

Роль банка в развитии экосистемы

Иван Любименко
Управляющий директор
Абсолют Банк

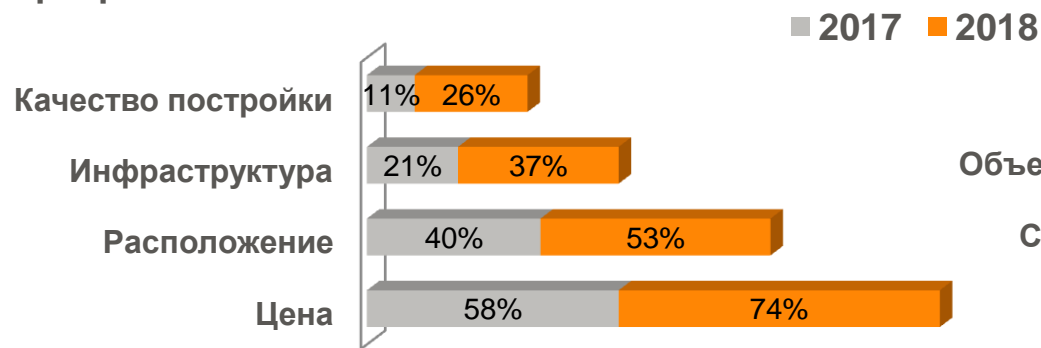
Май 2019 г.

Изменение потребительских предпочтений

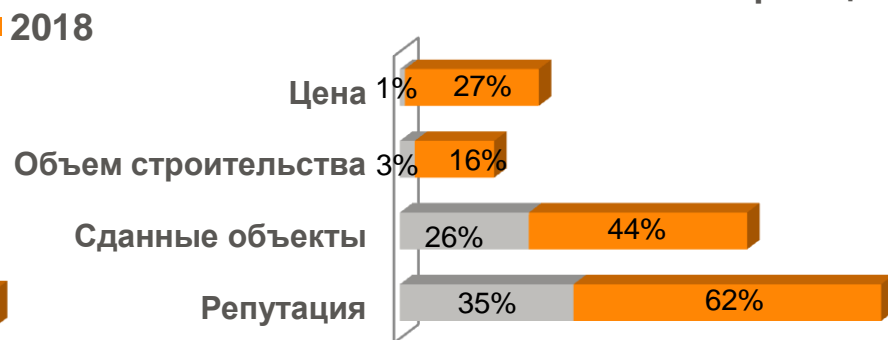


Дифференциация предпочтений потенциальных покупателей

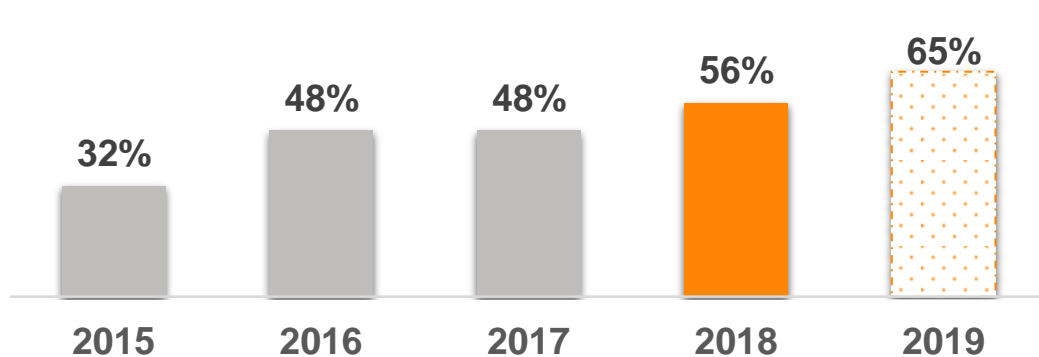
Основные критерии выбора квартиры



Основные критерии выбора застройщика



Доля сделок с ипотекой при покупке строящегося жилья



Объем выданных кредитов за 2018 год

870, 6
млрд руб.

количество

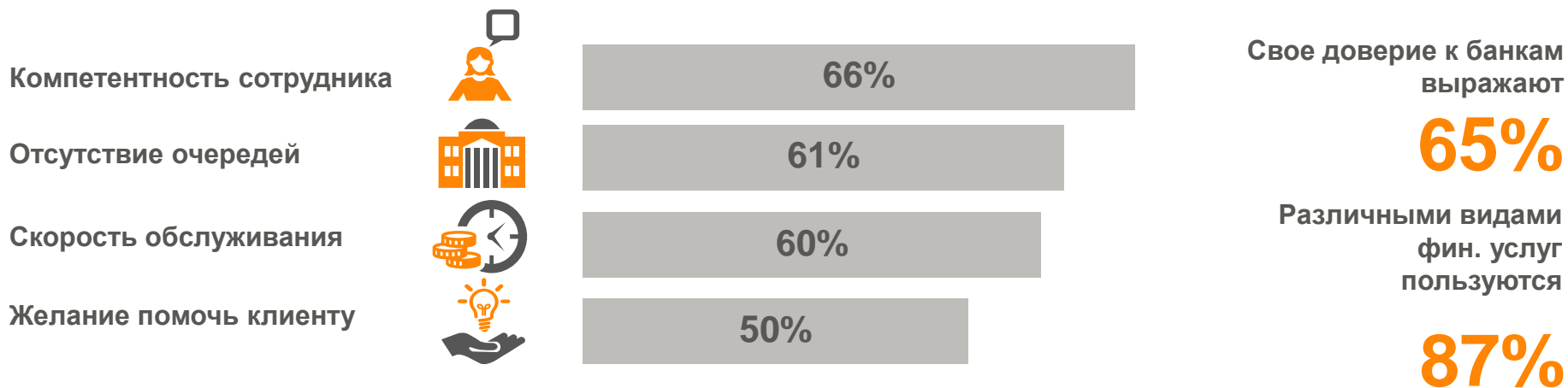
378

тыс. штук

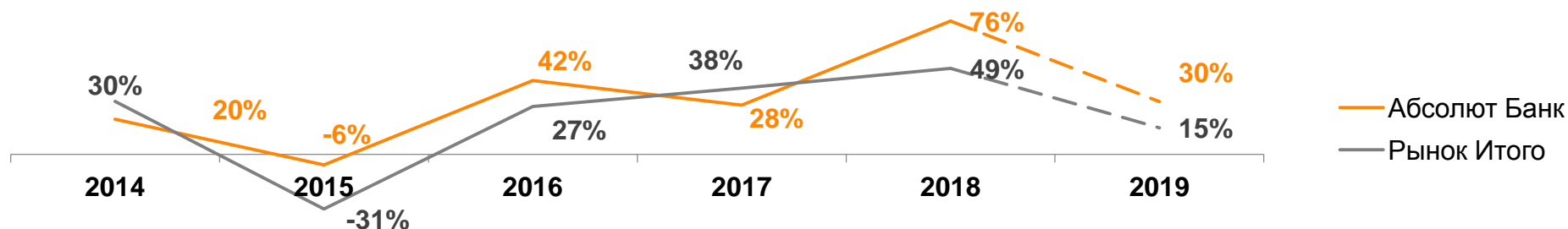
Взаимоотношения банка и клиента



Приоритеты клиентов в отношении обслуживания в банке



Динамика выдач ипотечных кредитов



Клиент переходит в онлайн

94%

АКТИВНЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ СЕТИ
И ИНТЕРНЕТ БАНКА

72%

АКТИВНЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ СЕТИ
И МОБИЛЬНОГО БАНКА

67%

ОЖИДАЮТ МНОГОКАНАЛЬНОСТЬ
И ХОТЯТ ВЕСТИ ОПЕРАЦИИ 7/24

39%

ХОТЯТ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ
БАНКОВСКИМИ УСЛУГАМИ БЕЗ
ПОСЕЩЕНИЯ БАНКА

72%

СКЛОННЫ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ
БАНКОВСКИМИ УСЛУГАМИ У
НЕФИНАНСОВЫХ КОМПАНИЙ

66%

ИСПОЛЬЗУЮТ НОВЫЕ
ИНСТРУМЕНТЫ ДЛЯ МОНИТОРИНГА
СВОИХ РАСХОДОВ

Экосистема глазами участников рынка



Ипотека – важный элемент экосистемы



Оплата гос.
услуг



Ипотека: поддержка,
доп. сервисы



Online трансляция,
форум

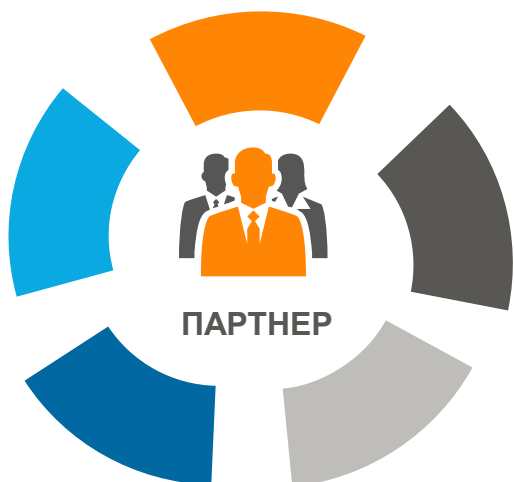


Доставка
продуктов,
одежды



Услуги врача,
парикмахера,
преподавателя

Основные акценты на сервисную экосистему



Принцип «Одного окна»



Решение по ипотеке Online



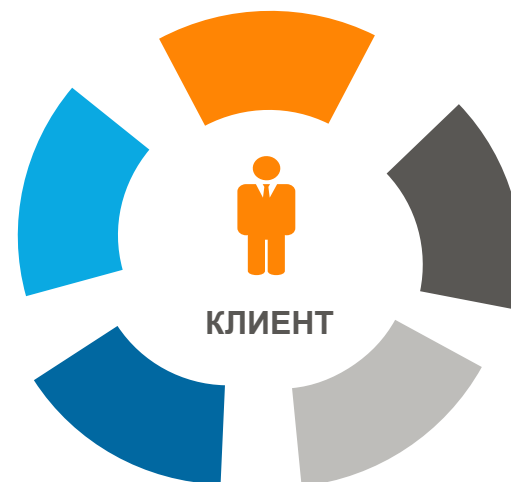
Интеграция с CRM системой партнера



Конструктор собственных сервисов



Органичная привязка к банку



Принцип «Одного окна»



Cross-sales



Удобное обслуживание



Гибкие настройки



Поддержка онлайн 24/7

План по развитию цифровой платформы – А.Партнер

Проект «Ипотека»

Заявки Задачи


НОВАЯ ЗАЯВКА

Все заявки


Поиск

Номер	Создана	Обновлена	Заемщик	Статус	Обновлён	Точка продаж	Тип	Сумма, руб	Пе
41781425	12.04.2019	11:55	Баракина Наталья	✓ Юридическая экспертиза	Сегодня 11:55	ООО "ЭТАЖИ ГОРОД"	Найм	577 046	3


- Новые заявки: 5668
- В работе: 150
- Одобрённые: 8492
- Отклонённые: 40261
- Объект: 1071
- Анализ объекта: 19**
- Подготовка к сделке: 343
- Верификация сделки: 25
- Сделка: 36
- КД подписан: 23
- Верификация выдачи: 2
- Выданные кредиты: 9917
- Архив: 46596
- Все: 112603




✓ **Юридическая экспертиза объекта**




✓ **Документы по страхованию**




✓ **Документы по объекту**




✓ **Дата, место и время сделки**



✓ **Документы для сделки (ДКП, КД)**

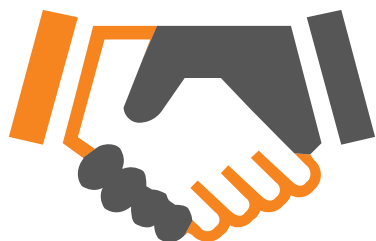


✓ **Государственная регистрация сделки**



Чат с банком

Пуск



БИЗНЕС ДЕЛАЮТ ЛЮДИ!