

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ
ИПОТЕЧНЫЙ БАНК
В МЕНЯЮЩИХСЯ ЭКОНОМИЧЕСКИХ
УСЛОВИЯХ

Группа Societe Generale в России



Один из крупнейших частных универсальных банков России



Имущественное и личное страхование



Первый в России специализированный ипотечный банк



Мировой лидер в финансировании и управлении корпоративными автопарками



Один из ведущих российских банков в сфере потребительского и автокредитования

ДЕЛЬТАКРЕДИТ: ФАКТЫ И ПЛАНЫ

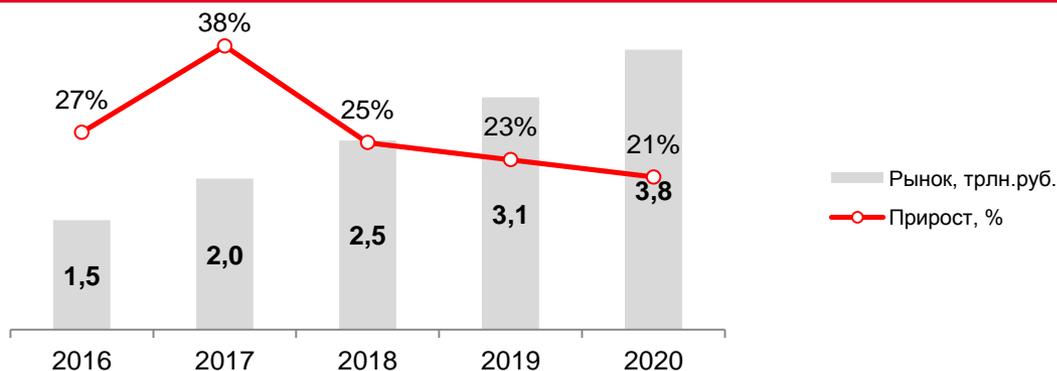
2017 год:

- Выдано **23,3 тыс.** ипотечных кредитов на **58,6 млрд руб.**, что на **30% выше** аналогичного показателя за 2016 год.
- Портфель ипотечных кредитов SG Россия составил **192 млрд руб.** на 1 января 2018 года
- **6 место по объемам выдачи ипотечных кредитов** среди всех участников рынка*
- Уровень просроченной задолженности составляет **1,22%** против среднерыночной просрочки в 2,3% (по данным ЦБ РФ).
- **Топ-3 по доле рефинансированных** жилищных кредитов в объеме новых выданных за 2017 год*

2018-2021:

Прогнозируется, что среднегодовой рост рынка в последующие 3 года составит 23% за счет следующих факторов**:

- Низкое проникновение ипотеки в РФ (~6% от ВВП)
- Снижение ставок по ипотеке, которые стремятся к уровню развитых стран
- Сдувание ценовых пузырей на рынке недвижимости и как следствие комфортная цена покупки для населения



Среднегодовой рост ДельтаКредит в последующие 3 года составит **25%****.
Одним из факторов роста станет **запуск и развитие инновационных digital-проектов**.

В 2017 году 25% продаж —
через онлайн каналы

DIGITAL – ФОКУС РАЗВИТИЯ НА ВСЕХ УРОВНЯХ



Потребительское поведение

- 77 млн пользователей Интернета в России, №1 среди стран Европы и №6 в мире
- 60% населения России использует смартфоны (в Европе - 62%)
- Россия №2 в мире по доступности мобильной связи
- 40 млн жителей городов пользуются госуслугами онлайн



Государственная поддержка

- Цифровая экономика – основной фокус «Стратегической программы 2025»
- 50% госуслуг предоставляются онлайн
- Центробанк запустит Удаленную Платформу Биометрической Идентификации в 2018

30% роста ВВП к 2025 г.
будет обеспечиваться цифровой экономикой



Цифровой банкинг

- 31% россиян используют Интернет/мобильный телефон для обращения к банковским услугам vs 40% в Европе, однако Россия демонстрирует существенно более быстрый рост (+7% vs +3%)
- ~20% продаж банковских услуг в России предоставляется через digital-каналы
- 90% цифровых продаж связаны с депозитами

DeltaExpress & Telesales

Хотите одобрение быстрее?



5 минут – достаточно быстро?



Доступно сейчас:

- Онлайн решение по кредиту и калькулятор
- Загрузка документов и подпись анкеты
- Автосоздание личного кабинета к заявкам с сайта и для клиентов офисов

К концу 2018:

- Одобрение залога
- Страхование
- Оценка
- Проверка документов перед сделкой и график сделок

Результаты на конец 2017:

- Выдано более **2,4 млрд** рублей ипотечных кредитов
- **52%** клиентов, оставивших заявку на сайте банка, и **26%** клиентов ипотечных центров переходят в ДельтаЭкспресс
- Средняя доля в выдачах – **4%**

А ТАКЖЕ!

DeltaExpress White Lable: сервис ДельтаКредит на площадках компаний-партнеров. **С июня 2017 г.** подключено **164 партнера.**

Обеспечение всех потребностей клиента в одном окне



Поиск недвижимости



Онлайн калькулятор



Предварительное одобрение



Загрузка документов



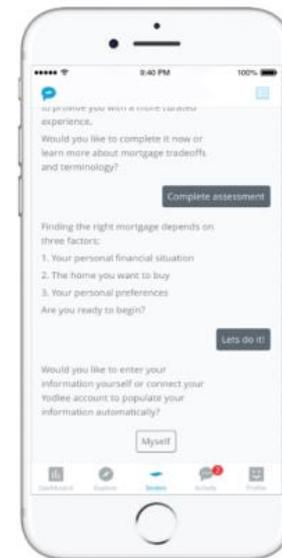
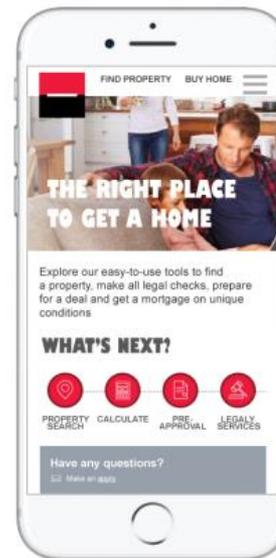
Юридическая проверка



Сделка



Переезд и обустройство



DeltaPro

Личный кабинет партнеров (риелторы, застройщики, банки-партнеры).



Дополнительные преимущества при направлении заявки через личный кабинет партнера



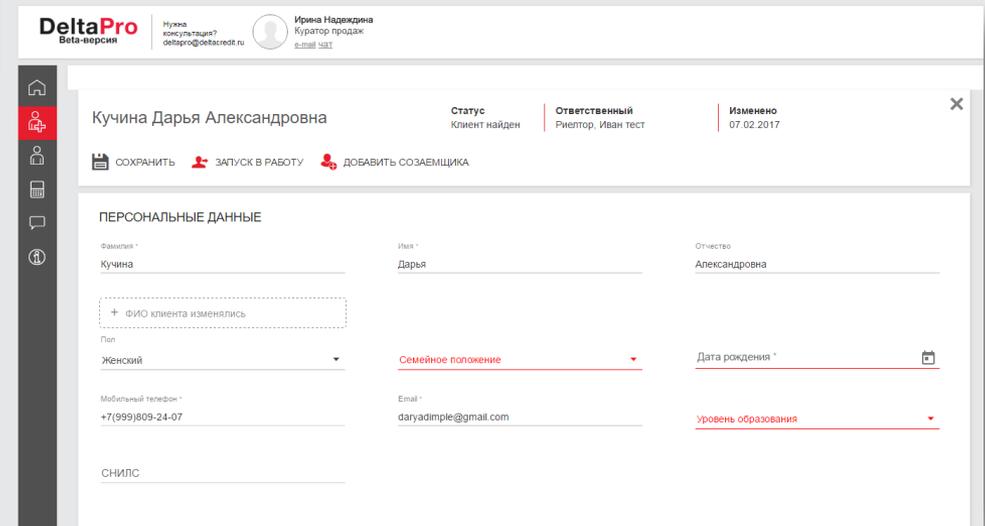
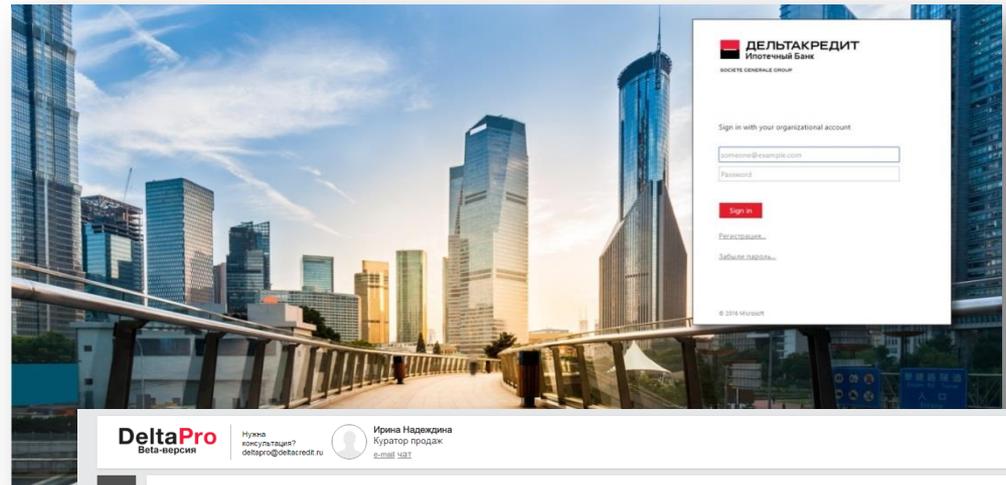
Решение онлайн, загрузка документов и подписания документов электронной подписью



Экономия времени на поиске информации



Консультации с банком

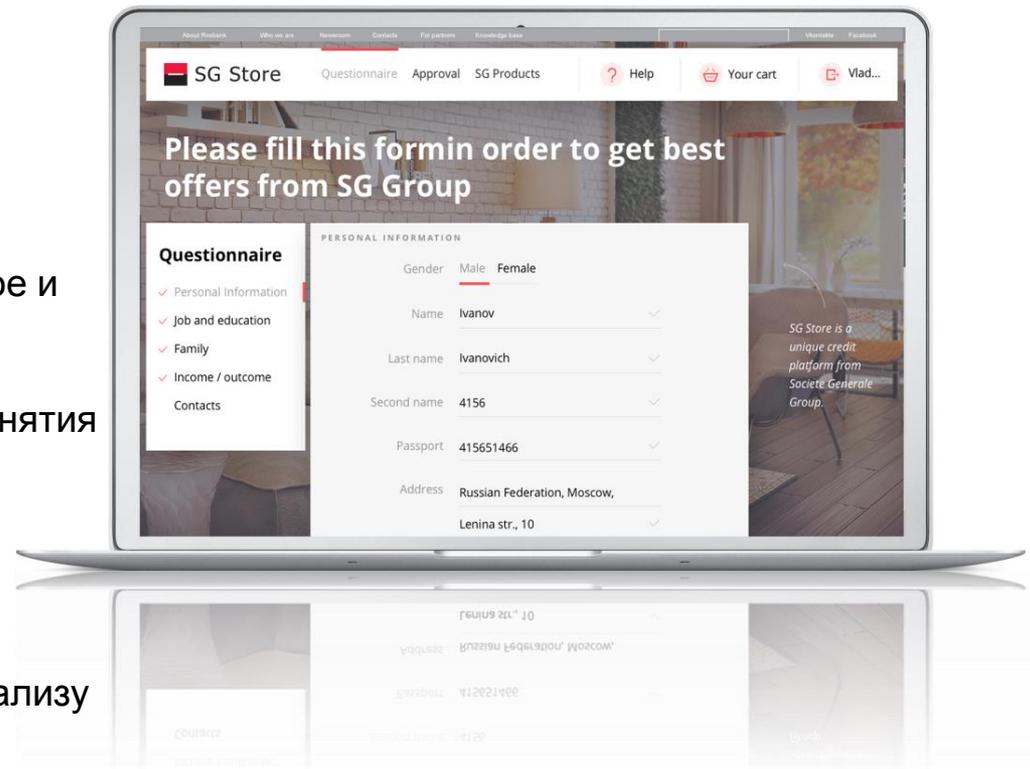


SG Store

Разработка единой платформы для представления услуг всех банков Группы SG Россия.

Основные характеристики:

-  Доступны все продукты компаний Группы SG в России
-  Полный спектр услуг для клиента онлайн
-  Персонализированное продуктивное и ценовое предложение
-  Автоматизированная система принятия решений
-  Расширенные возможности для идентификации
-  Расширенные возможности по анализу данных



Спасибо за внимание!