

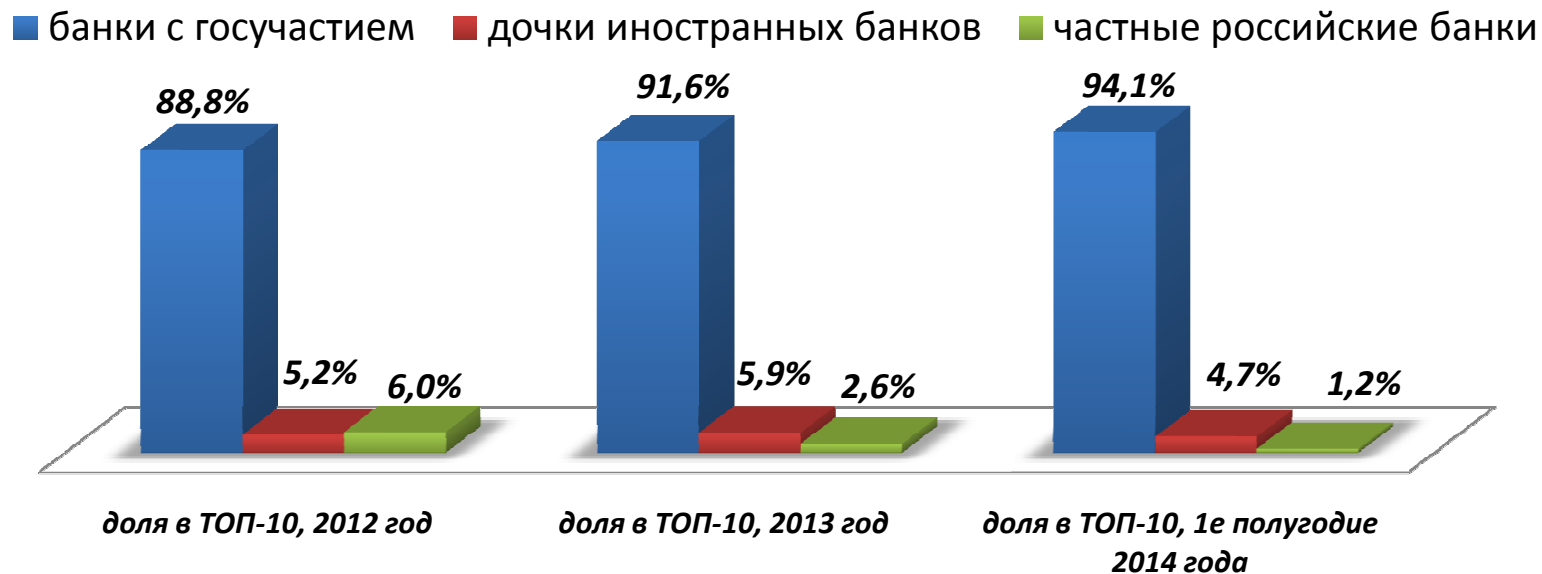


Банк высокой культуры

Возможно ли эффективно
конкурировать с госбанками?

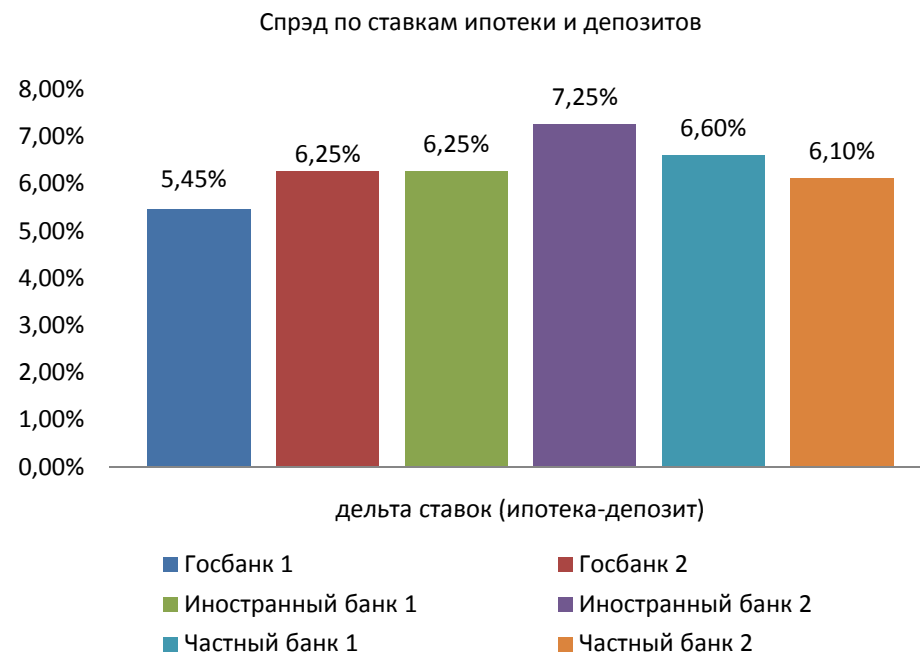
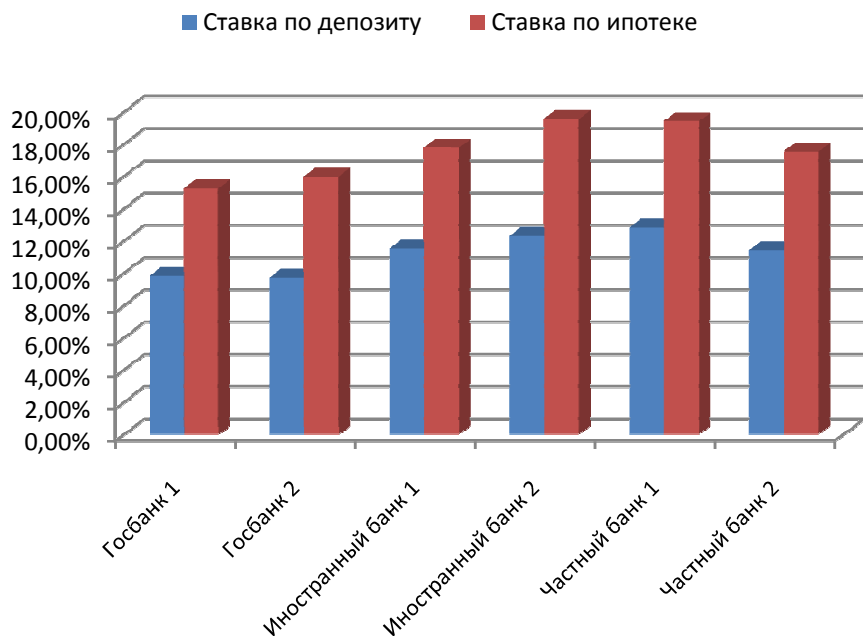
19.02.2015 г.

ТОП-10 участников рынка



С каждым годом «отрыв» банков с государственным участием от конкурентов увеличивается.

Сравнительные данные по ставкам (депозиты, ипотека)



Государственные банки имеют возможность привлечь более дешевые пассивы и, соответственно, предлагать более низкие ставки по ипотечным кредитам.

При этом спрэд между ставками привлечения и размещения находится на сопоставимом уровне по рассматриваемым банкам.

Мы не участвуем в ценовой борьбе.

Наше главное преимущество –
качество сервиса! (с)

«Гигиенические» стандарты рынка

5 рабочих дней на:

- андеррайтинг клиента
- подготовку сделки

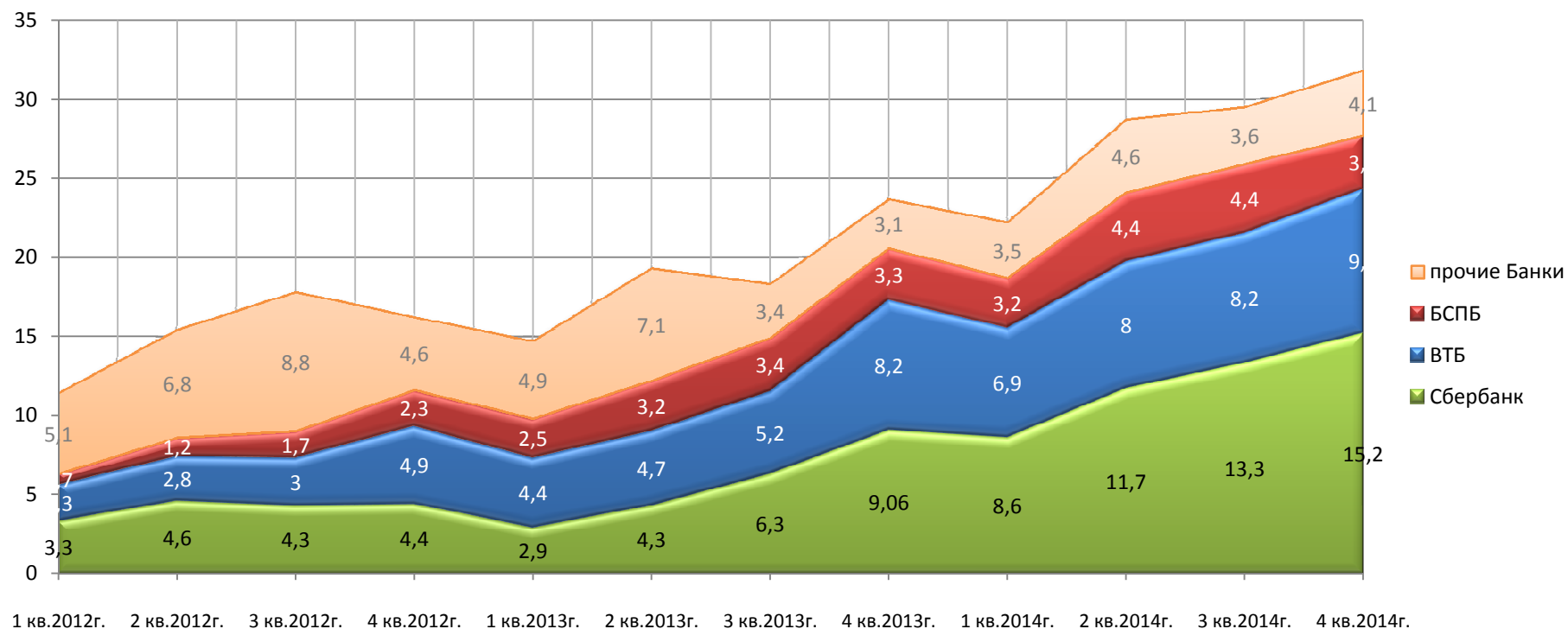
Достаточная продуктовая линейка

- первичка
- вторичка (занижение, субсидии, загородная недвижимость)

Дополнительные сервисы

- сейфинг
- подготовка договора купли-продажи
- оценка
- страховка

Рынок ипотечного кредитования Санкт-Петербурга



*Рынок концентрирован
Доля 3-х ведущих игроков более 80%
Рост доли государственных Банков происходит за счет мелких
игроков и более выгодного ценового предложения.*

Скорость (управление очередью)

Аккредитация:

5 дней на новый объект

+

5 дней на нового застройщика.

Андеррайтинг:

20% заявок рассматриваются за один день

+

70% заявок рассматриваются за два дня

Уведомление:

SMS/E-mail клиенту/агенту о начале рассмотрения заявки и о принятом решении

Бережливое производство

Ввод информации один раз

«из анкеты – в закладную»

Централизация «не-клиентских» операций

- заведение заявок
- подготовка сделок
- сопровождение (максимум операций в ИБ)

Автоматизация документов и уведомлений

- все печатные формы
- заказ справок

Промышленный шпионаж

Запуск новых программ

от 2 до 4 недель в зависимости от сложности

Маркетинговые акции

персональная мотивация менеджеров крупных агентств и руководителей небольших брокеров

Методология и документация

- обратная связь от партнеров
- лучшие решения конкурентов

И немного везения





Банк высокой культуры

Благодарим за внимание!

Малоохтинский пр., 64
Санкт-Петербург, 195112, Россия

тел.: 8 /812/ 329 5050
тел.: 8 /800/ 555 5050