

Развитие продаж ипотеки в online-каналах

DIGITAL

▶ вчера
ругательство

▶ сегодня тема
многих дискуссий

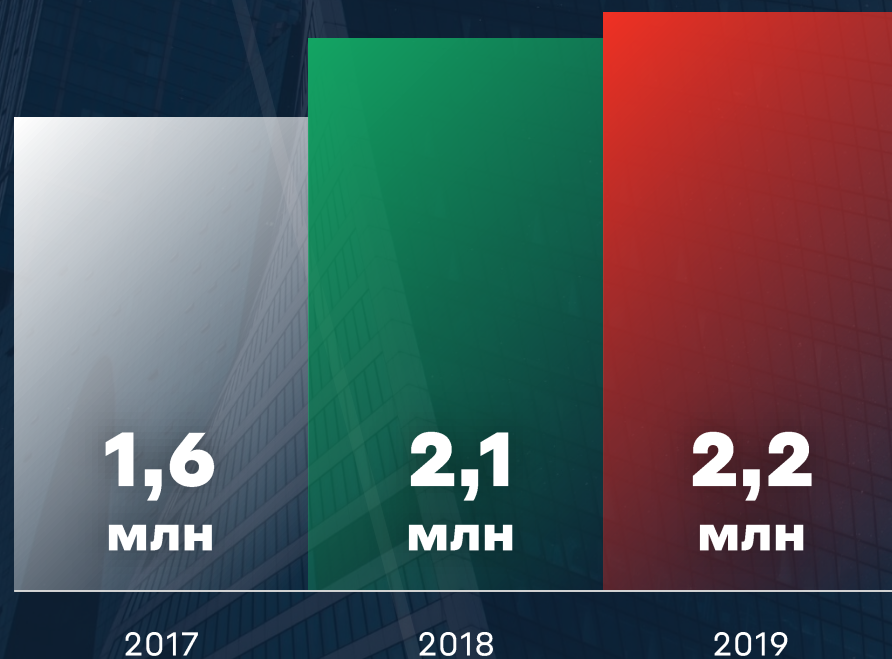
▶ завтра способ
выживания на рынке

ИВАНОВ АРТЕМ АЛЕКСАНДРОВИЧ

Руководитель департамента развития
ипотечного кредитования

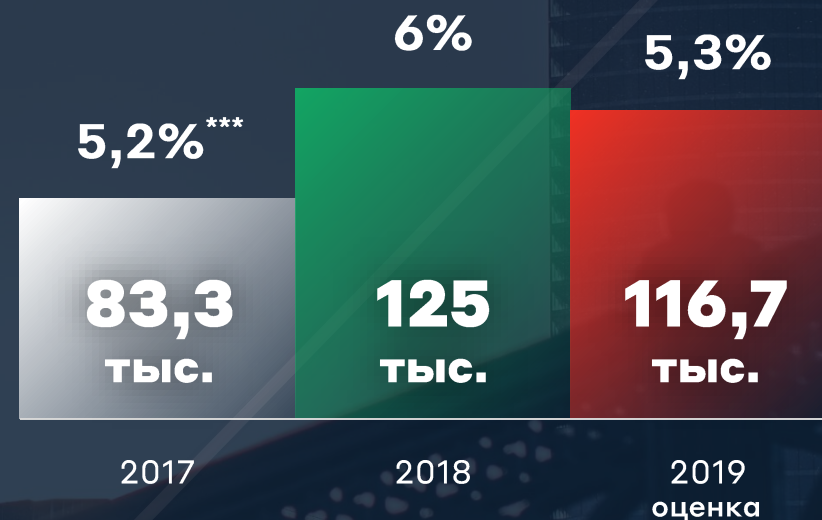
Интернет давно стал традиционным источником информации, ипотека не исключение

Яндекс Среднемесячное количество запросов в Яндексе (январь-август)*



*Без потока CPA, без соцсетей

Среднемесячное количество заявок**

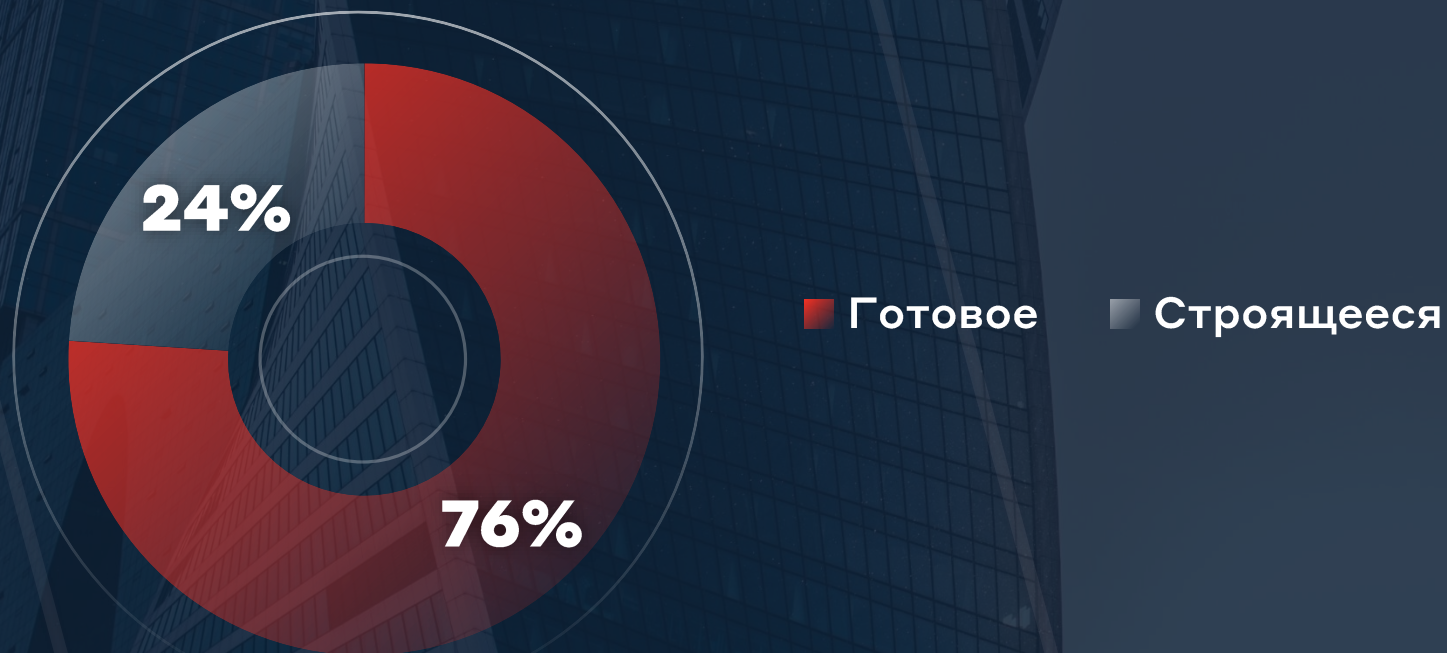


**По рынку ипотеки РФ

*** От количества запросов

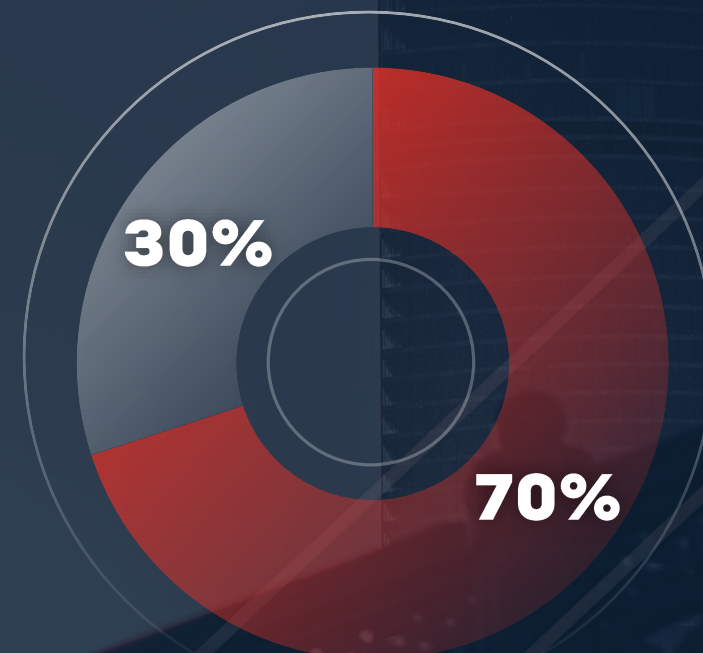
В онлайн люди идут за ГОТОВЫМ ЖИЛЬЕМ

Структура потока
в онлайн-канале



По данным Альфа-Банка
(за 8 месяцев 2019г.)

Структура выдач ипотечных
кредитов по рынку РФ (шт.)



По данным Русипотека, ЦБ РФ
(за 8 месяцев 2019г.)

90% клиентов из online не имеют объекта

10%

с объектом

TR 88%

Тех, кто заключает договор

50%

Выходят на сделку в течение 7 дней

90%

без объекта



60% ушли в другой банк

40% так и не нашли объект до окончания срока действия решения

TR 22%

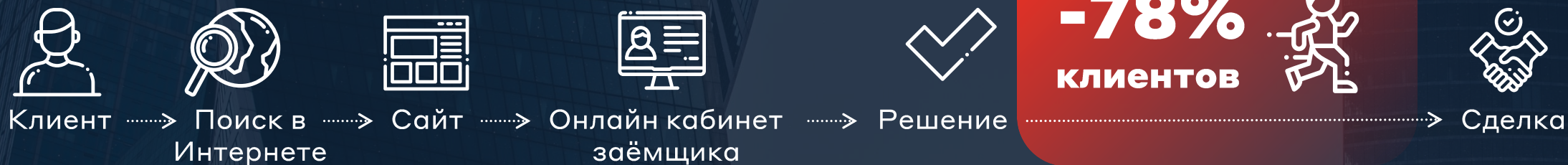
Тех, кто заключает договор

50%

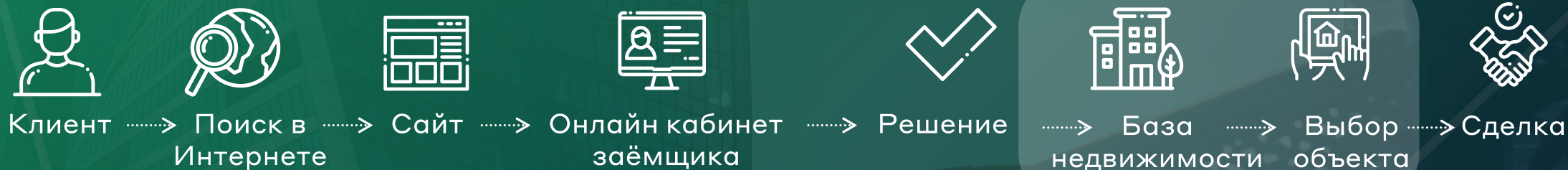
Выходят на сделку дольше 2х недель

Клиентский путь в онлайне AS IS / TO BE

AS IS



TO BE



От интеграции выигрывают все:

МЫ

Мы знаем, кто владелец объекта, можем управлять конверсией и потоком

НАШИ КЛИЕНТЫ

Клиент может выбрать объект здесь и сейчас

НАШИ ПАРТЕРЫ

Мы предоставляем прозрачный инструмент обратного потока (клиентов с решением)

Как работает База недвижимости?

Выбор недвижимости

Укажите адрес и загрузите документы, если уже выбрали недвижимость. Если нет — приступайте к поиску. Помните, что выйти на сделку нужно до 16 октября, пока действует одобрение. Следующие этапы оценки, страхования и одобрения займут минимум неделю.

[Какая недвижимость подойдёт?](#)

Найдите жильё мечты

Подберите идеальный вариант в нашей базе объявлений о продаже.

[Начать поиск](#)

Уже выбрали недвижимость? Заполните [информацию о ней](#)

Поддержка: 8 800 200-00-35

[Сообщить о проблеме](#)

Генеральная лицензия Банка России
№1326 от 16 января 2015 г.

Ипотека Помощь Иванов Иван

Кредит 12 750 000 ₽
Ставка 10,49 %

[Подробнее](#)

- Заявка
- Анкета и документы
- Выбор недвижимости**
- Оценка
- Страхование
- Одобрение недвижимости

Теперь после получения решения об одобрении ипотечные заемщики Альфа-Банка могут **в своем личном кабинете** подобрать интересующий их объект недвижимости без длительного поиска в интернете или обращения к сторонним агентствам.

При выборе жилья клиент может настроить необходимые фильтры и задать область поиска

Личный кабинет заемщика

Кредит Помощь Войти

в Москве и области купить квартиру до 15 млн.руб. X От станции: до 5 мин X глубина поиска: 7 еще 3 v

Найдено объектов: 6 **Полный** **Основной**

Адрес	Количество комнат	Цена Р	от	15 000 000
От станции До 5 мин пешком	Схема метро	Жилая	от	до

☆ 🗨 Плитка Карта

Фильтры для уточнения поиска

Можно выделить область для поиска

Это функция для выделения области на карте для уточнения поиска

Заявка

Анкета и документы

Выбор недвижимости

Оценка

Страхование





Одобрение

Сделка


Регистрация





Можно просмотреть объявления от всех продавцов списком

Сортировать ▾ ☆ Плитка Карта


   **4-комн.кв., 93м², 15/26 этаж** Молодежная м. 5 мин. 
Рублевское ш., 101





От 24 500 610 ₽ До 24 500 610 ₽ Все предложения по объекту ^
264 300 ₽/м² 264 300 ₽/м²

 11


   **4-комн.кв., 92.7м², 15/26 этаж** Молодежная м. 5 мин. 
Рублевское ш., 101



24 500 610 ₽ Площадь: 92.7/55.8/5.4 Балкон: –
264 300 ₽/м² Ремонт: Без отделки Лифт: Пассажирский + грузовой Показать телефон
Окна: Двор + Улица Парковка: – Написать в чат
Санузел: Совмещенный Территория: – Описание ▾

 11


   **4-комн.кв., 92.7м², 15/26 этаж** Молодежная м. 5 мин. 
Рублевское ш., 101

24 500 610 ₽ Площадь: 92.7/55.8/5.4 Балкон: –
264 300 ₽/м² Ремонт: Без отделки Лифт: Пассажирский + грузовой Показать телефон
Окна: Двор + Улица Парковка: – Написать в чат
Санузел: Совмещенный Территория: – Описание ▾

 11

 **2-комн.кв., 54м², 17/26 этаж** Молодежная м. 5 мин. 

- Одобрение
- Сделка
- Регистрация



Все чаты (3)

Карточка объявления – здесь можно просмотреть полную информацию о квартире

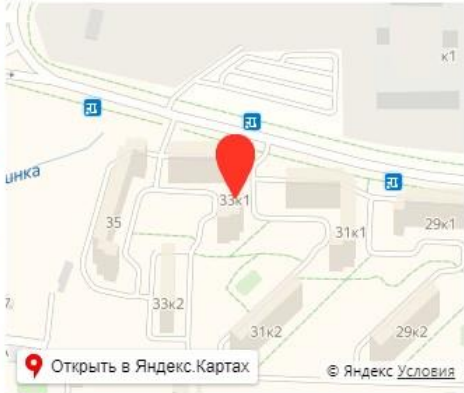

A Личный кабинет заемщика

Кредит Помощь Войти

8 047 884 Р 125 552 Р/м²

2-комн.кв., 64.1м², 9/12 этаж Рассказовка м. 5 мин.

Бориса Пастернака ул., 33к1



О доме

Тип дома: Монолитный	Этажность: 12
ЖК: Город-парк Переделкино Ближнее	Лифт: Нет
Год постройки: 2020	Парковка: Нет
Серия: П-44т	Территория: –


О квартире

Показать телефон

Написать в чат

Выбрать объект

- Заявка
- Анкета и документы
- Выбор недвижимости
- Оценка
- Страхование
- Одобрение
- Сделка
- Регистрация



Есть возможность сравнить цены и параметры выбранных объектов

Личный кабинет заемщика

Кредит Помощь Войти

24 500 610 Р
264 300 Р/м²

Показать телефон

Написать в чат

Выбрать объект

Площадь: 92.7/55.8/5.4
Ремонт: Без отделки
Санузел: Совмещенный
Окна: Двор + Улица
Балкон: –
Парковка: –
Лифт: Пассажирский + грузовой
Территория: –

4-комн.кв., 92.7м², 15/26 этаж
Молодежная м. 5 мин.

Рублевское ш., 101

Примечание: Новостройка! Продается 4-комн.

8 047 884 Р
125 552 Р/м²

Показать телефон

Написать в чат

Выбрать объект

Площадь: 64.1/51.3/?
Ремонт: Первичная отделка
Санузел: –
Окна: –
Балкон: –
Парковка: Нет
Лифт: Нет
Территория: –

2-комн.кв., 64.1м², 9/12 этаж
Рассказовка м. 5 мин.

Бориса Пастернака ул., 33к1

Примечание: Продается двухкомнатная

Можно позвонить продавцу

Убрать из сравнения

Можно получить консультацию у продавца в чате

Нажать на кнопку и продолжить оформлять ипотеку

- ✓ Заявка
- ✓ Анкета и документы
- Выбор недвижимости
- Оценка
- Страхование
- Одобрение
- Сделка
- Регистрация

Оперативно можно получить дополнительную информацию от продавца в чате

А Личный кабинет заемщика Кредит Помощь Войти

в Москве и области | купить квартиру | От станции: до 5 мин X | глубина поиска: 7 дней | Очистить

Найдено объектов: 4061 Полный **Основной**

Адрес	Количество комнат	Цена Р	от	до
От станции До 5 мин пешком	Схема метро	Жилая	от	до

По во

- 7 000 000 Р
1-комн.кв., 66м², 3/3 этаж
Кропоткинский пер., 18/34
- 4 100 000 Р
3-комн.кв., 67м², 3/9 этаж
Серпухов г., Бригадная ул., 4
- 25 800 000 Р
3-комн.кв., 80м², 10/12 этаж
Ленинский пр-т, 105К2
- 8 047 884 Р
2-комн.кв., 64.1м², 9/12 этаж
Бориса Пастернака ул., 33к1

> Все чаты (4)

 7 000 000 Р
1-комн.кв., 66м², 3/3 этаж
Кропоткинский пер., 18/34

2019-07-16 14:43:22
апрвапрвапр

2019-07-16 17:13:21
Привет! Я хочу квартиру! Жена грызет мозг! Срочно!

↑

Санузел: Совмещенный | Территория: ... | написать в чат

13


Личный кабинет заёмщика

Ипотека Помощь Иванов Иван ↗

Выбор недвижимости

Укажите адрес и загрузите документы, если уже выбрали недвижимость. Если нет — приступайте к поиску. Помните, что выйти на сделку нужно до 15 октября, пока действует одобрение. Следующие этапы оценки, страхования и одобрения займут минимум неделю.
[Какая недвижимость подойдёт?](#)

Выбранный объект




6 900 000 Р
2-комн. · 43 м² · 5 эт. из 5

Академическая Большая ул., 10/13
● Войковская, 🚗 3 мин.

+7 965 185-00-82

Документы объекта

Загрузите документы недвижимости, они понадобятся для страхования и одобрения объекта.


 **Сфотографируйте документы на телефон** ⓘ

Документы можно не сканировать, а сфотографировать на телефон. Мы отправим вам смс со ссылкой на страницу, где можно загрузить фото документов с телефона.

Отправить ссылку по СМС

Кредит 4 000 000 Р
Ставка 10,49 % [Подробнее](#)

- ✓ Заявка
- ✓ Анкета и документы
- **Выбор недвижимости**
- Оценка
- Страхование
- Одобрение недвижимости



После того, как клиент выбрал недвижимость через платформу WinNER, он:

- связывается с продавцом
- заказывает оценочный альбом и страхование объекта
- получает от банка одобрение объекта

Итоги работы Базы недвижимости с момента запуска

Август 2019г.

Запуск интегрированной платформы WinNER (тестирование MVP)

584 пользователя

Искали объект недвижимости в Базе недвижимости

14 пользователей

Подобрали объект недвижимости

ПОЧЕМУ КЛИЕНТ НЕ ВЫБРАЛ ОБЪЕКТ ?



Не нашел, что нужно



Неудобный UX



Нет продвижения объекта



Клиенты уходят на другие платформы в поисках объекта

Синергия риэлторских платформ с объектами недвижимости и банков имеет огромный потенциал



Онлайн только для подачи и рассмотрения заявки на ипотеку низко эффективен. Необходимо развивать этот канал



Управление процессом через обзвоны клиентов менеджерами банка и сопровождение клиентов на всех этапах – дорого



Клиент в одном окне должен иметь возможность подать заявку и подобрать объект



Мы не хотим делать второй ДомКлик. Мы за открытое партнерство



Для платформы Альфа-Банк все только начинается