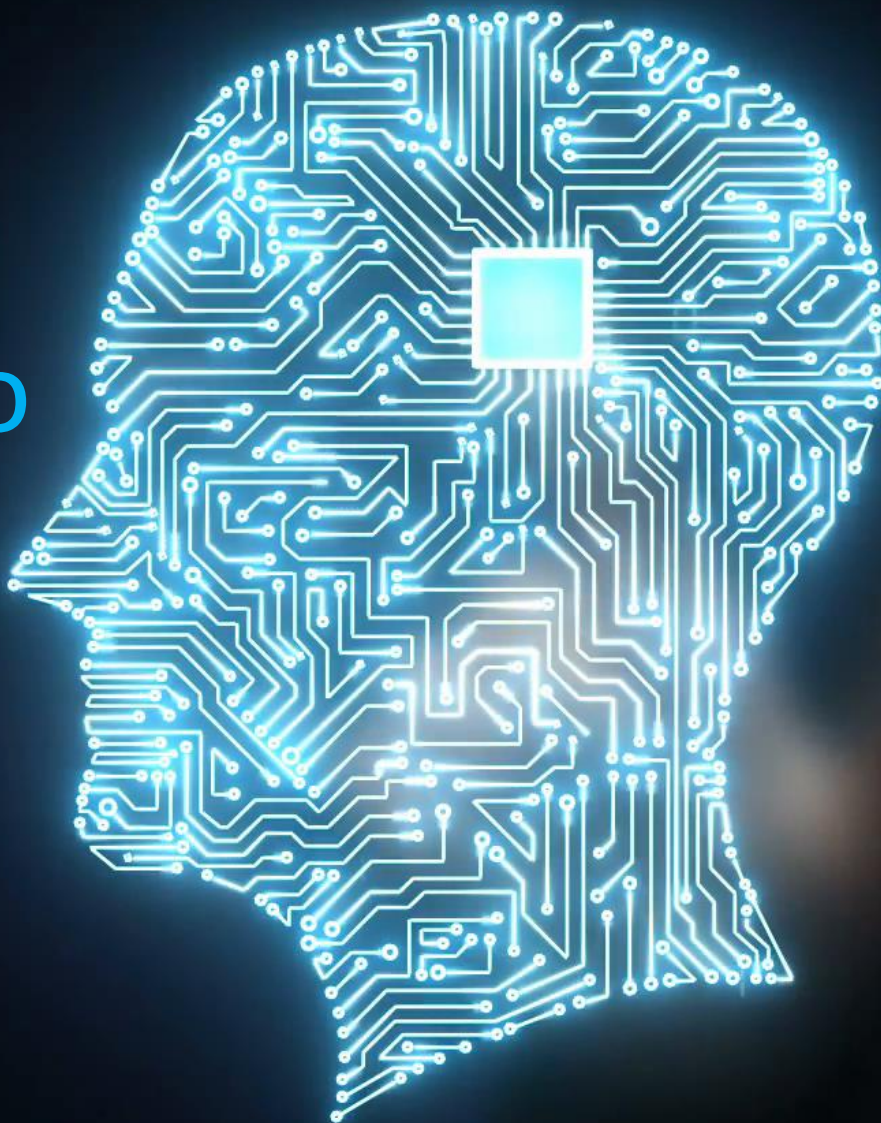


Искусственный интеллект и его применение в ипотеке



05/09/2019
Назаренко Елена
Начальник управления
развития ипотечного бизнеса
Банк Открытие

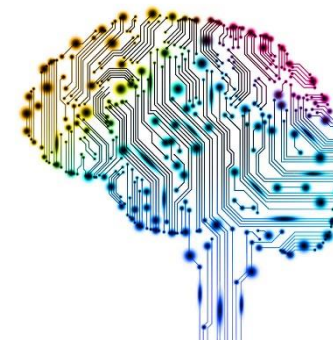
Сначала разберемся, что такое ИИ

Человеческий интеллект



1. Ставит цель
2. Принимает решения, какими способами и инструментами воспользуется для достижения цели
3. Воплощает способы и применяет намеченные инструменты
4. По ходу пьесы может поменять и способы, и инструменты
5. Принимает результат работы и оценивает достижение цели
6. Повторяет пункты 1-5 постоянно

Искусственный интеллект (ИИ)



1. Это набор алгоритмов обработки большого массива данных для заданной человеком цели
2. Работает по заданному алгоритму на определенном объеме данных (V при этом может быть очень большим, но его границы определяет человек)
3. Выдает оперативно результат
4. Ждет новой постановки задачи

Где уже есть ИИ

ПОИСКОВИКИ



Умные помощники дают советы врачам и определяют предрасположенность к заболеваниям путем анализа накопленной статистики исследований

медицина



Умные помощники дают советы врачам и определяют предрасположенность к заболеваниям путем анализа накопленной статистики исследований

банки



Кредитный анализ профиля потенциального заемщика, стадии collection, чат-боты, голосовой IVR, лента релевантных продуктов / платежей/новостей в МБ

HR



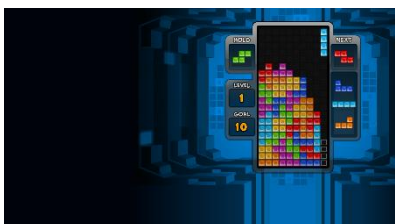
Поиск резюме, связь с кандидатами, проведение стандартных интервью, анализ кандидатов, предсказания по поведенческим параметрам об его успешности, лидерских качествах, резерве развития, обучаемости. Накапливание аналитики и предложения по обучению

промышленность



Закупка расходных материалов, контроль выпускаемой продукции

комп.игры



Началось развитие ИИ как раз в этой сфере 😊

такси



Прогноз числа заказов, определение географического положения таксистов, тарификация с учетом трафика

образование



Адаптивное обучение - ИИ отслеживает уровень знаний ученика и адаптирует обучение под его способности + информирует преподавателя, насколько хорошо тот усвоил материал

ИСКУССТВО



Роботы уже рисуют, сочиняют стихи и пишут музыку

А что с ИИ в ипотеке?



ИИ уже применяется в ипотеке. Разными банками по-разному, но совершенно точно, что ипотека не стоит в стороне.

Осталось совсем чуть-чуть и все этапы ипотечного процесса будут так или иначе работать с помощью ИИ.

Цель 2020 – 2025

Банкам необходимо охватить все этапы клиентского пути и предложить будущему заемщику оптимальный маршрут от возникновения потребности в покупке недвижимости до погашения ипотеки и снятия обременения, не забыв про свои риски, АХРы и маржу!

Какие плюсы и риски



1. Рутинные операции выводятся из-под функционала человека
2. Увеличивается скорость обработки большого массива данных – сокращение сроков и ошибок
3. Любые эксперименты можно проводить быстрее, дешевле и 24/7
4. Победа рациональности над взбалмошными эмоциями, которые часто вредят человеку в принятии правильных решений
5. Новый уровень масштабируемости – любая эффективная доработка накатывается за считанные минуты и в том виде, в котором нужна (нет сопротивления человека на внедрение нового, не услышал, не понял, не запомнил, понял-по-своему, не могу так быстро и т.д.)



1. Потеря контроля и невозможность проверки, правильно ли работает алгоритм, если он уже доработан через ML.
2. Высокая зависимость от качества входных данных - если первоначальные критерии были с перегибами и ошибками, система примет их за базу.
3. Технические сбои. Уровень масштабируемости может сработать как в «+», так и в «-».
4. Деградация простейших навыков человека - не смогут сделать элементарные вычисления, так как привыкнут всем управлять голосом или через кнопки.
5. Хакерские атаки и взломы. Новый уровень мошенничества.
6. **Очень дорогой запуск и на рынке мало качественных специалистов!**

Неочевидные минусы

1. Кого ругать и винить за допущенные ошибки? Особенно, если алгоритмы были уже доработаны с помощью ML.
2. Цифровизация ведет к усилению классового неравенства.

Робот, умеющий играть в шахматы, не научится сам играть в шашки.

Дмитрий Гришин, соучредитель Mail.Ru Group и основатель Grishin Robotics

Спасибо за внимание!