

МОНЕТИЗАЦИЯ

КЛИЕНТСКОЙ БАЗЫ

НА ПРИМЕРЕ

**РЕФЕРАЛЬНЫХ**

**ПРОГРАММ**

26 МАЯ 2022

ПОДГОТОВИЛ: АЛЕКСЕЙ КОМОЛОВ





## АЛЕКСЕЙ КОМОЛОВ

более 15 лет специализируюсь на программах клиентской лояльности, реферальном маркетинге и партнёрских проектах

в 5 бизнес-сегментах проводил проекты:



коалиционная программа лояльности



продовольственный ритейл



непродовольственный ритейл



ресторанный бизнес



банки и финансовые услуги

# НЕМНОГО О СЕБЕ

# ЧТО ЖДАТЬ ОТ КРИЗИСА ПО ЧАСТИ КЛИЕНТСКОЙ БАЗЫ



Удорожание  
лидов



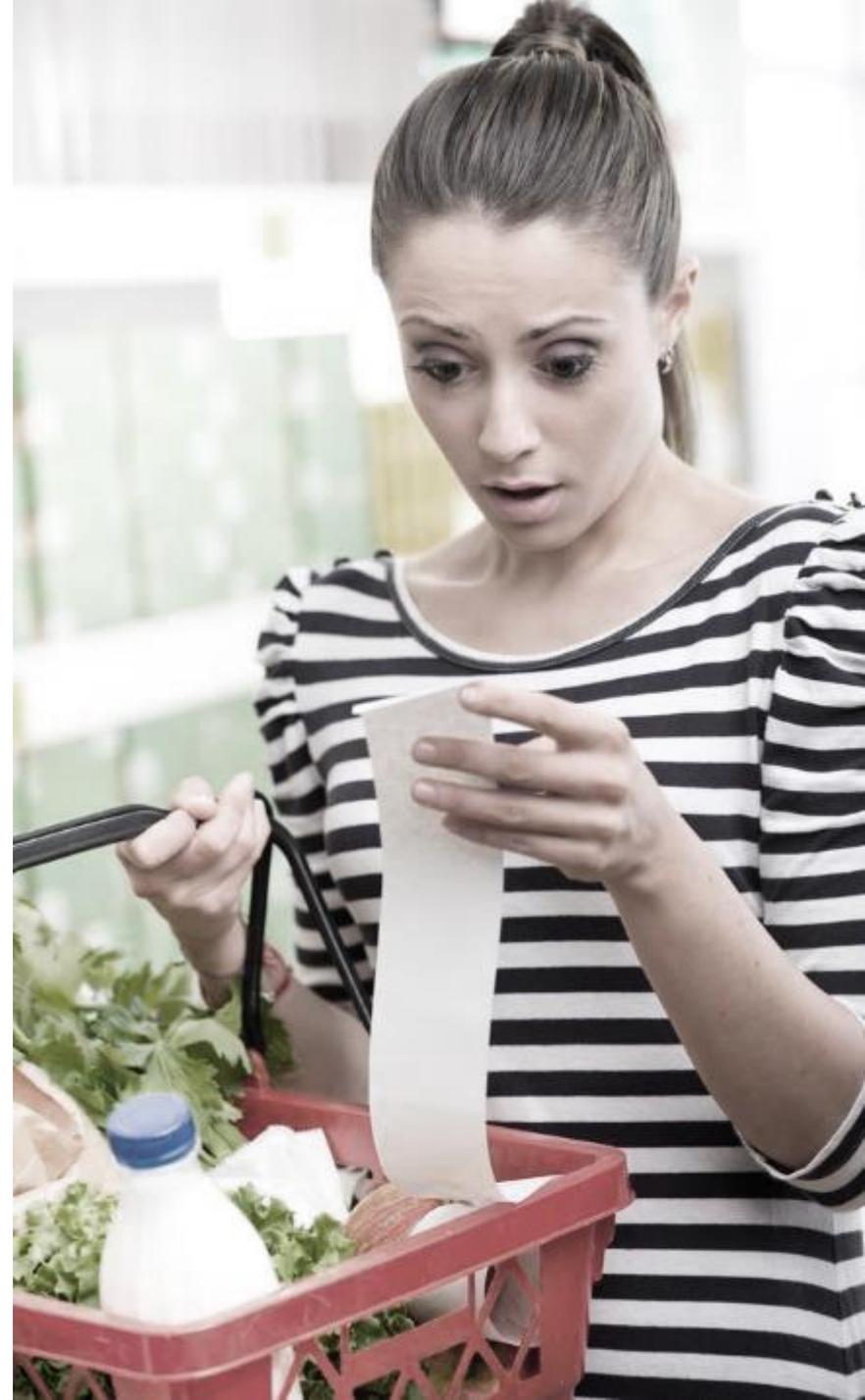
Снижение  
покупательной  
способности  
населения



Сокращение  
клиентской базы



Изменение  
потребительского  
поведения



# ЧТО ДЕЛАТЬ



Удорожание  
лидов

Запускать реферальные программы – клиент приводит клиента

Проводить X-рекомендательные инициативы – бизнес А рекомендует клиентам бизнес В и наоборот



Снижение  
покупательной  
способности  
населения

“Возглавить” экономию средств клиентами

Поощрять регулярные покупки – не допустить перерыва в покупках



Сокращение  
клиентской базы

Пытаться вернуть ранее ушедших клиентов



Изменение  
потребительского  
поведения

Пересмотреть сегментацию клиентов

Внести изменения в целевые сообщения

Переосмыслить клиентские препятствия



Люди больше верят рекомендациям знакомых – которых знают лично



Люди лучше знают потребности, предпочтения и ценности своих знакомых



Клиенты часто хотят рекомендовать понравившийся сервис своим знакомым, но не делают этого без адресной мотивации



Реферал – рекомендующая сторона; реферер – адресат



Для обеих этих сторон компания предусматривает поощрения



ПОДРОБНЕЕ ПРО

# РЕФЕРАЛЬ НЫЕ ПРО ГРАММЫ

---

**1**

Низкозатратное  
привлечение новых  
клиентов

**2**

Такие клиенты меньше  
склонны к оттоку

**3**

Прирост узнаваемости  
бренда

---



ВЫГОДЫ

**РЕФЕРАЛЬ  
НОЙ ПРО  
ГРАММЫ**

# Refer your friends Get a cash bonus up to **\$500**

Earn \$50 when a friend opens a qualifying Chase bank account – up to \$500 per year.

Enter your information to invite friends and track your cash bonuses.

### Enter your information

AND

OR

[Continue »](#)

[Why is this necessary?](#)  
[Want to refer friends to get a Chase credit card?](#)

## See how easy it is

- 1

**Invite your friends**

to bank with Chase. Start by entering your information in the form above and we'll provide a link to share.
- 2

**Get \$50 for each friend**

who opens a qualifying checking account with the link you send them (up to 10 referral bonuses per calendar year).
- 3

**Your friend gets rewarded too**

when they open an eligible Chase bank account and complete qualifying activities.



Refer a friend to bank with Chase.

ЗАЛОГ **УСПЕХА**

# 1

Неограниченный период  
проведения реферальной  
программы

# 2

Заманчивые значимые  
поощрения обеих сторон



Search 

SELF-DIRECTED INVESTING ▾

QUESTWEALTH PORTFOLIOS ▾

PRICING ▾

LEARNING ▾

ABOUT US ▾

LOG IN

OPEN AN ACCOUNT



## Refer a friend

ways to tell your friends about Questrade.  
and the more you share, the more your  
portfolio earns! Get \$25 for every friend who



## My Family

Keep lower fees all in the family. Connect your  
account with a close friend or relative's  
account to collectively qualify for lower fee

ЗАЛОГ **УСПЕХА**

**3**

Поощрение  
множественных  
рекомендаций



С ДРУЗЬЯМИ НА ОДНОЙ ВОЛНЕ!

Уважаемый АЛЕКСЕЙ ВСЕВОЛОДОВИЧ!

Делитесь информацией о лучших продуктах Кредит Европа Банка с друзьями! Рекомендуйте друзьям дебетовую карту CARD PLUS, и мы начислим по 500 рублей Вам и Вашему другу за каждую карту CARD PLUS, выпущенную по Вашей рекомендации<sup>1</sup>. Не упустите Вашу уникальную возможность заработать!

#### Что необходимо сделать?

##### 1. Расскажите друзьям

о преимуществах карты CARD PLUS

##### 2. Скопируйте уникальную ссылку<sup>2</sup>

<https://promo.crediteurope.ru/cardplus/offer/?card=c5448679>

и отправьте ссылку друзьям

##### 3. Друг оставит заявку на карту

по ссылке, после оформит карту и совершит по ней покупки на общую сумму от 3000 руб.<sup>1</sup>

ЗАЛОГ  
УСПЕХА

4

Продвижение  
программы

A



#### Объявляем сумасшедшие дни!

Расскажите друзьям про бесплатную Альфа-Карту и получите не 500, а **1000 Р** за каждую карту, оформленную по вашей ссылке до 31 августа. А ещё мы разыграем суперприз — случайным образом выберем победителя, подарим ему **100 000 Р** и другу столько же.

Как это работает:

##### 1. Получите ссылку в приложении банка

Для этого используйте кнопку в конце письма.

##### 2. Отправьте её другу и получите 1000 Р

Если друг оформит Альфа-Карту и сделает хотя бы одну покупку, мы заплатим вам 1000 Р.

##### 3. Зарабатывайте без ограничений

Мы платим за каждую Альфа-Карту, заказанную по вашей ссылке. Можете заработать хоть 1000 Р, хоть миллион — ограничений нет.

##### 4. Заберите ещё 100 000 Р

В конце месяца мы случайным образом выберем победителя среди всех участников. Подарим ему 100 000 Р — и другу столько же!

##### Друг будет рад Альфа-Карте:

- Обслуживание бесплатно.
- Кэшбэк до 33% у партнёров банка и 2% на всё.
- Доход 7% годовых на остаток по счёту.
- Снятие наличных без комиссии в любых банкоматах.

Хочу 1000 Р

# ЗАЛОГ УСПЕХА

## 5

Чем проще,  
тем лучше

## 6

ГОТОВЫЙ  
“цепляющий”  
КОНТЕНТ

## Email Invitation

 Invite Gmail Contacts 

or enter addresses directly:

*Email Address (comma separated)*

Aaron Bremmer wants to introduce you to Wealthfront

Wealthfront is my online investment manager. They manage my investments for me, from building a fully diversified portfolio to periodic rebalancing.

Wealthfront manages your first \$10,000 for free, but if you accept my invitation, we'll both get an additional \$5,000 managed for free!

Invest well,  
Aaron

Customized invites are bcc'd to Wealthfront Compliance.

[Preview email](#)

[Send Invite](#)

## Your Personal Invitation Link

<http://wlth.fr/1ebO8Ei>

[Copy Link](#)

Share on:





Как получить деньги за реферальную программу:

- клиенту зачислится столько денег, сколько его друг заплатил за первый месяц страховки;
- деньги придут, если друг, который зарегистрировался по ссылке, пробудет с нами месяц или больше;
- как только месяц пройдёт, деньги зачислятся на карту, с которой оплачивается страховка. *Карту можно изменить в личном кабинете до выплаты,*

ЗАЛОГ УСПЕХА

7

Борьба с фродом

# Thank you for your order



Smiles D. completed your delivery from CREAM on June 15, 2018.

**\$42.29**

Card ending in 6505 was charged. [View Order.](#)

**Give \$100 Get \$100**

Share your code and give \$100 in delivery fee credit to your friends.

**RGE1**

SHARE CODE

ЗАЛОГ

# УСПЕХА

## 8

Правильный  
момент в С/

## 9

Элементы  
геймификации

Robinhood

Invest ▾

Crypto

Cash Card

Learn

Snacks

Support

## Our Referral Program



We think investing is better with friends, so for everyone you invite to join, you'll both earn a reward stock. As soon as your friend signs up for a brokerage account and links their bank account, we'll credit each of your accounts with a reward stock. Keep in mind: You can receive up to \$500 in reward stocks each calendar year, so feel free to spread the word.

### How to Invite Friends

Follow these steps to refer your friends directly from the app.

1. Tap the account (person) icon in the bottom right corner
2. Tap **Get Free Stock**
3. Tap **Invite Contacts**
4. Tap **Invite** next to the friends you want to refer

### How We Choose Your Reward Stock

Each stock is chosen randomly from our inventory of settled shares. The value of the share you receive could be anywhere between \$3 and \$225, and fluctuates based on market movements. Each stock is selected from our inventory based on the total value and price of each share. Keep in mind that approximately 98% of the participants will receive a reward stock having a value from \$2.50 to \$10.

[a Client, let me in!](#)

[Saving](#)

[Spending](#)

[Investing](#)

[Borrowing](#)

[Ways to bank](#)

[Sign me up](#)

\$25 for referring a friend is great.  
\$50 is even better.

From now until September 16<sup>th</sup>, successfully refer a friend and you'll both get \$50.

It's that simple.



[Refer a friend. Get \\$50](#)

[How can you refer?](#)

Get a double Bonus of \$50 when you refer a friend, from now until September 16<sup>th</sup>.

Save friends and family from unfair bank fees and get \$50\*. Until September 16, 2016, you can earn \$50 every time you successfully refer a friend to Tangerine. That's double our regular \$25 Bonus! Just share your Orange Key® with friends and family, so they can become a Client and see the Tangerine *forward banking* difference for themselves.



Don't know your Orange Key?

No problem. [Log in](#) and your Orange

ЗАЛОГ  
УСПЕХА

10

Эксперименты  
с программой

ЦИФРОВАЯ ИПОТЕКА 5.0  
ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

ВАШИ

**ВОПРОСЫ?**

АЛЕКСЕЙ КОМОЛОВ

Моб.: +7 985 999 5510



FB

