



Ключевые тренды банковской розницы. Драйверы роста в 2016 году

Юрий Топунов
Руководитель бизнеса потребительского кредитования
Citi Россия

Ноябрь 2016



Россия остается крупным рынком частного банковского обслуживания

Азия и Россия: сравнение рынка частного банковского обслуживания по выручке

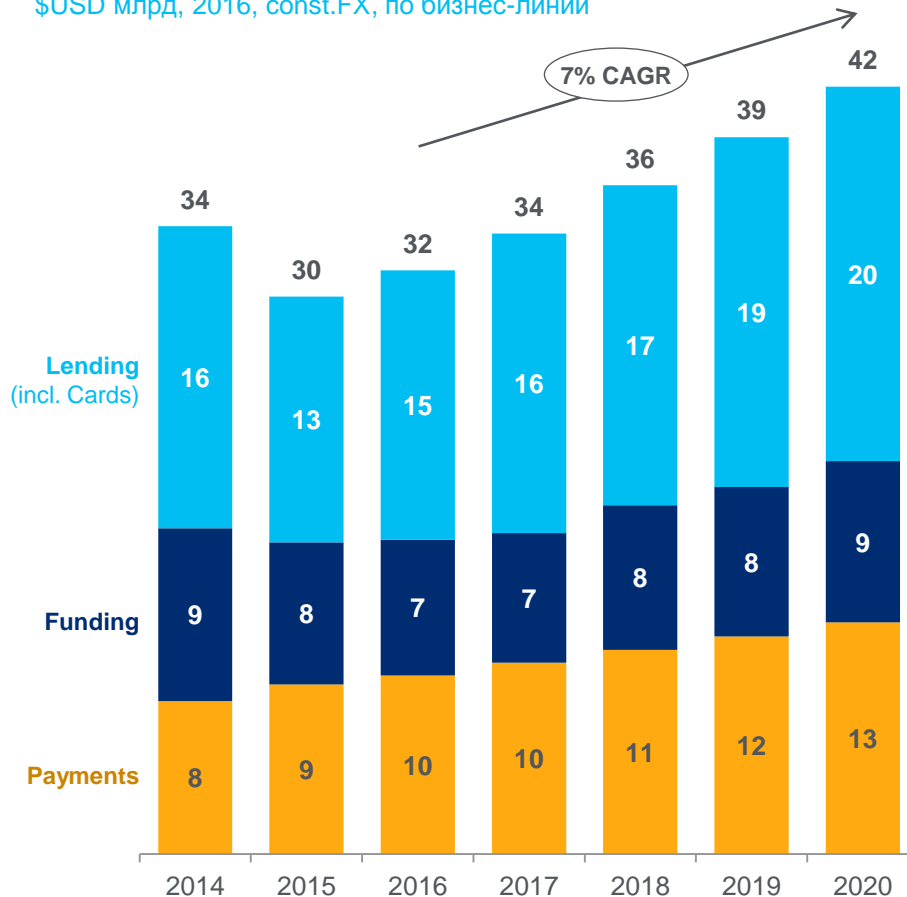
\$USD млрд, 2015, по типу продукта



Источник: McKinsey, October 2015 data normalized to 2016 FX rates

Ожидается, что доходы российского рынка частного банковского обслуживания будут расти

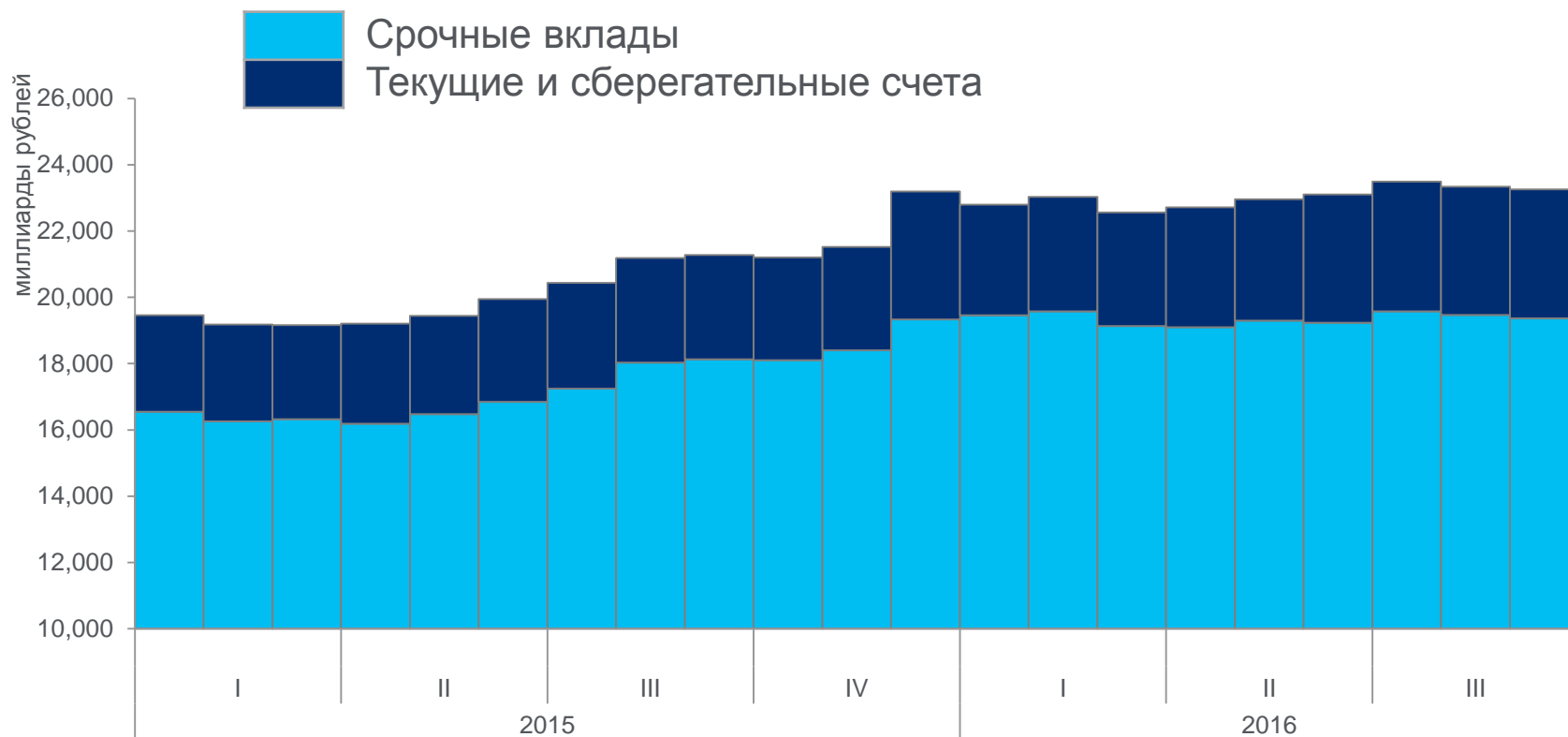
\$USD млрд, 2016, const.FX, по бизнес-линии



Источник: McKinsey Panorama - Global Banking Pools, May 2016; FX rates from CitiResearch
Const. FX calculated at 2016 Citi Research average forecasted annual rate



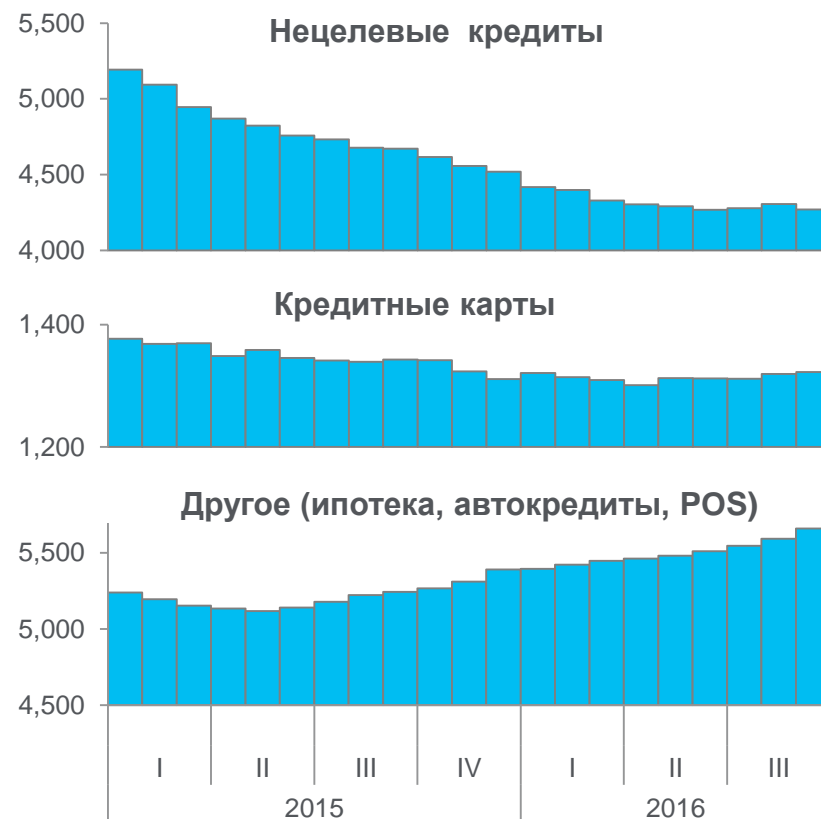
Депозиты – стабилизация



Несмотря на снижение ставок, депозитный портфель до сих пор находится на рекордном уровне выше 23 трлн. рублей

Снижение розничных ставок и высокие спреды поддерживали выручку, но в дальнейшем усилится значение комиссий и транзакционного бизнеса

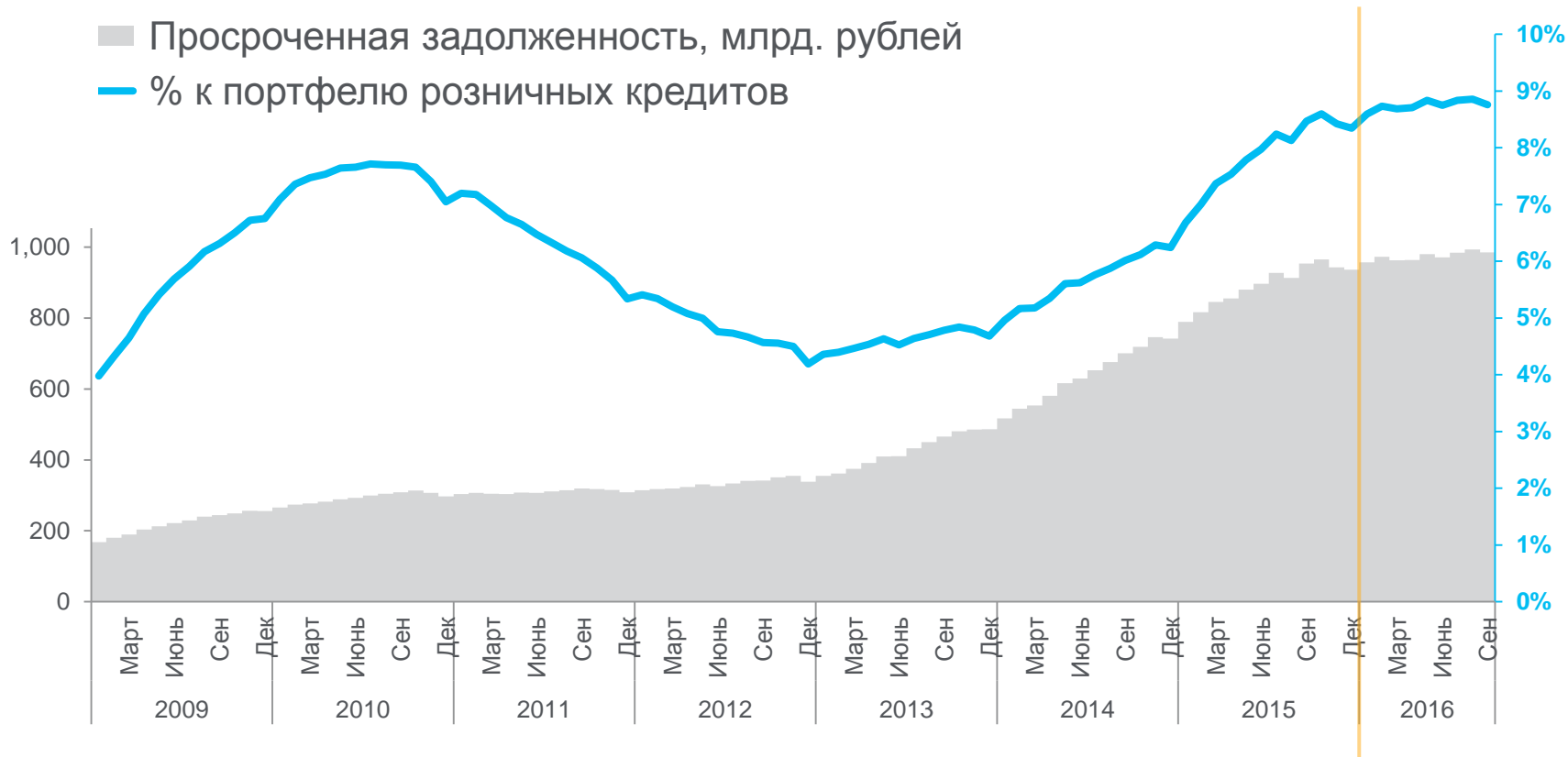
Кредиты – начало восстановления



Падение потребительского кредитования компенсировалось ростом ипотеки и стабилизацией рынка кредитных карт, который вырос на 1% с декабря 2015 года

Дальнейшее снижение процентных ставок ускорит восстановление рынка

Стабилизация кредитных рисков



Рынку удалось стабилизироваться на уровне ниже 9%

Вероятен умеренный разворот при отсутствии внешних шоков

Ускорение цифровых инноваций

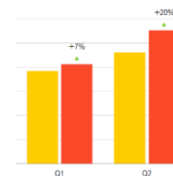
Опережающее развитие мобильного банкинга

- Платежи и переводы
- Оформление продуктов
- Push-сообщения вместо sms
- Анализ расходов
- NFC payments
- Безопасность (Touch ID)
- Геолокация



Ускорение продаж через интернет

- Онлайн-скрининг
- Снижение издержек для банка
- **Вызовы:** инфляция издержек на рекламу, бумажные документы



FinTech и партнерства

- Объем международных инвестиций в FinTech вырос с 4 млрд долл. в начале десятилетия до 18,5 млрд долл. в 2015 году



Ускорение разработки

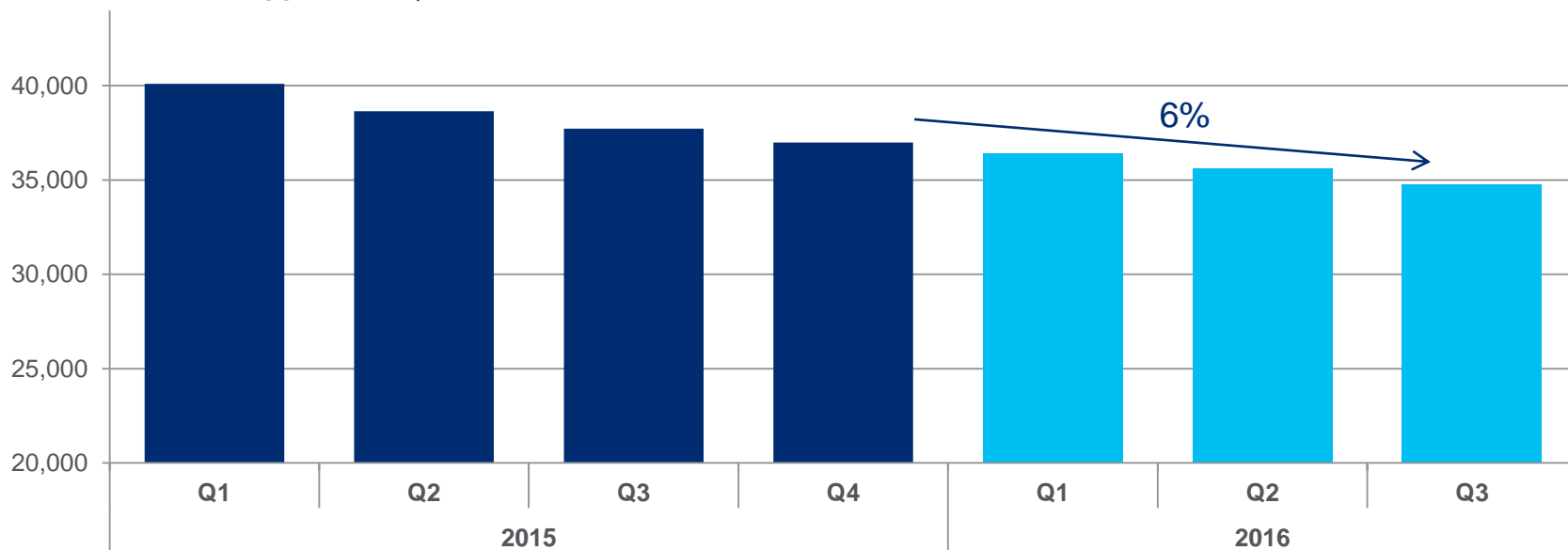
- Внедрение Agile-методов
- Открытые API



Снижение инфраструктуры и издержек

Как следствие ускорения цифровых инноваций и автоматизации

Количество отделений, Россия



* Количество внутренних структурных подразделений действующих кредитных организаций (филиалов), ЦБ РФ

Дополнительная регуляторная технологическая «нагрузка»

- НСПК / Мир
- Интеграция ГИС-ЖКХ
- Закон о хранении персональных данных
- Закон о кредитных историях: в данный момент в Думу вносятся поправки, в результате принятия которых СНИЛС не будет обязательным с 1 января 2017, как и титульная часть кредитной истории



В 2016 году банки по-прежнему тратили значительные ресурсы на законодательно-обусловленные разработки

Спасибо!

Данный документ не является предложением по продаже или заключению сделки, и все выраженные в нем мнения могут быть изменены без уведомления. Изложенные в данном документе данные предназначены только для целей обсуждения.

Несмотря на то, что содержащаяся в данном документе информация могла быть получена из различных опубликованных и неопубликованных источников, которые считаются достоверными, ни АО КБ «Ситибанк», ни «Ситибанк Н.А.», ни «Ситигруп, Инк.», ни их аффилированные лица и дочерние компании не гарантируют точности и полноты этой информации и не несут ответственности за прямые или косвенные убытки, возникающие в связи с ее использованием.

The Citi logo is centered on a blue gradient background. It features the word "citi" in a white, lowercase, sans-serif font. A red, curved arch is positioned above the letters "i" and "t". To the right of the word "citi" is a registered trademark symbol (®).

citi®