



Банк высокой культуры

В чем ипотека отстает от других видов
розничного кредитования

ИЛИ ПОПЫТКИ ПРЕДСКАЗАТЬ БУДУЩЕЕ

Модель прекрасно работает

А значит

Зачем что-то менять?



Омниканальность

Сколько каналов задействовано для продажи и обслуживания?

	Предложение от Банка	Звонок	Подача заявки	Статус заявки	Получение кредита	Обслуживание кредита
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						

	Сайт		КЦ		В@W		АТМ		ИБ		МБ		ДО
--	------	---	----	---	-----	---	-----	---	----	---	----	---	----

Удаленные каналы

Как работать он-лайн? Что «вывести» из ЦИКа?

- **Полный цикл сделки он-лайн – от лида до регистрации сделки – уже реальность.**
- **80%+ сопровождения действующих кредитов он-лайн**
- **Перенос работы по обработке заявок на партнеров**
- **Консультации и обработка заявок в колл-центре и в B@W**



Автоматизация

Точки экономии в процессе

- **Пропорция автоматического и ручного рассмотрения**
- **Процент данных, вносимых в АБС повторно**
- **Вариативность и уровень автоматизации кредитной документации**

Предодобренные

Кто Ваш идеальный клиент?

Какой доле клиентов Вы готовы дать ипотеку без рассмотрения?

Они об этом знают?



Структура доходности

Где точки роста доходности?



10% - «комиссионка» в жизненном цикле

15% - продажи on-boarding

75% - процентная маржа

Триггеры покупки

Мы следим, за нами следят (с)

Что в АБС или внешние источники говорят о повышенной вероятности получения ипотеки в ближайшее время?



Сайт

Качество переходит в количество

Что клиент найдет на Вашем сайте

- Полноценная заявка? Отзвон? Адрес и телефон Банка?

Что Вы делаете с полученными лидами

- Скорость обработки? Частота контактов?





Банк высокой культуры

Благодарим за внимание!

Малоохтинский пр., 64
Санкт-Петербург, 195112, Россия

тел.: 8 /812/ 329 5050
тел.: 8 /800/ 555 5050