфами
  - Привлечение риэлтерских, строительных компаний для помощи в выборе клиентом квартиры
  - Услуги по страхованию объекта в качестве предмета залога «на месте»
- **Информационное обеспечение** - в центрах собрана актуальная информация о первичном и вторичном рынках жилья, о районах застройки, ценах, планировке и стадии строительства объектов
- **Удобный режим работы** и расположение офисов

## Скорость решений и информирование



Благодаря внедрению с января 2012г. современных технологий централизованной обработки заявок на ипотечные кредиты средняя скорость принятия решения сокращена с 10 рабочих дней до 36-48 часов!



**БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!**

