



# Назад в будущее: за гранью цифровой реальности

Татьяна Ушкова  
Председатель Правления

# Ипотека онлайн – уже не будущее

Ипотека онлайн - настоящее



## Клиент

- Ипотека по одному документу,
- Нет необходимости собирать бумажные документы,
- Нет необходимости идти в банк.



## Банк

- Автоматизация всех этапов выхода на сделку,
- Электронная регистрация,
- Электронная закладная.



## Застройщики

- Возможность оформления сделки онлайн, вне банка,
- Возможность продажи объекта при первом просмотре.

# Цифровизация ипотеки

Все составляющие ипотечного процесса в “цифре”



## Решение

- Онлайн-андеррайтинг
- 20 минут – готовое решение
- Предложение максимальной суммы



## Заявка

- Без справок и бумажных документов
- Одна форма для всех банков
- Минимум полей для заполнения



## Оценка объекта

- Автоматизация
- Отсутствие разногласий о стоимости



## Проверка и страхование залога

- Автоматизация
- Выбор цены из предложений нескольких банков



## Сделка вне банка

- Кредитная документация онлайн





## Регистрация

- Электронная регистрация сделок



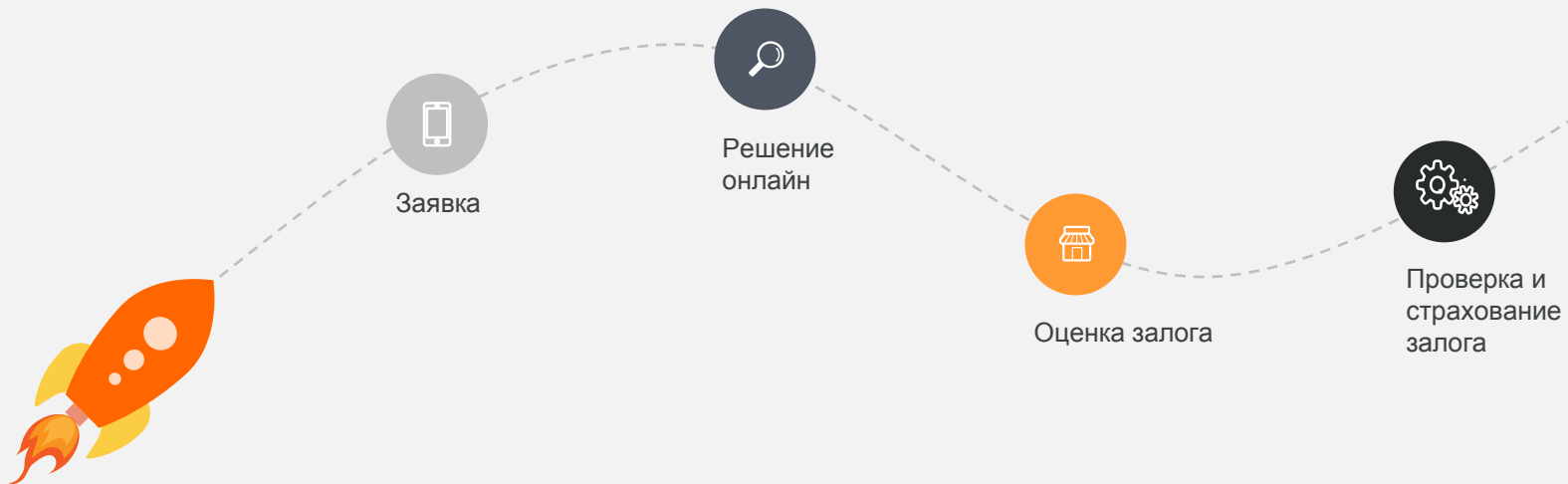
## Закладная

- Электронная закладная

Скоро это сделают все банки – банк перестает быть уникальным как продукт

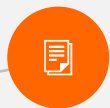
# Будущее наступило – что дальше?

Банк перестает быть уникальным для клиента



# Будущее наступило – что дальше?

Технологии – это не всегда бизнес



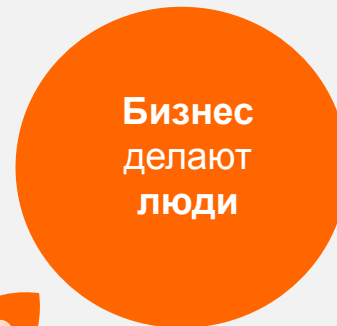
Кредитная  
документация  
онлайн



Электронная  
регистрация



Электронная  
закладная



**Бизнес  
делают  
люди**

## Клиент

при выборе банка оценивает:

- Качество и полноту консультаций
- Полноту сопровождения от заявки до закладной
  - Предоставляемый сервис

## Партнер

- Связующее звено между клиентом и банком
- Партнерство на отношениях Win-Win

## Сотрудник банка

- Предоставляет высочайший сервис клиенту
- Решает все необходимые вопросы клиента
- Предоставляет клиенту услугу

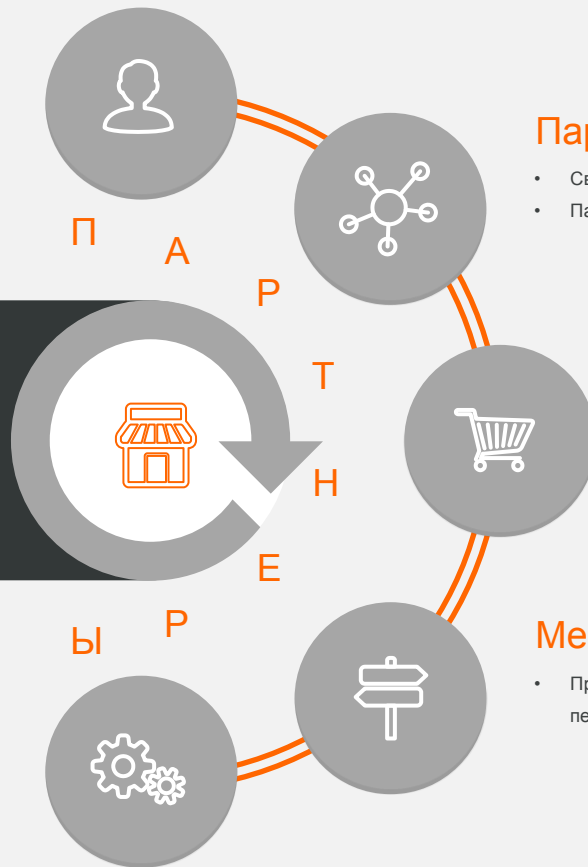
## Менеджмент

- Профессиональный менеджмент не перестает быть актуальным.

## Взаимодействие

- Важно чтобы все звенья одного механизма работали слаженно –  
Партнерство во всем!

Дальше – цифровая ипотека с  
человеческим лицом







# Бизнес делают люди

Спасибо за внимание!