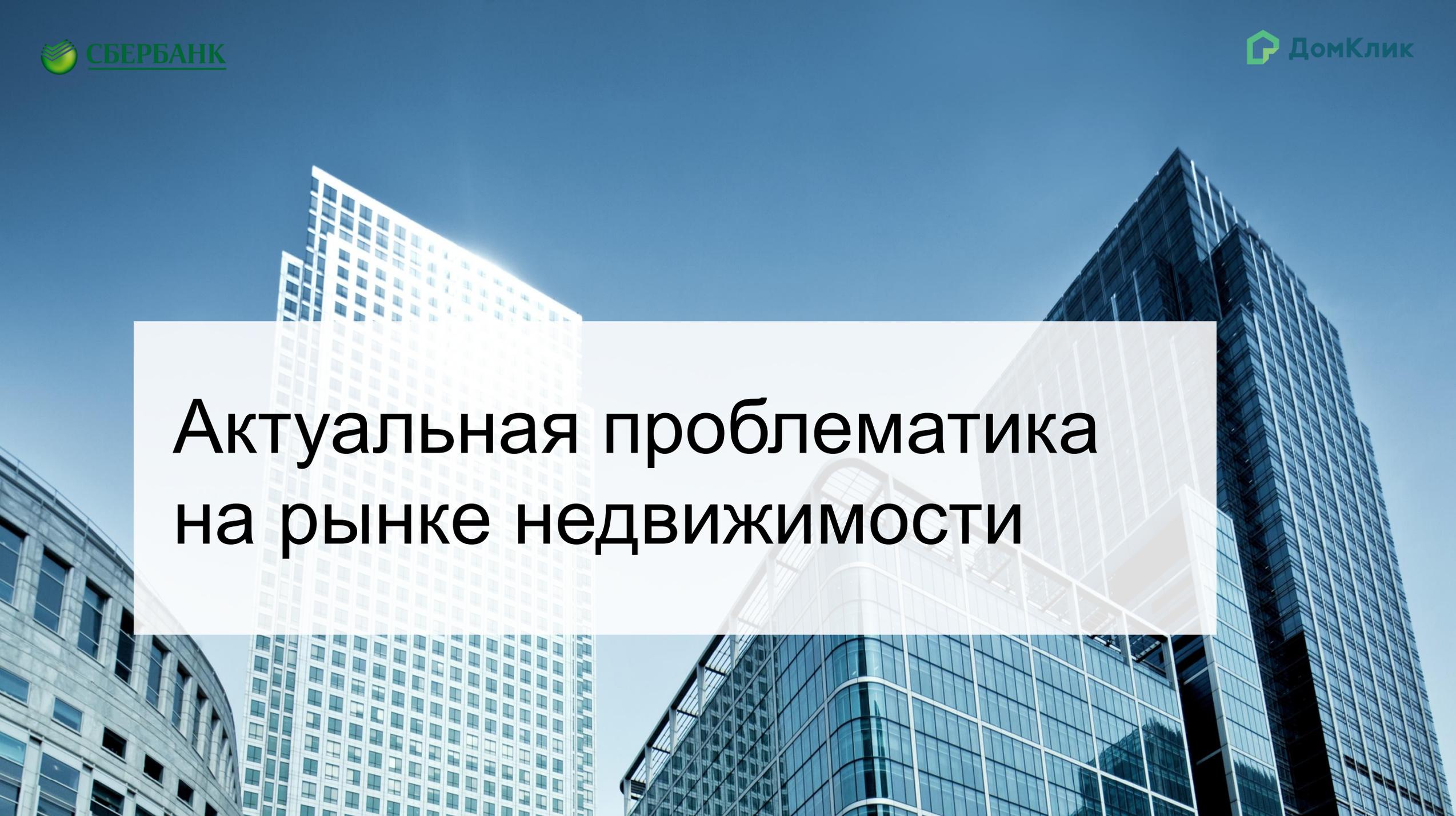




СИНЕРГИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫХ И ПРАКТИЧЕСКИХ АСПЕКТОВ В РАБОТЕ ИПОТЕЧНЫХ ИНСТИТУТОВ



Актуальная проблематика на рынке недвижимости

до 40% сделок

в некоторых регионах проводятся
с частными маклерами
в качестве одного из участников

56%

покупали жилье через риелтора

57%

продавали жилье через риелтора

28%

искали жилье в аренду

14%

искали арендаторов

45%

россиян не считают услуги
агентов необходимыми

30%

намерены обратиться
к агенту в будущем

25%

не намерены
обращаться

45%

не уверены
в своем решении

Причины недовольства клиентов работой агентов

60%

не полностью
выполненные
обязательства

42%

слишком
большой процент
от сделки

23%

некорректно
составленный договор

45%

сталкивалось с
недобросовестными агентами
по сделкам с недвижимостью

63%

агентов на территории РФ работают
по системе сертификации РГР

19 из 20

КЛИЕНТОВ не знают
о системе сертификации



Актуальная проблематика в банковской сфере

лишь в 9% сделок

**агент полностью подготовил
клиента к сделке и разъяснил
все требования Банка**

Затраты Фабрики сделок Сбербанка

Кол-во звонков до выхода на сделку:

10 звонков – сделка с партнером

17 звонков – сделка без партнера

Длительность звонков АМИК на 1 сделку:

40 минут – с партнером

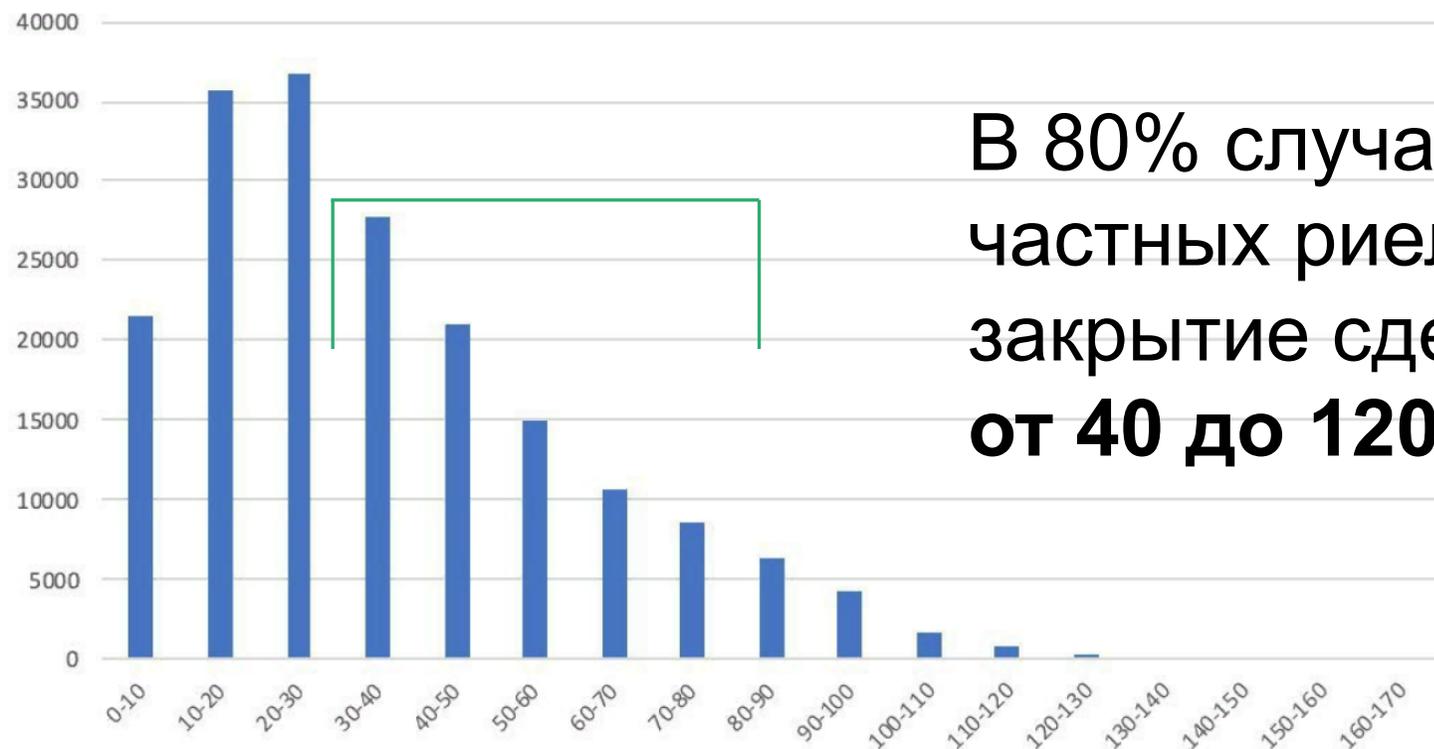
54 минуты – без партнера

Кол-во сообщений в чате от АМИК:

22 сообщений – с партнером

39 сообщений – без партнера

Распределение кол-ва сделок по времени жизни в Личном кабинете заемщика (февраль-июль 2019)



В 80% случаев работы частных риелторов – закрытие сделки занимает **от 40 до 120 дней**

Система регулирования
рынка недвижимости
значительно сократит
операционные расходы
на каждую сделку



Актуальная проблематика Лицензирования деятельности

1996-2002 гг.

существовало лицензирование
риелторской деятельности

Лицензирование включало требования, которые на законодательном уровне устанавливали определенный порог входа в профессию

в 2002 г.

лицензирование было отменено

С 2002 г. деятельность риелторов
находится вне правового поля
– отрасль не легализована

**На данный момент нет
единых требований к риелторской
деятельности, понимания
квалификации специалистов,
их знаний, навыков и компетенций**

2002 г.

Российская Гильдия Риэлторов приняла решение о создании системы **добровольной сертификации риэлторских услуг** и зарегистрировала в Росстандарте «Единый Национальный Стандарт «Риэлторская деятельность. Услуги брокерские. Общие требования»

2014 г.

РГР создала Единый реестр сертифицированных компаний и аттестованных специалистов рынка недвижимости

Сертификация РГР

1,6 тыс. сертифицированных офисов агентств недвижимости и более 16 тыс. аттестованных специалистов

Крупные сетевые компании
утверждают **свои стандарты работы**
с клиентами и требования к агентам

2017 г.

Началась работа над проектом
Профессионального стандарта
**«Специалист по операциям
с недвижимостью»**

При участии Фонда развития профессиональных квалификаций
Торгово-промышленной палаты России

26 июня 2019 г.

На Национальном совете при Президенте Российской Федерации по профессиональным квалификациям утвержден Проект Профессионального стандарта «Специалист по операциям с недвижимостью»

Это первый нормативно-правовой акт по регулированию риелторской деятельности

На официальном государственном уровне систематизированы и сформулированы знания, навыки и компетенции специалистов по недвижимости

Какой шаг следующий?

**Лицензирование или
саморегулирование?**



Александр Попов

Исполнительный директор
по работе с партнерами
Дивизиона ДомКлик
ПАО Сбербанк