



ЛЕГКАЯ ИПОТЕКА

Елена Балашова, директор,
направление «Аналитика недвижимости
и информационные технологии»
Группы компаний SRG



Оценочная
компания №1 (по
версии RAEX)



Первые на рынке
автоматизированной
оценки



Активная общественная
деятельность в сфере оценки и
автоматизации процессов



30
банков-партнеров



Автоматическая
проверка стоимости
залога
перед выдачей
кредита



Онлайн заказ оценки
Автоматическая проверка
стоимости залога
ЭДО с оценщиками



Онлайн заказ оценки
Автоматическая проверка
стоимости залога
ЭДО с оценщиками



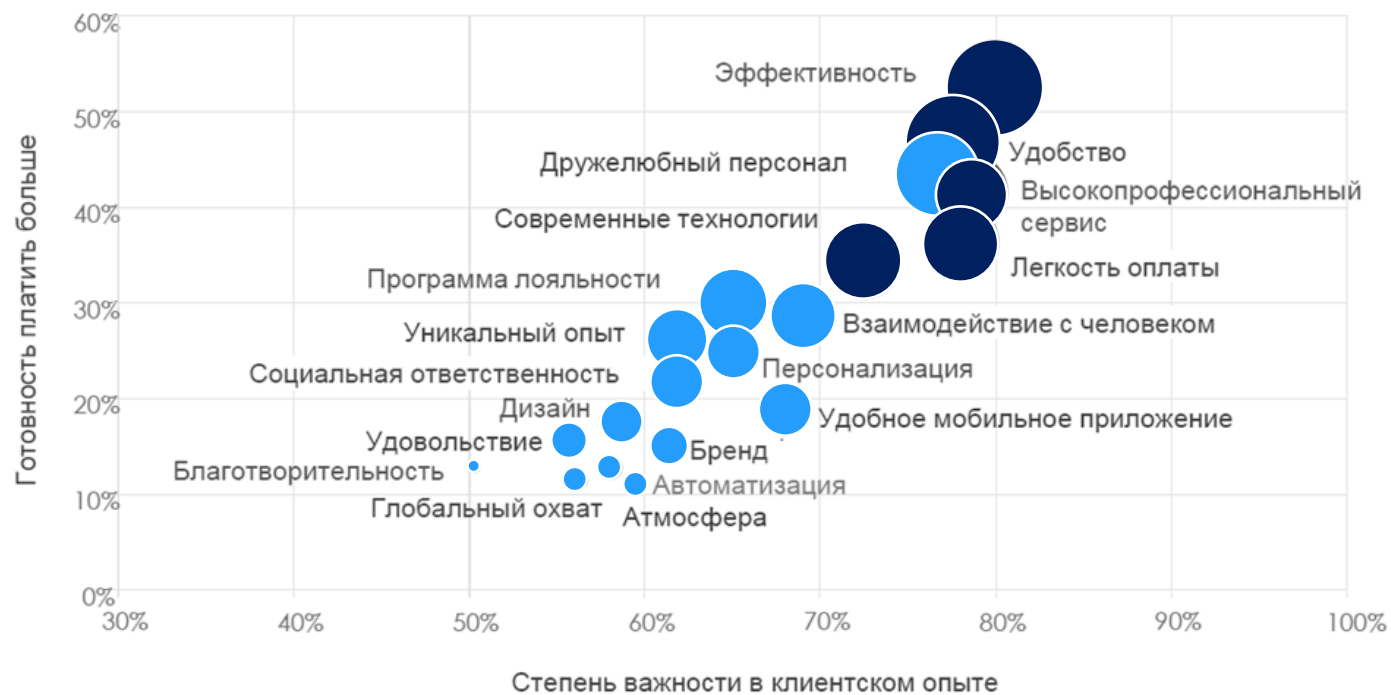
Автоматическая
проверка стоимости
залога
перед выдачей
кредита



Автоматическая проверка
стоимости залога
ЭДО с оценщиками



> 70 % клиентов выбирают удобный технологичный сервис



Источник: Исследование PwC. Experience is everything. How to get it right.
<https://www.pwc.de/de/consulting/pwc-consumer-intelligence-series-customer-experience.pdf>

**РАЗРЫВ МЕЖДУ КЛИЕНТСКИМ ОПЫТОМ
 И ОЖИДАНИЯМИ (%)**

ИСТОЧНИК: PWC.



Потребители банковских услуг **(75%)** ждут максимального внимания к своим потребностям

Сфера банковских услуг на **5 месте** по разрыву между ожиданиями и удовлетворенностью

Оценка объекта
кредитования

Выбор объекта

Одобрение
заявки на кредит

Страхование жизни
и недвижимости

Легкая ипотека

Электронная
сделка

Специальные
предложения

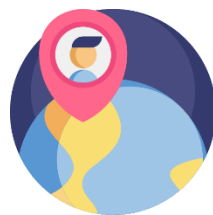
Закрытие
кредита





Одобрение заявки на кредит

-
- Заполнение анкеты
 - Распознавание документов
 - Передача анкеты по API в Банк



Выбор объекта

- Каталог объектов недвижимости с интерактивной картой и различными фильтрами
- Витрина спецпредложений от Банка и партнеров
- Дополнительная возможность продажи проблемных объектов Банка
- Проверка юридической чистоты объекта



Экспресс-Оценка

- Оценка объекта за 3 часа после осмотра
- Специальное ПО для осмотра объекта залога с защитой от фрода
- Контроль соблюдения требований Банка к объекту



Страхование жизни и недвижимости

- Удобный и быстрый выбор СК Заемщиком Банка
- Электронный документооборот Заемщиком, СК и Банком(анкета, отчет об оценке и т.д.)
- On-line согласование условий страхования
- Интеграция с ПО Банка и СК, передача всех материалов в режиме онлайн
- Автоматизированная система пролонгации договоров страхования и выставления счетов



Электронная регистрация

- Выпуск облачного или «классического» ЭЦП
- Электронная регистрация сделки
- Разблокировка средств после регистрации



Специальные предложения

- Партнерские услуги исключительно высокого качества со специальной скидкой для заемщиков Банка:
 - Юридическое сопровождение и правовая экспертиза;
 - Помощь в возврате НДФЛ;
 - Согласование перепланировок с БТИ
 - Типовые дизайн проекты и т. д.



Заккрытие кредита

- Электронная подача документов на снятие обременения



для Заемщика

Сделка не выходя из дома:

от выбора недвижимости до снятия обременения

- Большой и удобный выбор объектов, в т.ч. проблемные активы Банка
- Быстрая оценка и верификация залогового имущества
- Удобный сервис по выбору СК и пролонгации договоров страхования
- Возможность проверки юридической чистоты объекта
- Быстрая электронная регистрация
- Выгодные предложения от партнеров (выбор недвижимости, ремонт, переезд и т.д.);



для Банка

Высокий клиентский опыт и дополнительный доход

- Сокращение затрат на:
 - верификацию отчета
 - проверку юридической чистоты залога
 - продажу проблемных активов
 - электронную регистрацию закладной
 - снятие обременения
- Комиссионный доход Банка от платных услуг и партнерских предложений



Комплексный продукт с учетом потребностей
банка и клиента. **Сервис «Экспресс-оценка»**



**Гарантированные
сроки**



**Онлайн заказ с
любого устройства**

37% заказывают через
мобильные устройства



Онлайн оплата

17 банков
работают с сервисом
«Экспресс-оценка»

50 000 пользователей
ежемесячно
оформляют заказ

> 1 200 оценочных
компаний

1 день –
средний срок выполнения
(с момента осмотра)



**Информирование
на каждом этапе**



**Минимум
документов**



**Оценка клиентом
своего опыта**



Анна

«Делали отчёт для банка в городе Пермь. Оценочная компания «Тереза». Огромное спасибо Алле за оперативность и качество. Все было на высшем уровне. Так держать. »

Александр

«Действительно все очень оперативно! Позвонили, согласовали время, приехали пофотографировали и на следующий день Оценка готова! Спасибо!»

Максим

«Быстро в обед подал заявку вечером получил оценку!!! Спасибо»

Елена

«Невозможно дозвониться до оценщика»

Артем

«Оплата квитанцией - это дно!»

Илья

«Сначала всё так красиво, а потом у меня должен появиться принтер, я должен сбежать в банк, оплатить и прикрепить фото платежки. Ау, люди, давно изобрели он-лайн оплату через карты VISA или MASTERCARD...»



ВТБ www.zalog-ocenka.ru

Промсвязьбанк www.psb-ocenka.ru

Открытие www.open-ocenka.ru

УралСиб www.ocenka-uralsib.ru

Дом.рф www.ocenka-credit.ru

Газпромбанк www.gazprombank-ocenka.ru

СМП www.smp-ipoteka-ocenka.ru

БЖФ www.bgf-ocenka.ru

ТКБ/Металлинвестбанк/УБРР/МИБ/Совкомбанк/Связь-банк
www.express-ocenka.ru

КОНТАКТЫ:

Елена Балашова

Тел.: + 7 (495) 797-30-31

BalashovaEV@srgroup.ru