

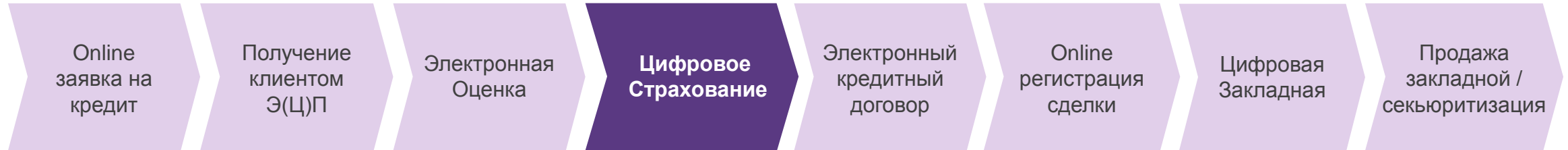
СТРАХОВАНИЕ ИПОТЕКИ

ЦИФРОВОЕ БУДУЩЕЕ:
ТЕХНОЛОГИИ,
ПРОБЛЕМЫ,
ВОЗМОЖНОСТИ

Allianz 



ЭЛЕКТРОННАЯ ИПОТЕКА: ЦЕЛЕВОЙ ПРОЦЕСС



ИПОТЕЧНОЕ СТРАХОВАНИЕ

ЗАЧЕМ:

Требование ст.31 102-ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)»

Снижение банком своих рисков и операционных затрат по истребованию долга у заемщика или его наследников (дефолт, неспособность заемщика зарабатывать, физическая или юридическая утрата предмета ипотеки)

Дополнительный комиссионный доход банка

ISSUES:

Разрозненная методология и процессы

Идентификация клиента (115-ФЗ) и проверка личности

Underwriting (личное страхование, страхование объекта залога и титула)

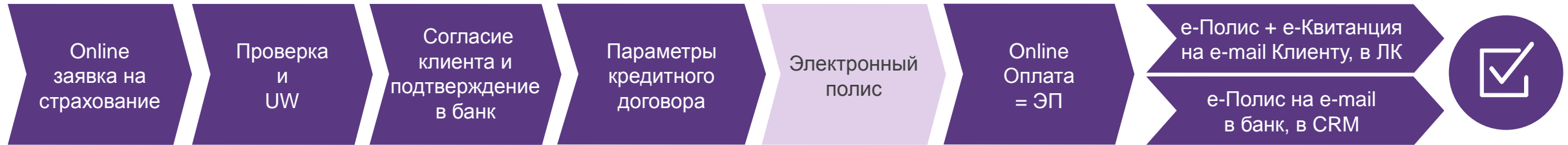
Оформление и подписание договора страхования (63-ФЗ об электронной подписи)

Сопровождение договора страхования (изменения и очередные взносы): IT-интеграция по ОСЗ

Законодательное отсутствие допуска агентов к услугам, связанным с цифровым страхованием



ЦИФРОВОЕ СТРАХОВАНИЕ: ЦЕЛЕВОЙ ПРОЦЕСС



WEB-ФОРМА

На сайте банка
В агрегаторе
У застройщика
E-shop Allianz

ID и ЛК

ФИО Клиента
Номер телефона
Login / password



ПРОВЕРКА

Личность
Паспорт
Прочие данные

UW

Здоровье
Объект залога
Юридическая история



ДАННЫЕ

Тариф
Премия
Ок от клиента

ФОРМАТ

По API между Банком и Страховщиком + e-mail



ДАННЫЕ

Дата, номер
Сумма кредита
ФИО заемщика
Срок и т.д.

ФОРМАТ

По API между Банком и Страховщиком + e-mail



ФОРМАТ Е-ПОЛИСА

Формируется автоматически
С усиленной ЭП страховщика
Файл - в .pdf с fac simile и печатью
Заявление и Правила прилагаются к Полису



ОПЛАТА В ЛК

Онлайн-оплата
+
3D Secure
=
Простая ЭП клиента,
Договор заключен



ПЕРЕДАЧА И ХРАНЕНИЕ Е-ПОЛИСА

В почте у клиента
В CRM страховщика (ЛК)
В CRM банка (ЛК)
Информация об оплате
График очередных взносов
Возможность изменений
Дополнительное страхование
ЧАТ, FAQ, памятки



ЦИФРОВОЕ СТРАХОВАНИЕ: ЧТО НУЖНО ДОРАБОТАТЬ

01	ИДЕНТИФИКАЦИЯ КЛИЕНТОВ	Законодательно решить вопрос со сквозной идентификацией (115–ФЗ) Внедрить технологии face ID, voice ID, touch ID
02	ЛИЧНОЕ СТРАХОВАНИЕ	Создать единую базу ОМС (для андеррайтинга жизни и здоровья) Унифицировать web-форму с вопросами или декларацию о здоровье Организовать электронный документооборот с поликлиниками
03	СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА	Создать IT-интеграцию с данными по оценке имущества (из e-отчета об оценке)
04	ТИТУЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ	Избегать антиселекции и ручной проверки при распределении по «ромашке» - AI / machine learning? Выделить и оцифровать низкорисковый сегмент юридических историй В перспективе – отказаться от титульного страхования (Росреестр на блокчейне)
05	СОСТАВЛЕНИЕ ДОГОВОРА И ОПЛАТА СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ	Унифицировать методологию и процессы: <ul style="list-style-type: none">• кэптив – сами по себе, но методология и процессы не едины• рыночные игроки – унификация документов и процессов, автоматизация, it-интеграция, В перспективе – общее упрощение и удешевление продукта
06	КОМИССИОННЫЙ ДОХОД VS ЦИФРОВОЕ СТРАХОВАНИЕ	Либо дождаться изменений законодательстве об участии агентов в e-страховании Либо юридически точно формулировать положения договоров, регламентирующих получение комиссионного дохода Либо отказаться от такого комиссионного дохода



ИПОТЕКА БУДУЩЕГО: ЭКОСИСТЕМА «ЖИЛЬЁ»



7 ФАКТОВ ОБ ALLIANZ



Allianz был одним из страховщиков «Титаника»

007

Allianz является страховщиком крупнобюджетных картин Голливуда и Болливуда, в том числе всех 24 фильмов о Джеймсе Бонде



Allianz обеспечивает финансовой защитой более 50 млн малоимущих граждан в странах Африки, Азии и Латинской Америки



Allianz предлагает продукты по страхованию дронов для частных и коммерческих операторов, производителей, ремонтных предприятий, летных школ и учебных заведений



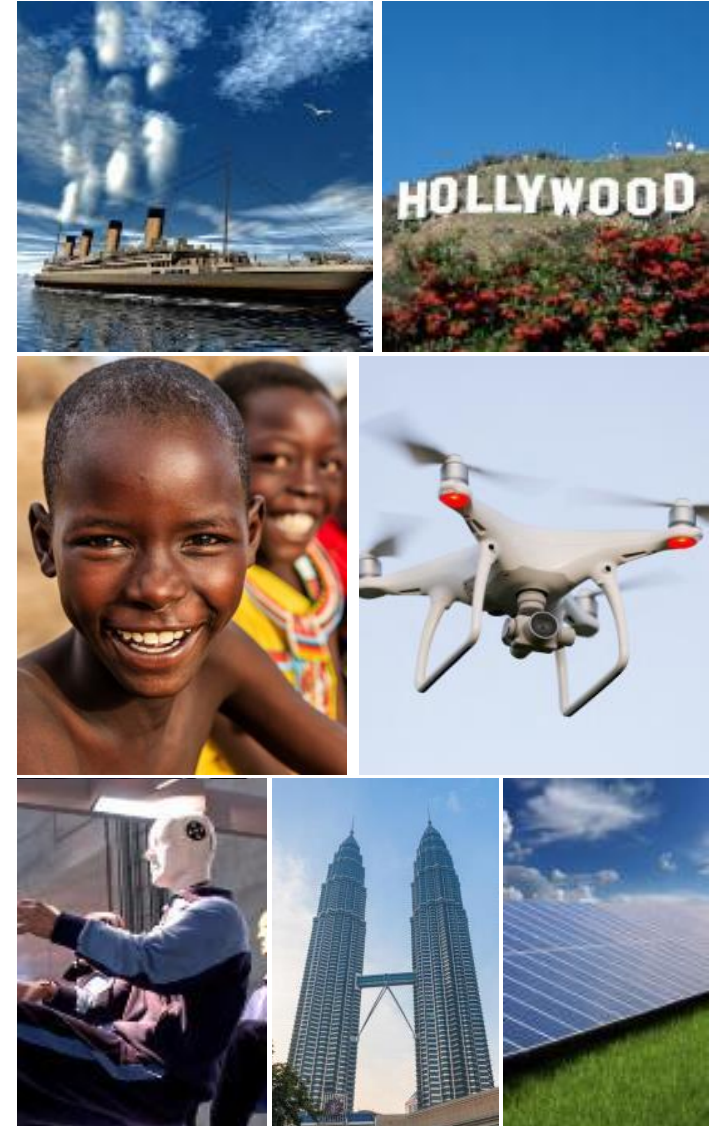
Начиная с 1980 года, Центр технологий Allianz (ACT) провел тысячи краш-тестов, чтобы повысить безопасность дорожного движения



Allianz застраховал три самых высоких здания мира: Башни Петронас, Тайбэй 101, Бурдж-Халифа



Allianz предлагает «зеленые» решения, такие как страхование солнечных батарей



СПАСИБО

ИВАНОВ СЕРГЕЙ

Директор департамента по
банковскому страхованию

sergey.ivanov@allianz.ru

www.allianz.ru

+7 (495) 232-33-33

+7 (800) 100-97-87



АО СК «Альянс».

115184, Россия, г. Москва, Озерковская наб., д. 30. Тел.: +7 495 232 3333, info@allianz.ru

Лицензии ЦБ РФ: СЛ № 0290, ОС № 0290-03, ОС № 0290-04, ОС № 0290-05, ПС № 0290, СЖ № 0290, СИ № 0290.