

ЦИФРОВАЯ ИПОТЕКА

базис или надстройка, повышающая эффективность?

Заместитель
генерального директора ВГИФ
Андрей Павлович Чернявский

ЦИФРОВАЯ ИПОТЕКА – ЧТО ЭТО?



Современные
цифровые технологии



Автоматизация
бизнес-процессов



Дистанционное
обслуживание



Удобство и скорость
использования



Общедоступность
и простота



Оперативность
предоставления данных

Не универсальный инструмент,
а НАБОР ИНСТРУМЕНТОВ

НЕОБХОДИМОСТЬ ЦИФРОВОЙ ИПОТЕКИ #1



Причина #1: Преобладание интернет – ресурсов при поиске информации

*Ответы респондентов на вопрос: «Какими средствами вы пользуетесь для поиска информации при подборе квартиры или ипотечной программы?». Опрос проводился среди купивших квартиру или взявших ипотеку.

Аналитическое агентство Nielsen.

НЕОБХОДИМОСТЬ ЦИФРОВОЙ ИПОТЕКИ #2

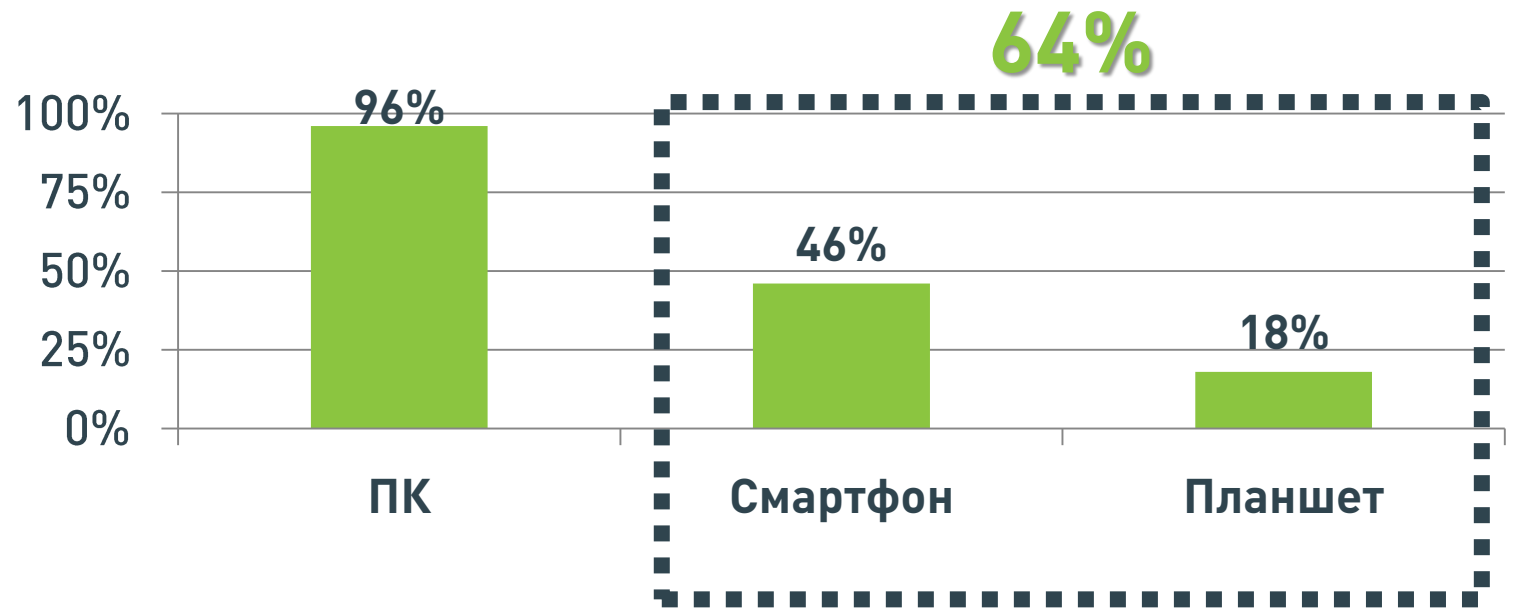


Динамика роста поисковых запросов по ипотеке

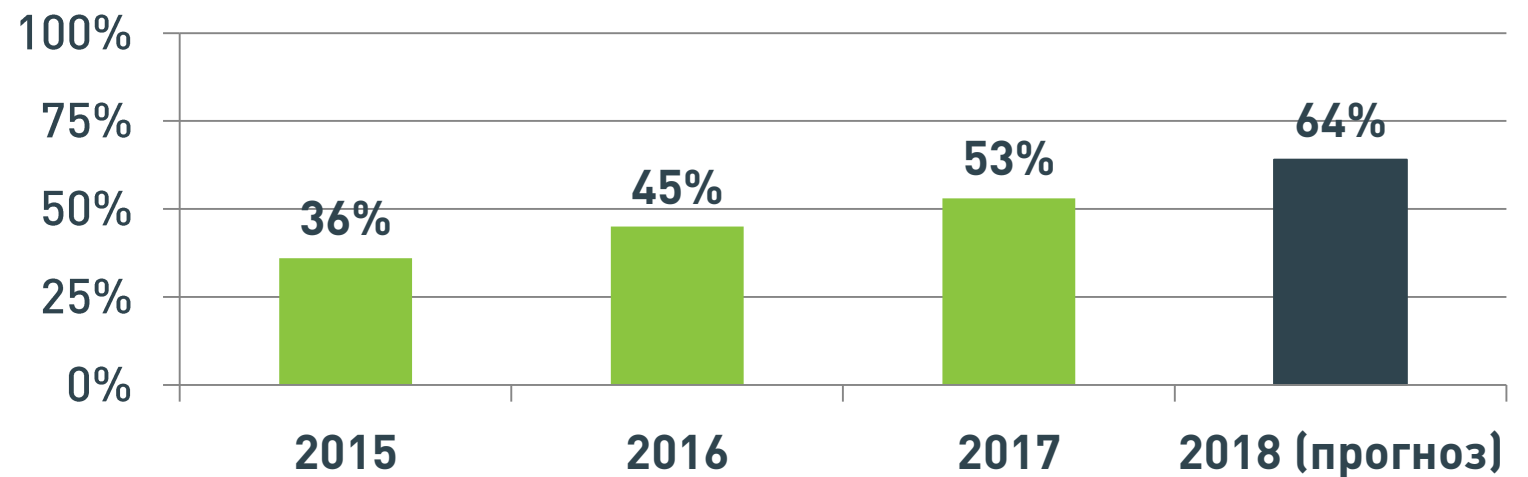
*С I кв. 2017 г. по III кв. 2018 г.

НЕОБХОДИМОСТЬ ЦИФРОВОЙ ИПОТЕКИ #3

Устройства
для поиска
информации

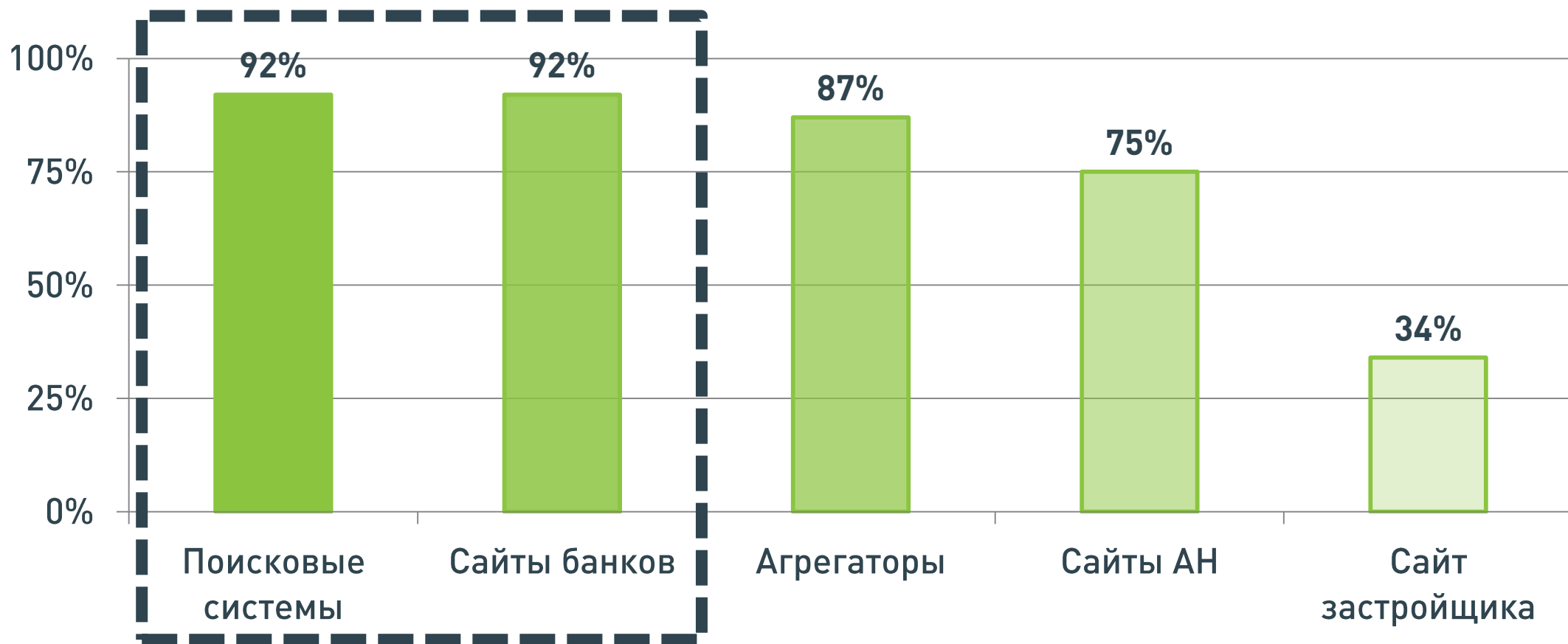


Запросы со
смартфонов



Причина #2: Рост доли мобильных устройств при поиске информации и совершении действий

НЕОБХОДИМОСТЬ ЦИФРОВОЙ ИПОТЕКИ #4



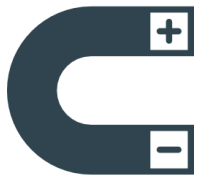
Причина #3: Использование клиентами множества профильных ресурсов при поиске информации и выборе оптимального варианта

*Ответы респондентов на вопрос: «Какими средствами вы пользуетесь для поиска информации при подборе квартиры или ипотечной программы?». Опрос проводился среди купивших квартиру или взявших ипотеку.

Аналитическое агентство Nielsen.



Современные и удобные интернет – ресурсы



Все необходимые формы захвата и обратной связи



Адаптивность и работа на любом устройстве

**РОСТ КОЛИЧЕСТВА
ЗАЯВОК
И КОНВЕРСИИ**

ПРИМЕР: Наша заявка на ипотеку + калькулятор

РЕФИНАНСИРОВАНИЕ ИПОТЕКИ ОТ 8.75%

Поможем уменьшить ваш ежемесячный платеж или изменить срок выплат.

Мы одобряем 9 из 10 заявок на перекредитование ипотеки.

Уменьшить платеж

Изменить срок

Стоимость жилья: **6 600 000 ₹**



Остаток долга: **3 450 000 ₹**



Срок: **15 лет**



Справка 2-НДФЛ

Справка по форме банка

Ваш ежемесячный платеж:

34 669 ₹

Ваша ставка:

8.75%

Подтверждение дохода:

Справка 2-НДФЛ

Отправить заявку

Пример расчёта процентной ставки носит исключительно информационный характер и не является публичной офертой

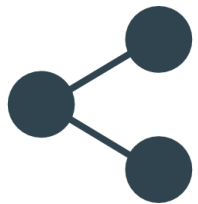
АВТОМАТИЗАЦИЯ БИЗНЕС – ПРОЦЕССОВ



Расчет всех параметров кредита и отправка заявки прямо на сайте (без сотрудника банка)



Получение от клиента документов удаленно (в электронном виде) без посещения офиса



Оперативное отслеживание всех этапов работы с клиентом и моментальное уведомление



Согласование времени сделки. Подписание документов. Встреча с клиентом

- ✓ Сокращение времени на сделку
- ✓ Сокращение издержек на сделку
- ✓ Оптимизация рабочих процессов

ПРИМЕР: Наша система «Партнер. Онлайн»



Партнерская программа
по ипотечным займам



Выход

Мои заявки

Новая заявка

Шаблоны
документов

Обратная связь

Информация:

8 800 222 15 87 call центр
8 4922 44 77 00

partner@agent-ahml.ru
почта для партнеров

Адреса офисов:
г. Москва
проспект Мира, 39с2
ipoteka@agent-ahml.ru

г. Санкт-Петербург
Невский проспект, д.30
БЦ "Невский 30"
+7 [812] 932-52-28
spb.ipoteka@agent-ahml.ru

г. Казань
ул. Ш.Усманова, д.32А
+7 [843] 245-28-85
bakhtiyarova@agent-ahml.ru

г. Владимир
пр-т Ленина, 21а
+7 [4922] 44-77-00
partner@agent-ahml.ru

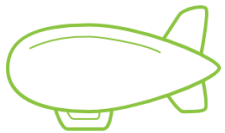
г. Челябинск
ул. Российская 110, корп. 2
+7 [351] 751-26-07
nikulochkina@agent-ahml.ru

Мои заявки

№ заявки	Дата создания	ФИО клиента	Партнер	Статус заявки	Дата завершения
406	28.09.2018	[REDACTED]	АН Владимир33	Ожидание обработки	25.10.2018
405	28.09.2018	[REDACTED]	ВГИФ Москва	Ожидание обработки	25.10.2018
404	28.09.2018	[REDACTED]	ВГИФ Казань	Заявка одобрена	17.10.2018
403	28.09.2018	[REDACTED]	АН Миэль	Заявка одобрена	10.10.2018
402	28.09.2018	[REDACTED]	АН ПентХаус	Одобрение ПИ	10.10.2018



Скорость и бесперебойная загрузка всех ресурсов



Простой и понятный интерфейс. Эргономичность и стиль



Быстрая реакция на запросы клиентов (интеграция с CRM и мессенджерами)

**Новый сервис
и рост объемов продаж.
При сокращении затрат
и времени**

ПРИМЕР: Наш marketplace для клиентов и партнеров

АН ПРИМЕР

Санкт-Петербург, Невский проспект
БЦ «Бизнес центр», офис 1
пн-вск: с 9:00 - 20:00

О КОМПАНИИ **НОВОСТРОЙКИ БЕЗ КОМИССИИ** КВАРТИРЫ СО СКИДКАМИ КЕЙСЫ ИПОТЕКА НОВОСТИ КОНТАКТЫ

НЕДВИЖИМОСТЬ ОТ НАДЕЖНЫХ ЗАСТРОЙЩИКОВ С "0% КОМИССИИ" В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ.

Название ЖК, застройщика, метро, район или улица

Срок сдачи: Цена: Метро: Район: На карте: Найдено ЖК: 265

Квартира: Название ЖК: Есть акции и скидки: У метро: С отделкой:

Каталог новостроек Санкт-Петербург и области



Дом строится, есть сданные корпуса
ЖК «Образцовый квартал»
(На Царскосельских холмах)

📍 Санкт-Петербург, Комендантский пр-т
• Комендантский проспект
Застройщик Евроинвест Девелопмент

от 1 379 000 руб. от 32 000 руб/м²



Дом сдан
ЖК «Образцовый квартал»

📍 Санкт-Петербург, Комендантский пр-т
• Комендантский проспект
Застройщик Евроинвест Девелопмент

от 1 379 000 руб. от 32 000 руб/м²



Дом строится
ЖК «Южный квартал на Мельникайте»

📍 Санкт-Петербург, Комендантский пр-т
• Комендантский проспект
Застройщик Евроинвест Девелопмент

от 14 379 000 руб. от 32 000 руб/м²



Дом строится, есть сданные корпуса
ЖК «Образцовый квартал»
(На Царскосельских холмах)

📍 Санкт-Петербург, Комендантский пр-т
• Комендантский проспект
Застройщик Евроинвест Девелопмент

от 1 379 000 руб. от 32 000 руб/м²



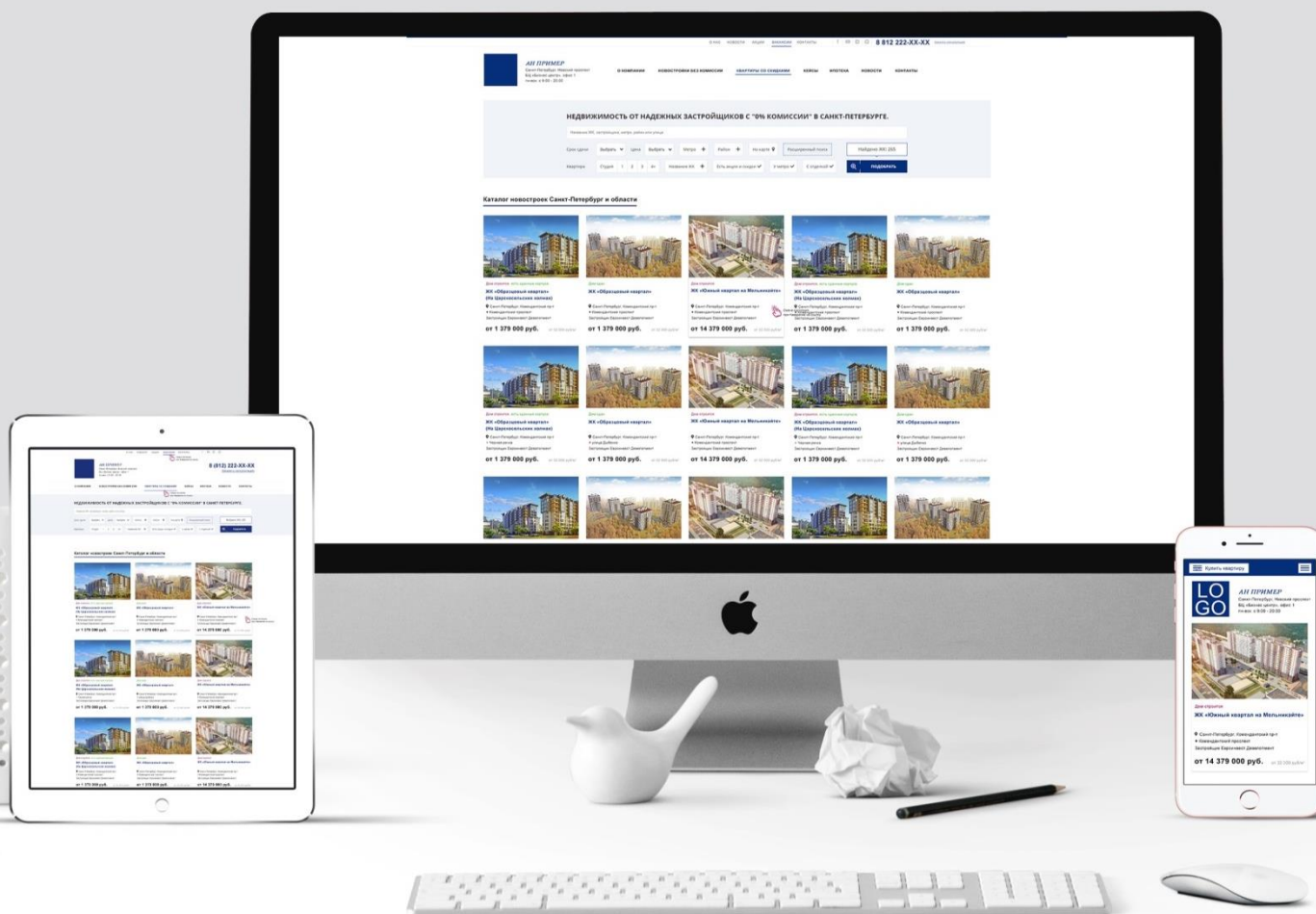
Дом сдан
ЖК «Образцовый квартал»

📍 Санкт-Петербург, Комендантский пр-т
• Комендантский проспект
Застройщик Евроинвест Девелопмент

от 1 379 000 руб. от 32 000 руб/м²



ПРИМЕР: Наш marketplace. Адаптивность под устройства



НАДСТРОЙКА ИЛИ ОСНОВА?

Для Бизнеса ←

→ Для Клиента и Партнёра

- ✓ Конкурентное преимущество
- ✓ Сокращение издержек
- ✓ Повышение продуктивности сотрудников компании
- ✓ Повышение конверсии цифровых ресурсов компании
- ✓ Увеличение объемов продаж

- ✓ Экономия времени
- ✓ Скорость подачи и одобрения
- ✓ Часть повседневной жизни
- ✓ Доступность в любое время и в любом месте
- ✓ Комфорт и простота в процессе работы с компанией

НАДСТРОЙКА

и

БАЗИС



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Заместитель ГД ВГИФ

Андрей Павлович Чернявский

+ 7 904 655 55 05

chel_sea@mail.ru