

ЦИК как инструмент запуска ипотечного кредитования в банке

III Российский ипотечный конгресс



банк
российский
капитал

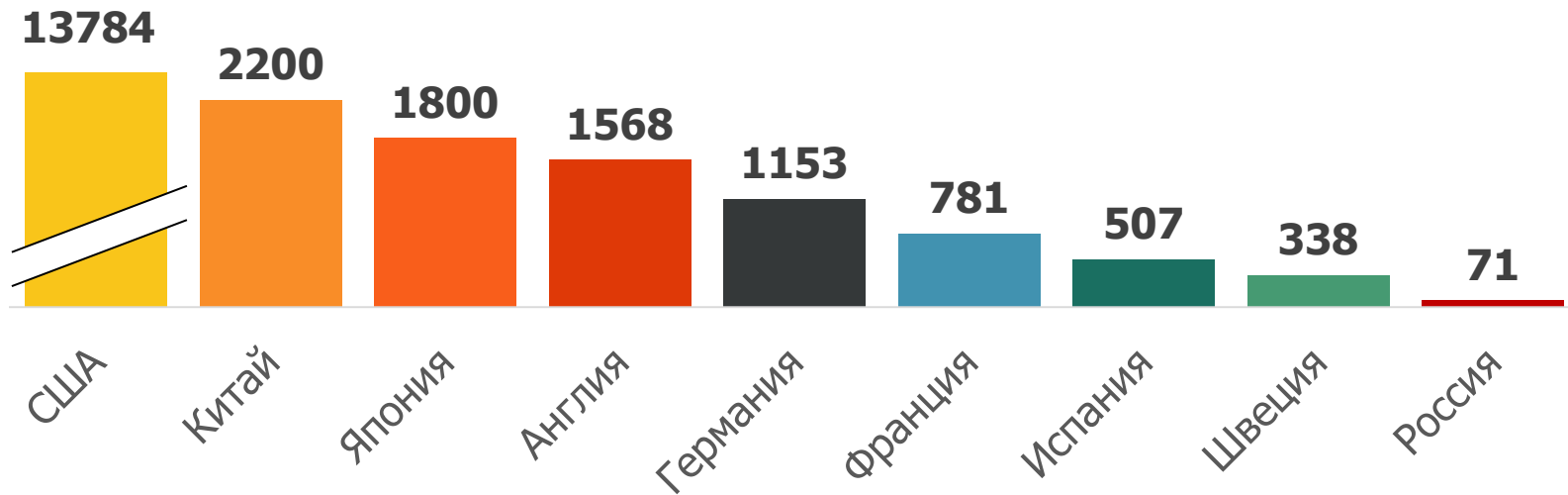
Ипотека в «Российском капитале» в 2015 году



Онлайн или оффлайн? Анализ мирового опыта

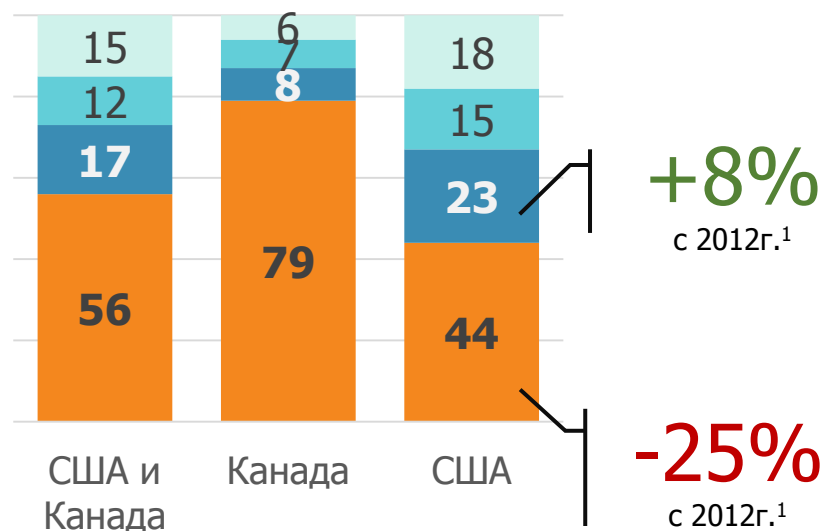
Ипотечный рынок США — крупнейший в мире по объему, а также один из наиболее технологически развитых.

Объем ипотеки в разных странах за 2015 г., млрд долл.



Анализ мирового опыта

Предпочтительные каналы ипотечных продаж в Северной Америке¹, 2015, %



Точки продаж Онлайн
Телефон Прочее

Доля² клиентов, для которых удобное расположение отделений - один из ТОП-3 факторов принятия решения о выборе ипотечного кредитора, %



Крупнейшие небанковские компании по выдачам ипотечных кредитов в США¹ продолжают использовать сеть отделений несмотря на развитые дистанционные каналы

Кредитор	Объем выдач, 2015, тыс. шт.	Место по количеству выдач, (HMDA 2015)	Число отделений	Оценка развития online канала ²	Сеть отделений — один из ключевых каналов продаж
Quicken Loans	366	2	3	●	
Freedom mortgage	100	6	85+	◐	+
LoanDepot	99	7	~140	◑	+
Caliber home loans	70	9	150+	◑	+
Nationstar	60	13	4	◐	
Stearns	69	14	150	◐	+
Guild Mortgage Co.	56	16	185	н.д.	
Ditech Financial	54	17	—	◐	
Shore Mortgage	50	18	н.д.	н.д.	
Guaranteed Rate, Inc.	50	19	185	●	+

ЦИК — право на жизнь

В России наличие физической сети пока будет оставаться критическим фактором успеха

Основные причины

**Особенности
менталитета**

**Специфика
вторичного рынка**

**Фрагментированное
использование
технологий**

**Требования
законодательства**

**Скорость запуска
продаж**

Ипотека в «Российском капитале» в 2016 году

21 ЦИК

Открыто с нуля

4,47 МЛРД РУБ.

Собственный портфель ипотечных
кредитов на 01.01.2017

4,03 МЛРД РУБ.

Выдано ипотечных кредитов

1785 ШТ.

Выдано ипотечных кредитов

887 ПАРТНЕРОВ

Привлечено к сотрудничеству




Банк
российский
капитал

www.rosca.ru • 8-800-775-86-86

Дальнейшее развитие ипотечного кредитования в «Российском капитале»

1. ЦИК и онлайн-каналы: совместная работа
 - Многоканальность при подаче заявки
 - Инфраструктура для сопровождения клиента: банкоматы для приема платежей, онлайн-сервисы по обслуживанию
2. Нарращивание выдач без роста физической сети
 - Облегчение формата ЦИКов
 - Компактная и эффективная сеть ЦИКов, ориентированных на консультации, продажи и решение нестандартных вопросов
 - Консультации и сопровождение онлайн: все стандартные вопросы клиенты смогут решить через дистанционные каналы



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ



банк
российский
капитал