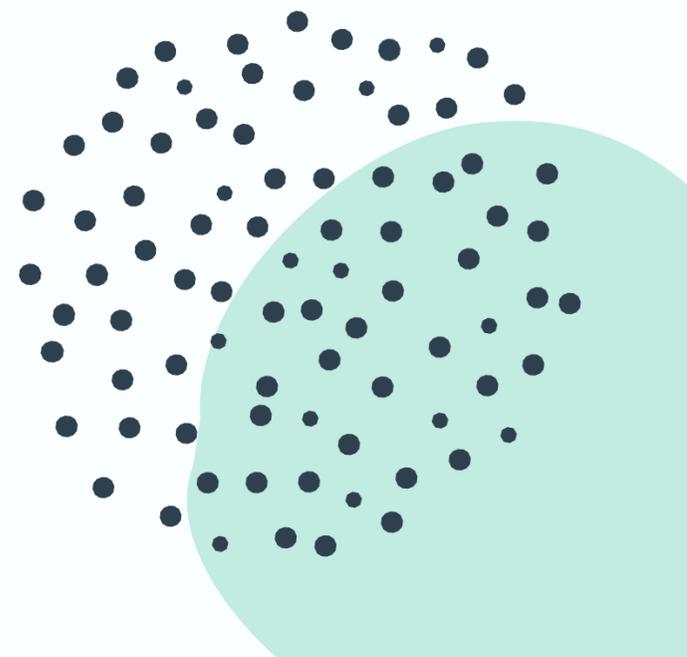




На Петровке

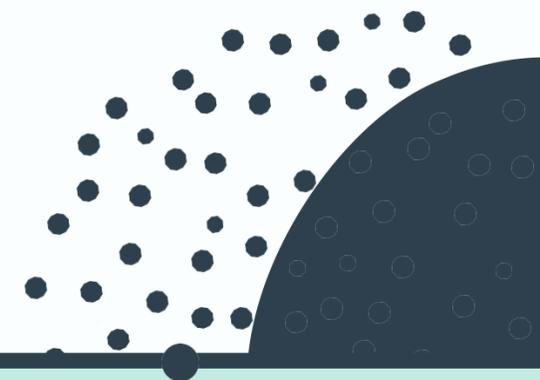
# ИПОТЕЧНЫЙ БРОКЕРИДЖ 2020. ЦЕННОСТЬ, ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ, ЦИФРОВИЗАЦИЯ.





На Петровке

# Ипотечный брокеридж. Ценность для Клиента, Агента, Банка



## Ценность для Клиента



На Петровке

- ➔ **Подбор оптимальной ипотечной программы для Клиента**
- ➔ **Грамотное формирование ипотечной заявки**
- ➔ **Скидка к стандартной процентной ставке от 0,3% до 1% в большинстве банках-партнерах**
- ➔ **Минимизация расходов по страхованию**
- ➔ **Согласование объекта с банком и оценочной компанией**
- ➔ **Сопровождение ипотечного менеджера на всех этапах ипотечной сделки**
- ➔ **Экономия времени, усилий , нервов.**



## Ценность для Агента



На Петровке

- ➔ Агент занимается только подбором объекта недвижимости
- ➔ Грамотно подобранное решение по ипотеке позволяет Агенту подобрать Клиенту объект «мечты»
- ➔ Лояльность Клиента
- ➔ Рекомендации Клиента

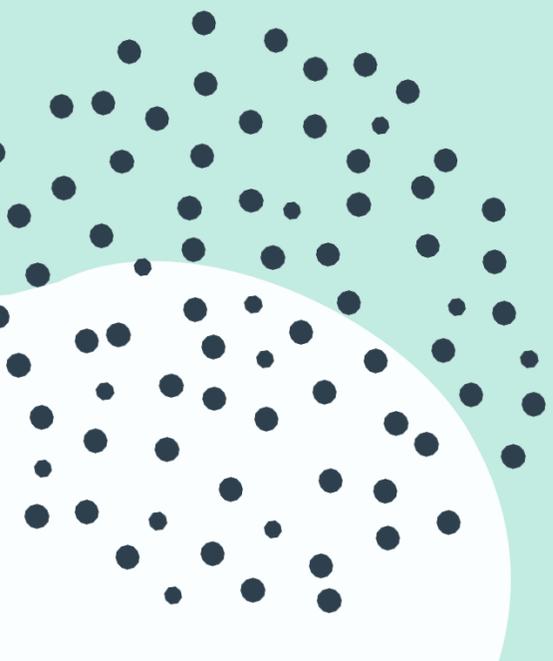


## Ценность для Банка



На Петровке

- ➔ Высокое качество заемщиков
- ➔ Привлечение Клиентов
- ➔ Полнота и комплектность заявки
- ➔ Быстрая конвертация из заявки в сделку





На Петровке

# Портрет клиента ипотечного брокера



# Портрет Клиента ипотечного брокера



На Петровке

**МИФ**



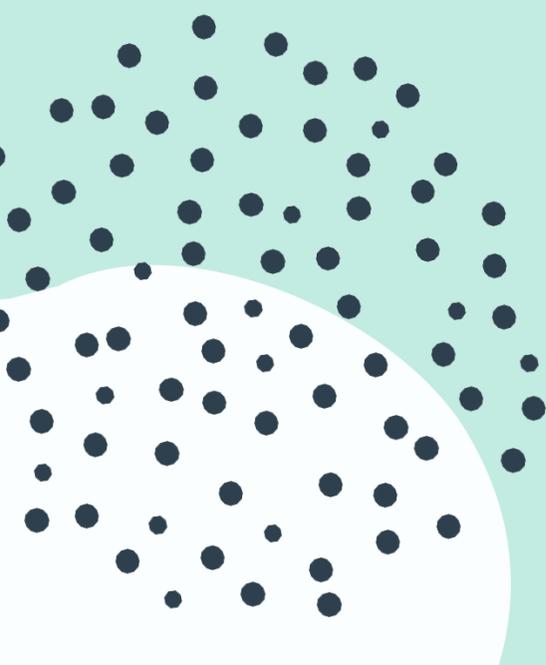
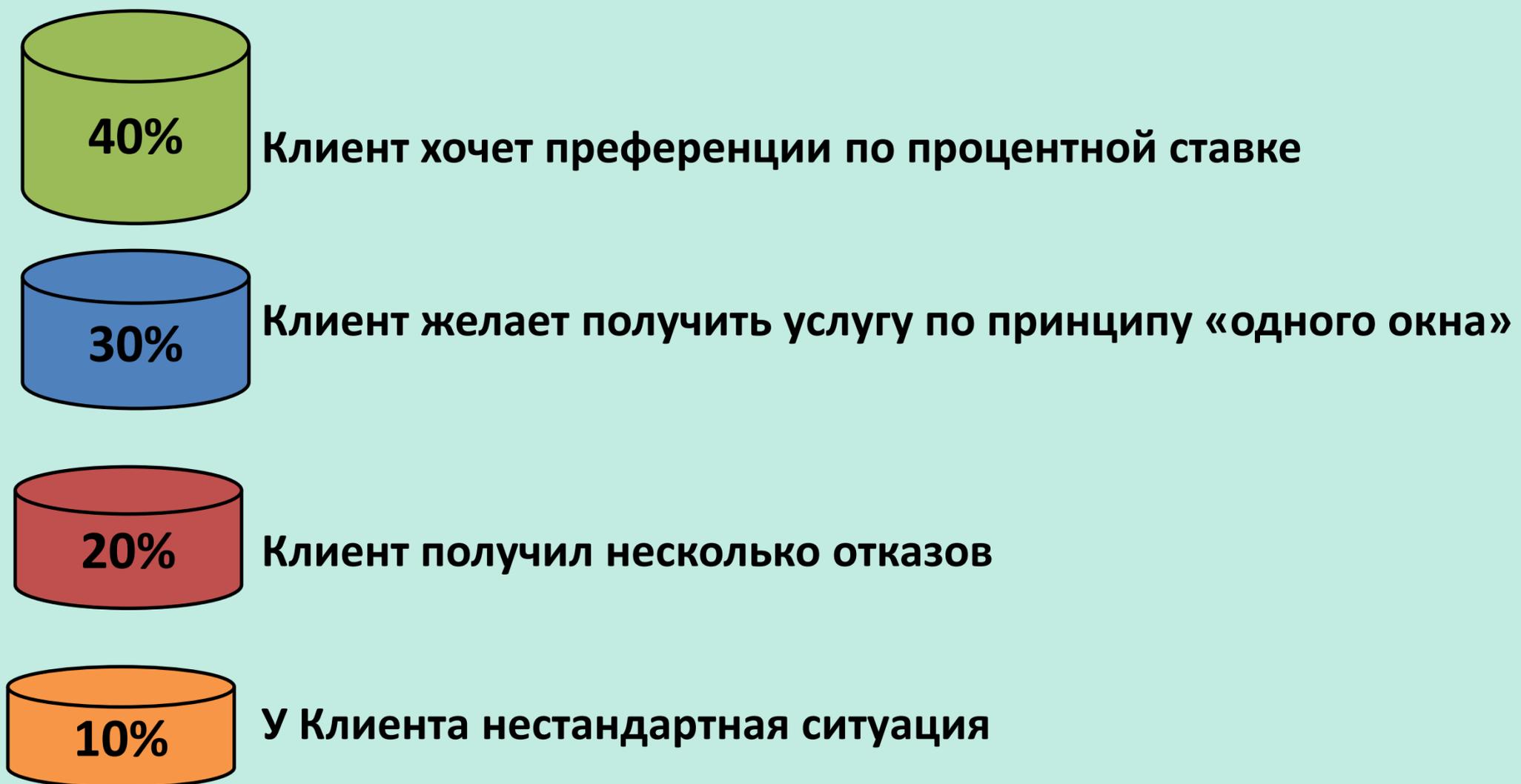
**РЕАЛЬНОСТЬ**



## Причины обращения к ипотечному брокеру



На Петровке

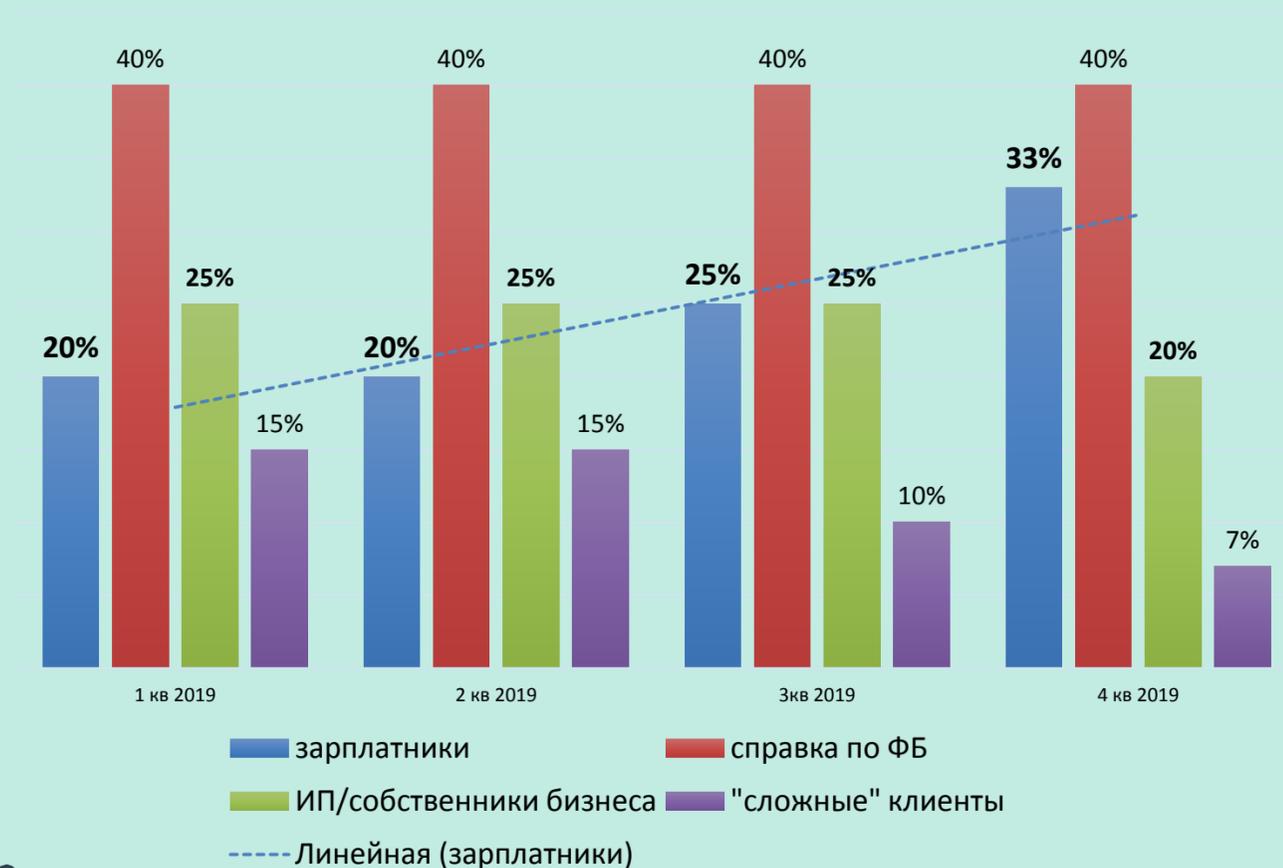


# Структура портфеля по «портрету» клиента на примере АН «На Петровке»



На Петровке

### Динамика изменений портрета клиента за 2019 г.



### Структура портфеля на 01.02.2020

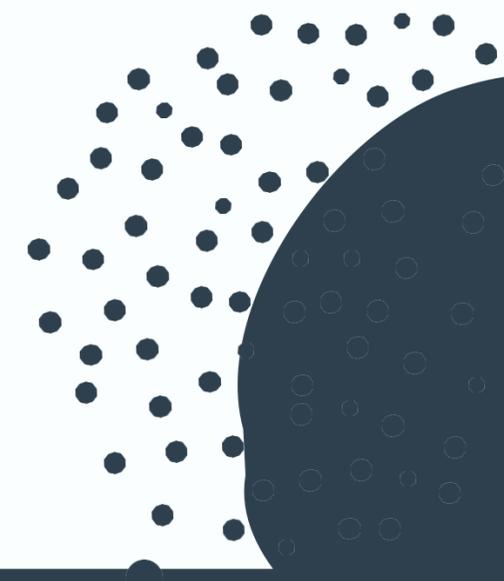
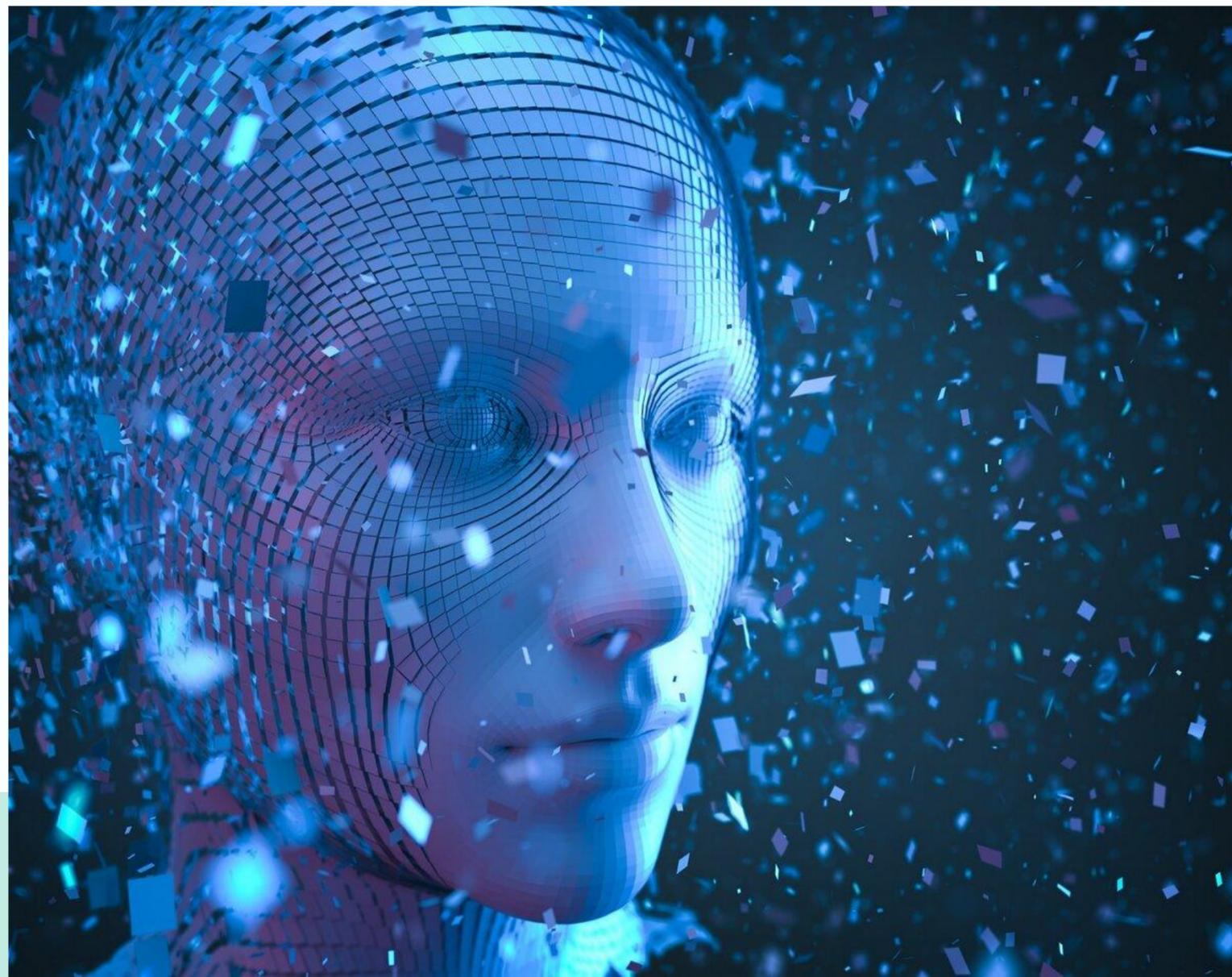


Качество заемщиков – зарплатных клиентов Банка растет на 13% за 2019 г.  
Клиенту важна услуга по принципу «одного окна»

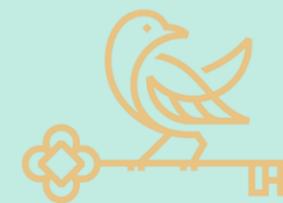


На Петровке

# Тренды рынка. Ипотечный интеллектуальный помощник



## Виды и анализ развития брокерских услуг



На Петровке

Российский рынок недвижимости выделяет **2 типа ипотечных брокеров**:

Ипотечные брокеры, работающие независимо.

Ипотечные брокеры, работающие от агентств недвижимости.

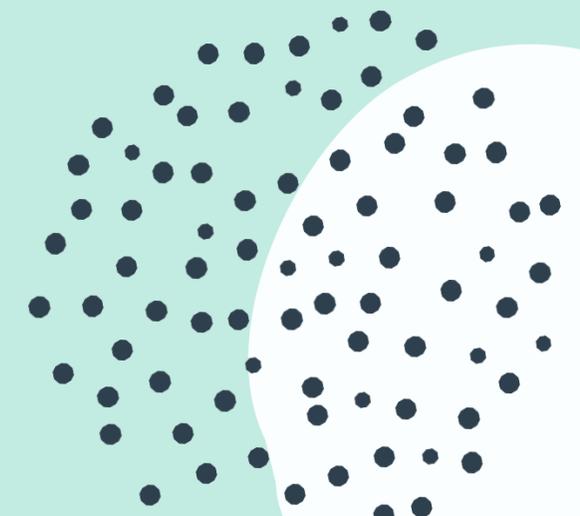
### Тренды развития брокерских услуг:

Монополизация

Цифровизация

Экосистемы

Маркетплейс



# Ипотечный интеллектуальный ПОМОЩНИК



На Петровке

Что умеет этот бот?  
Это ипотечный интеллектуальный помощник



Сообщение...

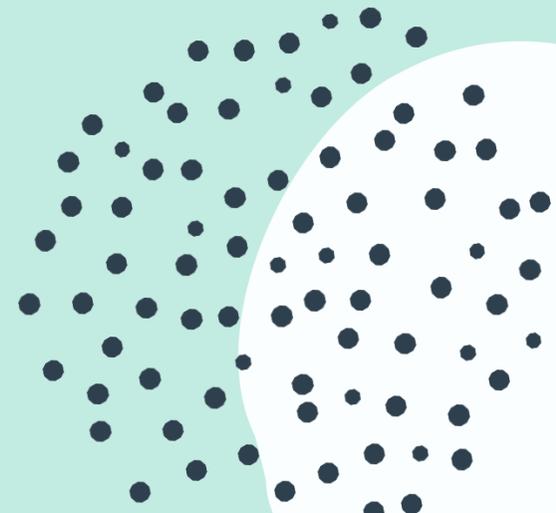
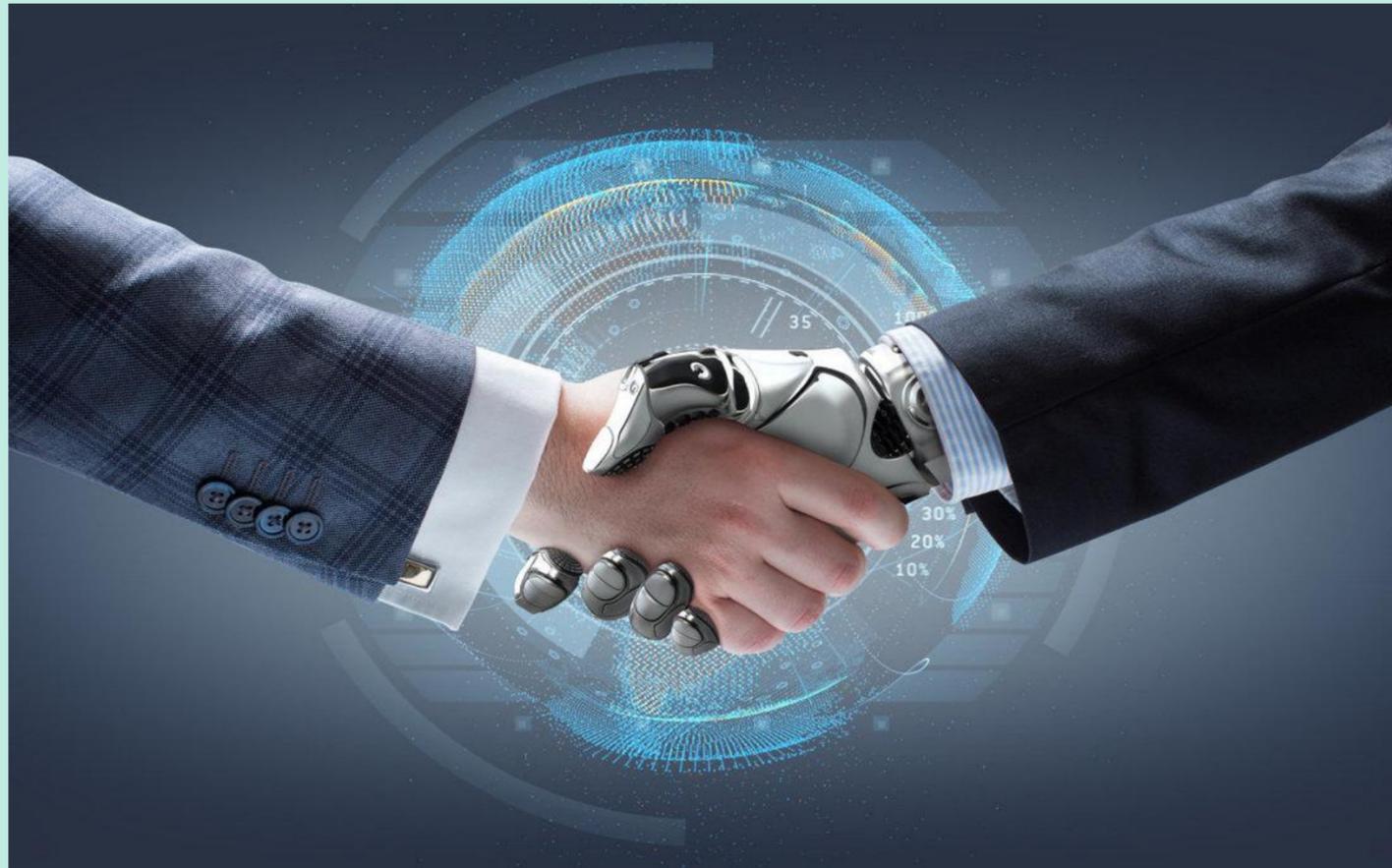


## Преимущества интеллектуального помощника



На Петровке

1. Снижение расходов на содержание команды по поддержке (колл-центр)
2. Помощник осуществляет поддержку 24\7
3. Мгновенная скорость ответа
4. Снижение количества входящих телефонных звонков на 50%, а обращений через почту/ватсап — на 20-30%. Без потери качества обслуживания!
5. Расширение воронки продаж.
6. Рост уровня сервиса и повышение лояльности клиента.
7. Инвестиция в интеллектуального помощника обеспечит оптимизацию расходов на штат линейных сотрудников.



# Аналитика данных Интеллектуального помощника



На Петровке

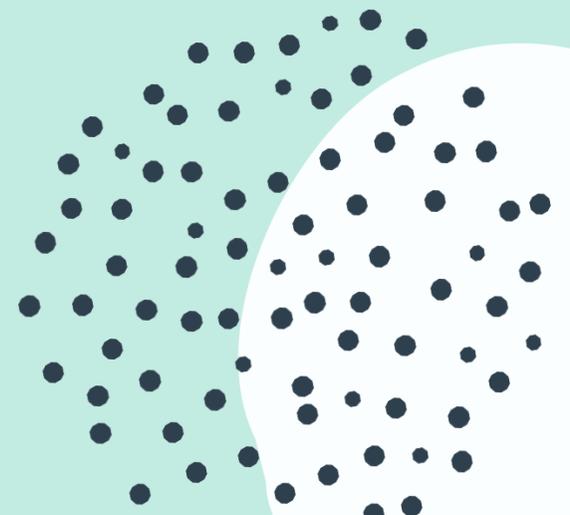
## Типы вопросов пользователей



## Удовлетворенность ответом



1. Анализ входящих запросов.
2. Выявление «трендов» по запросам, повышает время реакция ответа на изменения рынка или направлений.
3. Выявление «узких» мест
4. Оценка качества персонала
5. Поможет выявить частоту запросов к менеджерам и минимизировать ее путем обучения бота.





**ОКСАНА БАРБАШ**

# РУКОВОДИТЕЛЬ ИПОТЕКИ АН «НА ПЕТРОВКЕ».



Тел: +7 (915) 213-98-32



E-mail: [o.barbash@napetrovke.ru](mailto:o.barbash@napetrovke.ru)



<https://napetrovke.ru>



Москва, ул. Неглинная, д. 14, стр. 1а

Ссылки на социальные сети:

