

# ИННОВАЦИИ

## НА РЫНКЕ КРЕДИТОВАНИЯ

**Дмитрий Овчинников**

вице-президент по развитию бизнеса  
БЖФ Банк





# ЭНТРОПИЯ

мера беспорядка

**МЫ ОТКРЫЛИ**  
**ИНФОРМАЦИОННЫЙ**  
**ЯЩИК ПАНДОРЫ**



↑ индекс паники

↓ индекс логичности



**катализаторы**

**высокой энтропии**

множество точек входа  
информации

переход от коллективизма  
к индивидуализму

эмоциональное принятие  
решений

как сейчас выглядит рынок  
кредитования?

**онлайн**

офлайн  
(классика  
продаж)

# НОВОЕ ПОКОЛЕНИЕ 2020



Forbes

∞ Meta

# online ПРОДАЖИ

нейро  
маркетинг

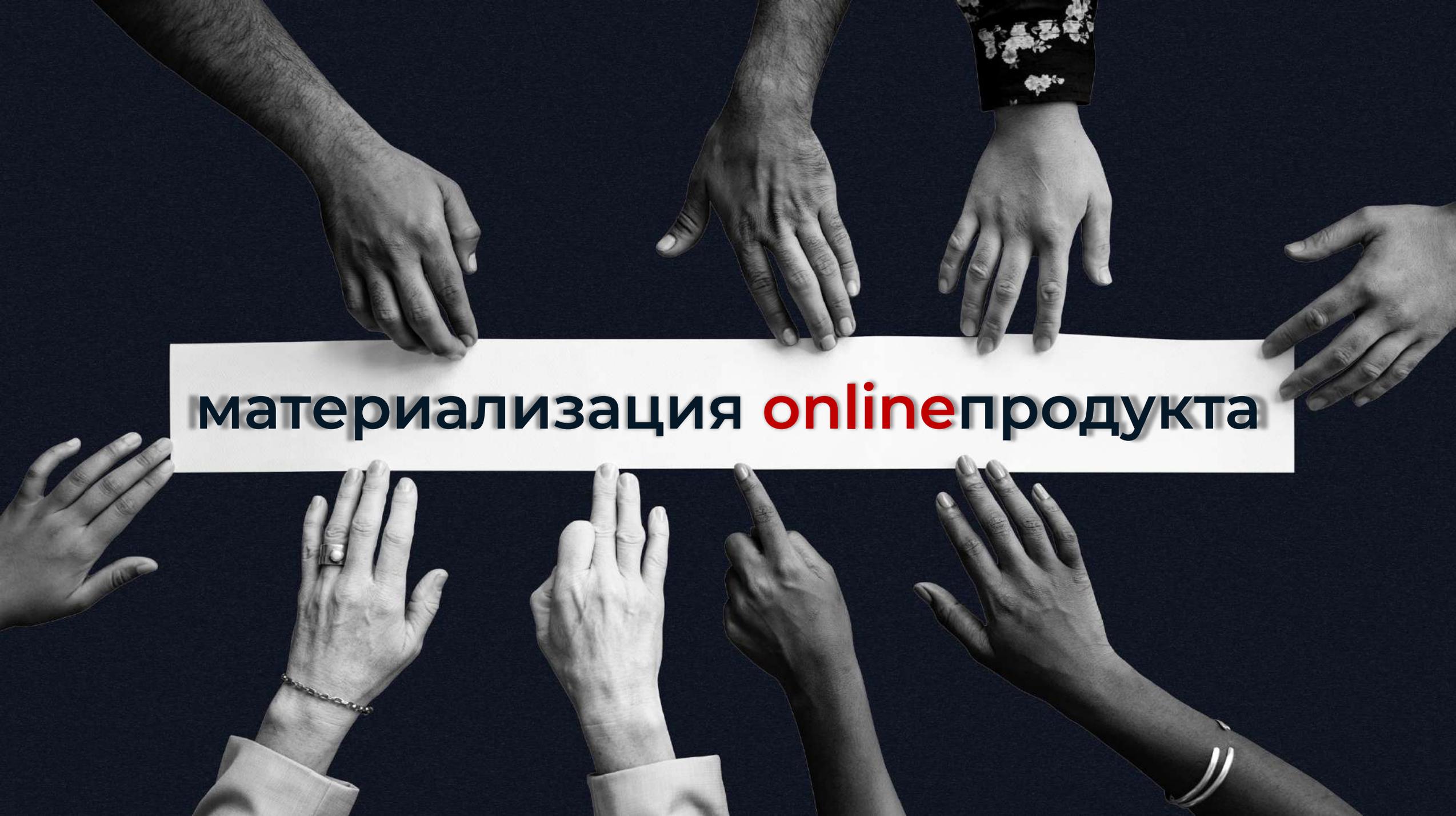
формирование  
потребности

удалённая  
сделка

идентификация  
клиента

# **online**ПРОДУКТ

**понятная продуктовая линейка  
простой механизм одобрения  
быстрый выход на сделку**

A black and white photograph showing several hands of different ethnicities and ages reaching up to touch a white banner. The banner contains the Russian text "материализация online продукта". The word "online" is highlighted in red. The hands are positioned around the banner, with some pointing at it and others resting on it. The background is dark.

материализация **online** продукта



# onlineСЕРВИС

↳ сопровождение портфеля  
↳ подписка на доп.услуги

**увеличение  
маржинальности  
бизнеса банка**

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ  
**В НОВЫЙ МИР!**

Дмитрий Овчинников  
@ovcool

