



Когда «цифра» убьет банки?

Иван Любименко
Управляющий директор

• Тренды рынка в мире и в РФ



- Феномены Rocket Mortgage и LendingTree



Rocket Mortgage by Quicken Loans- крупнейший Он-лайн ипотечный брокер в США*



Lendingtree- крупнейший marketplace по кредитованию в США



25 млрд \$- объем выдач ипотеки в 4Q2017.
Wells Fargo & Company- 23 млрд. \$- за аналогичный период



Агрегатор кредитных предложений от студенческих ссуд до рефинансирования.



10 минут- среднее время на решение по ипотечной заявке через платформу Rocket Mortgage



Проведение **прескоринга на платформе**, который не влияет на кредитный рейтинг



Удаленное получение данных о состоянии счетов в банках



Одна заявка на несколько кредитных предложений



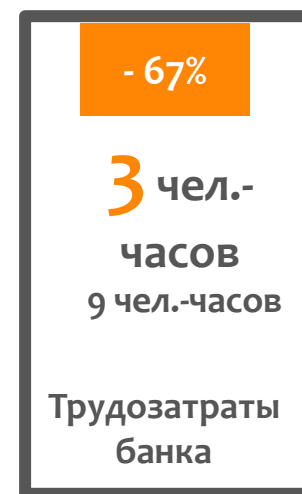
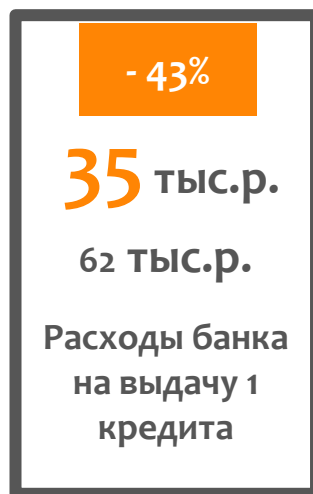
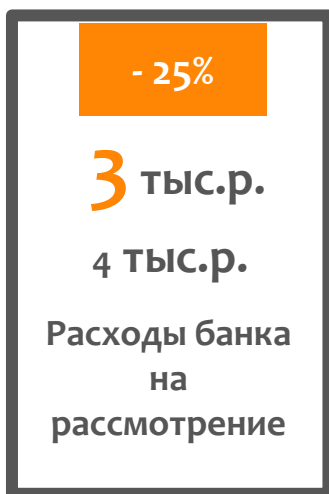
Решение по заявке **без предоставления документов**



Он-лайн консультант по выбору кредитного предложения

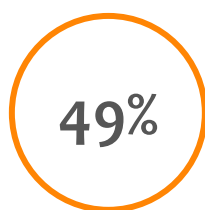
* 6% ипотечных ссуд, выданных в США, приходится на Rocket mortgage

Влияние технологий на бизнес. Экономика цифровой ипотеки

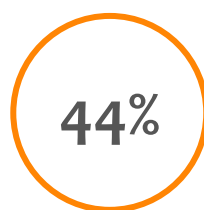


- Трансформация бизнеса и рост эффективности

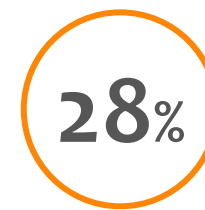
Рост объема бизнеса на сотрудника



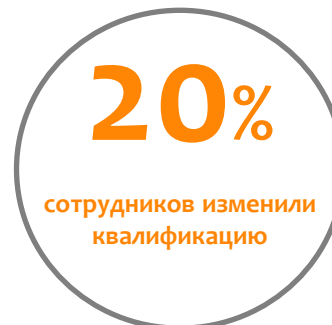
CIR 2017



CIR 2018



CIR 2019*



*- по итогам 9 месяцев 2019

- Как быть лидером среди гигантов?



3 ключевых гиганта



Неограниченные ресурсы



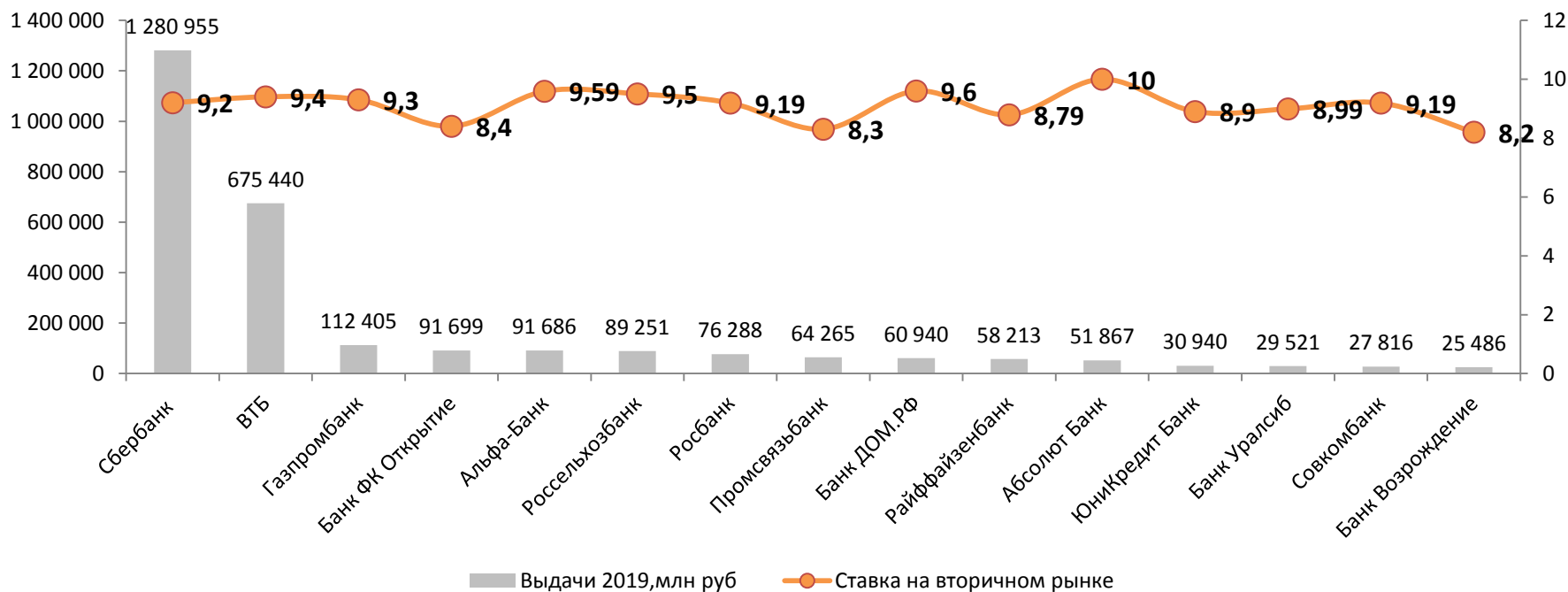
Универсальные игроки



Бюрократия

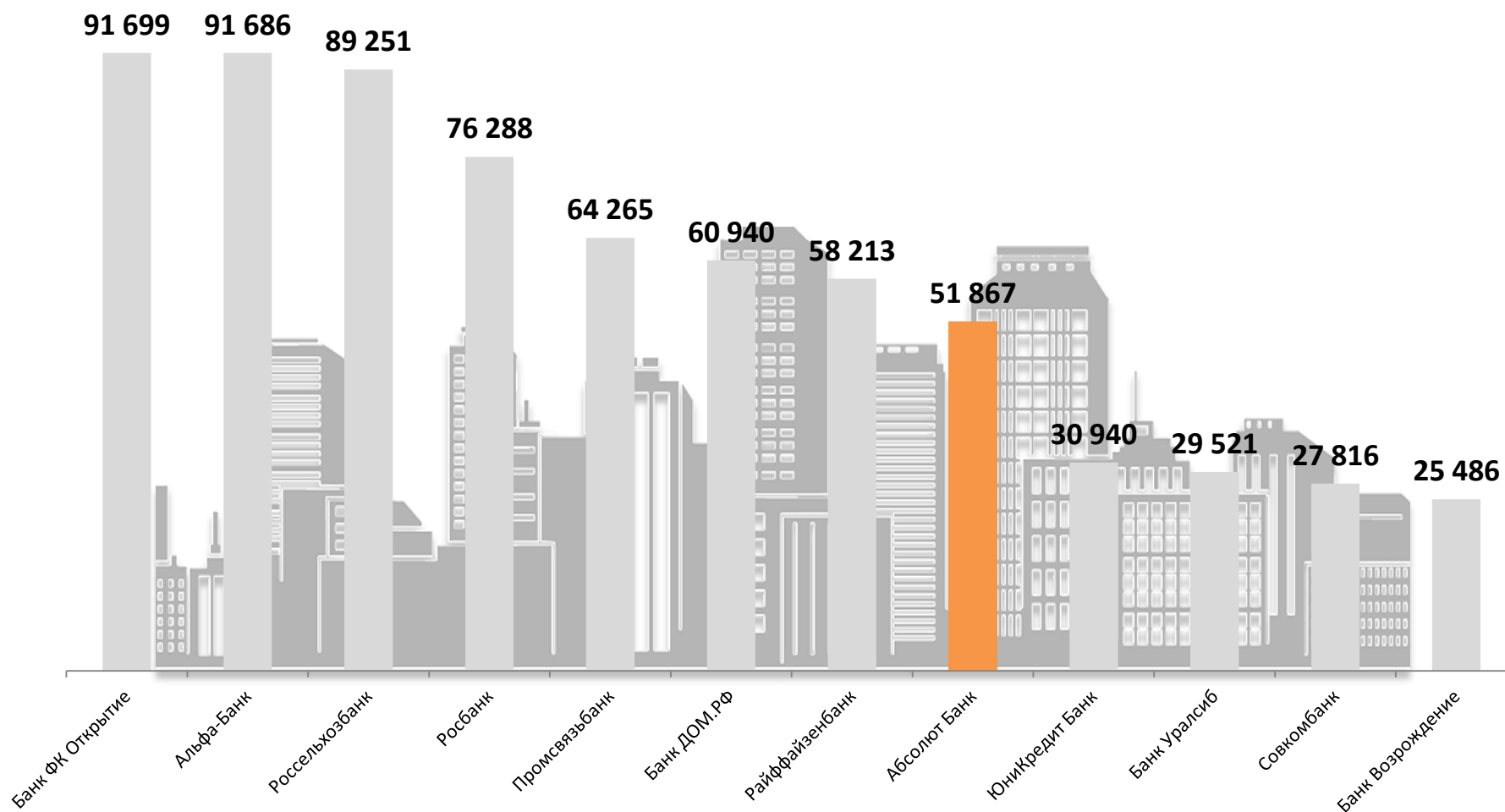


Государственная поддержка



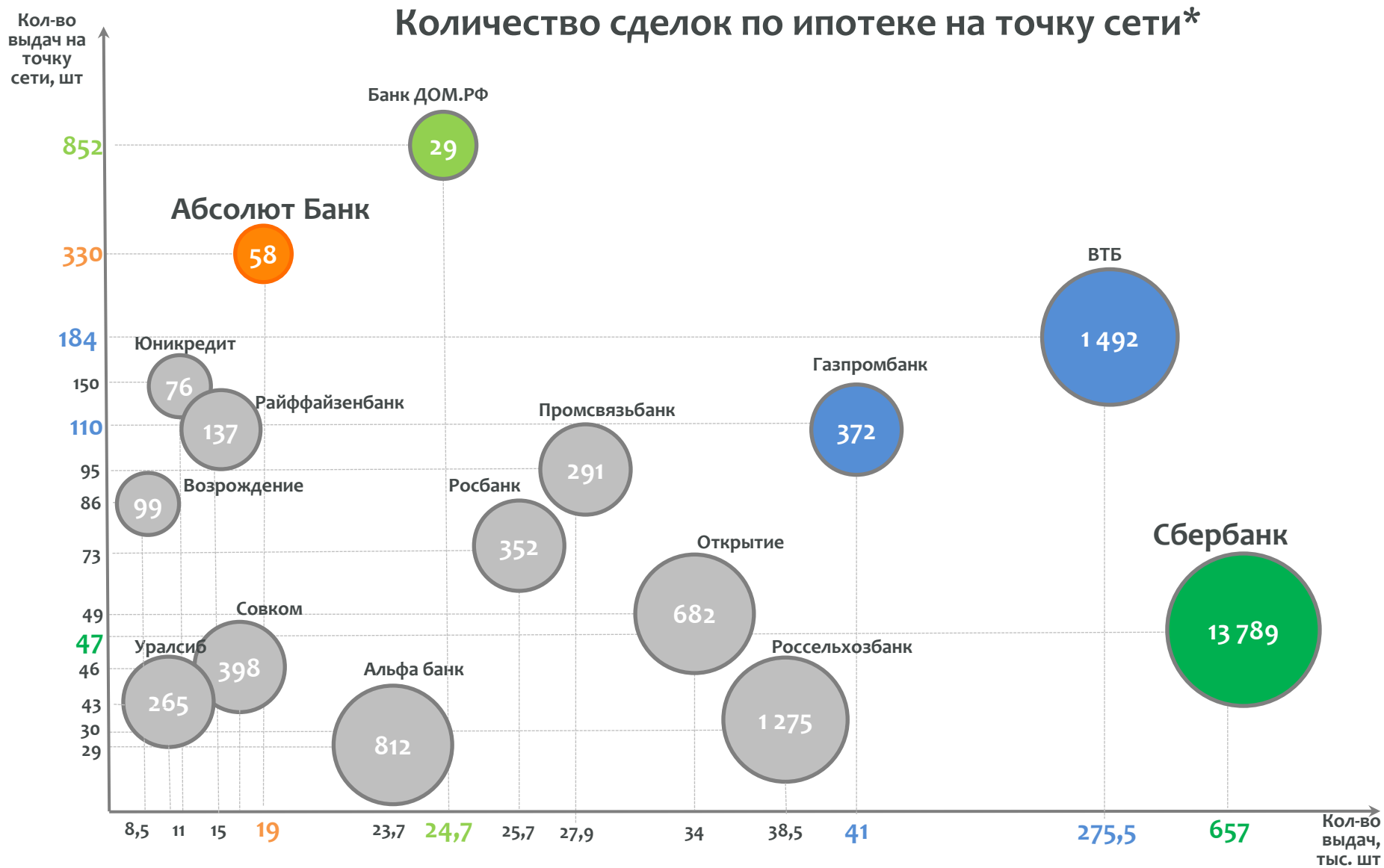
- Уровень конкуренции на ипотечном рынке

Лидеры по объему выдачи ипотечных кредитов за 2019 год*



* Без учета ТОП3 банка по объему выдач за указанный период

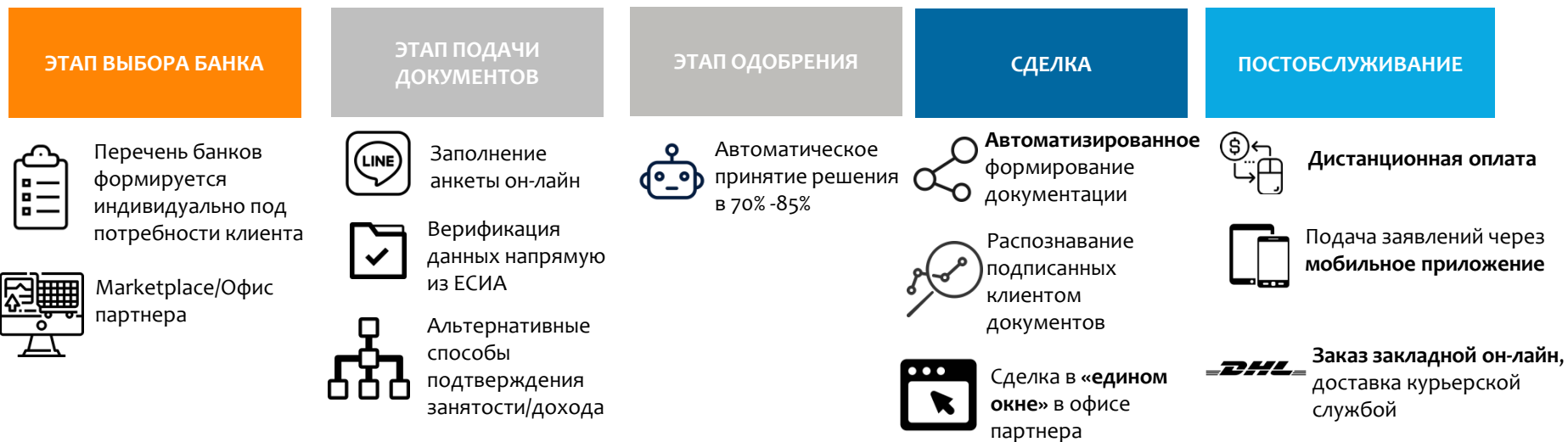
- Эффективность как результат развития технологий и компетенций



* По итогам 2019 года, ТОП-15 банков высшей ипотечной лиги, по данным Русипотека

• Кто первым предложит новый клиентский путь

Анализ клиентского пути: как это было



- Что уже сделано для реализации цифрового клиентского пути



Агент 24

- **Старт проекта, Январь 2019:**
 - 5 партнеров в Санкт-Петербурге
 - 20 заявок для тестирования
- **Январь 2020:**
 - 80 партнеров в 16 регионах РФ
 - 350 заявок ежемесячно
 - 8 банков- партнеров
- **Что будет сделано до конца 2020:**
 - 15 тысяч заявок через сервис агент 24
 - 250 партнеров в 25 регионах РФ
 - Автоматизация процесса взаимодействия с банками партнерами



Сделка на территории партнера

- **Старт проекта, июнь 2019:**
 - 1 партнер в г. Тверь
 - 20 заявок для тестирования
- **Январь 2020:**
 - 5 партнеров, из них 3 в новых городах
 - 3 сделки на точку в месяц
- **Что будет сделано до конца 2020:**
 - 12 новых городов присутствия
 - 28 офисов у партнеров
 - 30 офисов у партнеров в городах присутствия
 - 5 млрд выдач на территории партнеров

A person in a dark suit is shown from the chest up, with their right hand raised and pointing forward. The hand is rendered in a futuristic, glowing, semi-transparent style, appearing to be a digital or robotic hand. The background is a light, hazy white with various digital and network-like graphics overlaid, including circular patterns, lines, and a network of nodes. The overall aesthetic is high-tech and futuristic.

БИЗНЕС ДЕЛАЮТ **ЛЮДИ**

Иван Любименко