



**Клиентская политика Банка при цифровой
ипотеке
ПАО «Банк УРАЛСИБ»**

2018



Цифровая ипотека – это не использование цифровых технологий для традиционных бизнес-процессов, а изменение подходов и принципов.



БАНК

Быстро

Автоматизация

Унификация

ПАРТНЕР

Приоритет

Удобно

Качественно

КЛИЕНТ

Просто

Понятно

Индивидуально

Технологии

vs

Менталитет

vs

Своевременность



- 1 Пользовательский опыт
- 2 Точки касания
- 3 Новые технологии



Этапами

Понятная цель

Расстановка правильных приоритетов

