



Цифровая  
ипотека 5.0

Елена Молокова

**Банки на рынке  
ипотечного  
кредитования.  
Обратная связь от  
ипотечного брокера**



# Елена Молокова

---



руководитель ипотечно-консультационного центра "ФинансКОНСАЛТИНГ"

сооснователь Ассоциации ипотечных брокеров

автор курса «Ипотечный брокер»

обучение прошли более 1500 человек

консультант-методист Проекта Минфина России по повышению финансовой грамотности населения

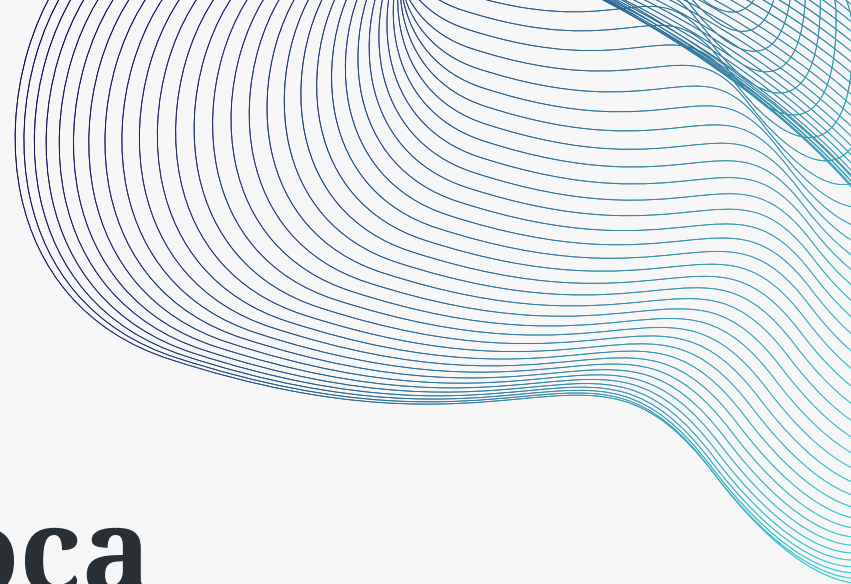
кандидат экономических наук, доцент ВАК

автор нескольких книг и учебных пособий

спикер Клуба кредитных консультантов

Проманиклуб и Международного жилищного конгресса, ЭБК систем, спикер проекта Яндекс

Кью «Недвижимость»



# Результаты опроса брокеров и риелторов

---





# Какие проблемы в работе с банком возникают чаще всего

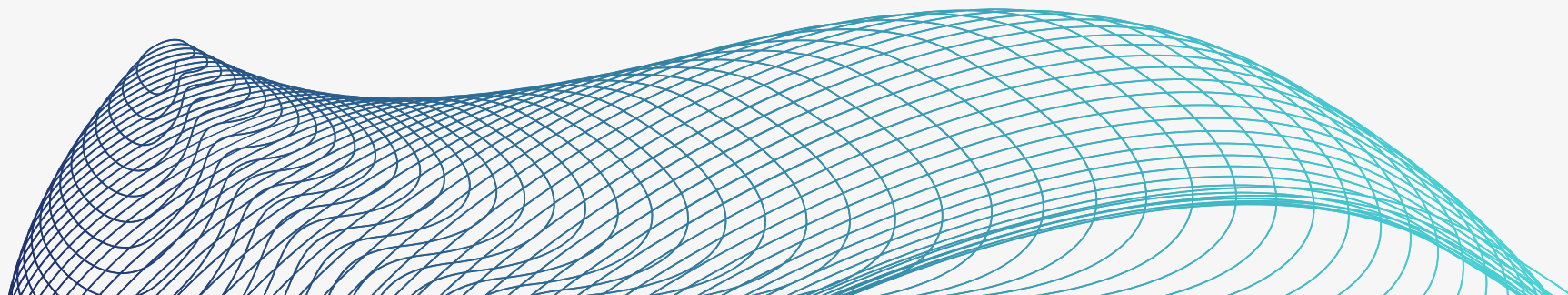
---

**16%**

Низкая конверсия одобрений

**8%**

Неудобная система подачи заявки



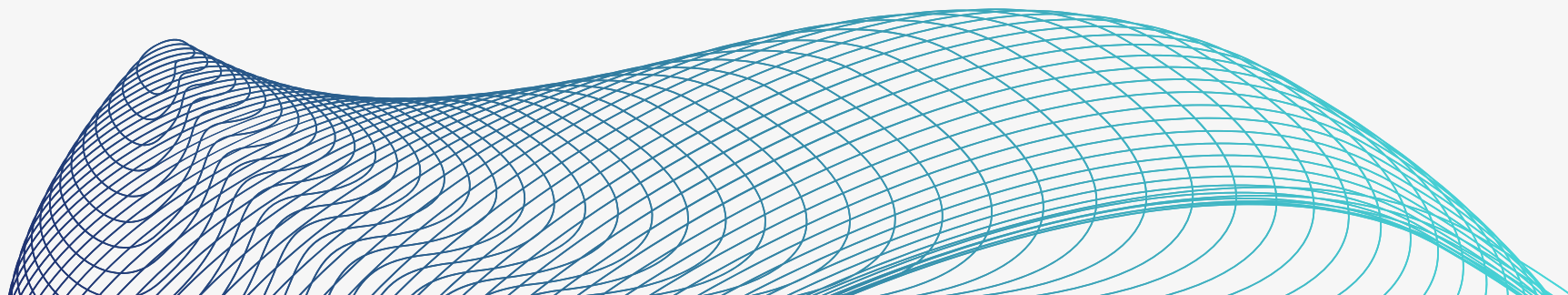


# Какие проблемы в работе с банком возникают чаще всего

---

**7%** Скорость рассмотрения заявки клиента

**24%** Отсутствие обратной связи от кураторов банка



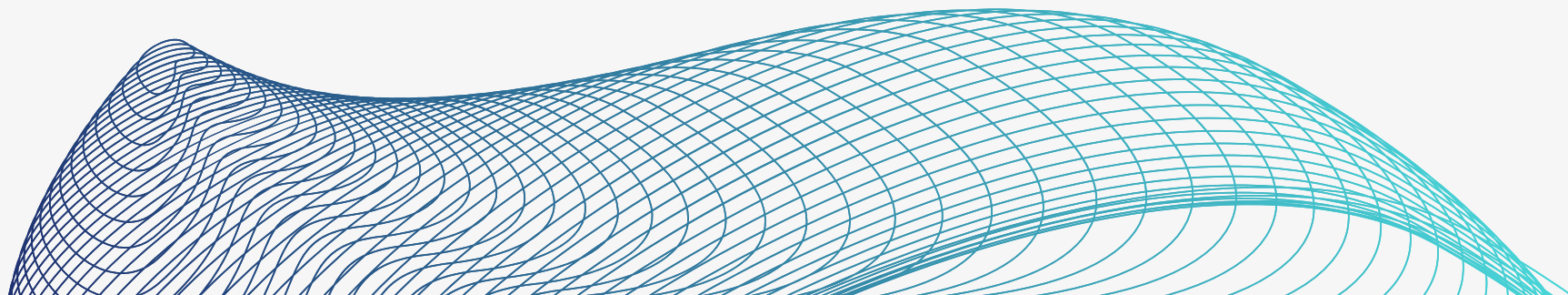


# Какие проблемы в работе с банком возникают чаще всего

---

**28%** Недостаток информации по программам банков

**31%** Довольны работой с банками





# В какие банки чаще всего подают заявку клиента?

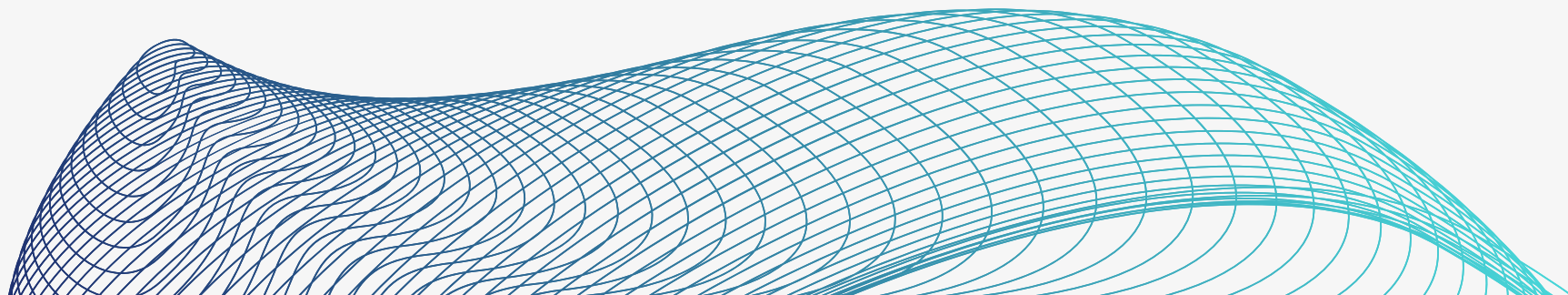
---

**80%**

Подходящие по запросу клиента

**4%**

Банки, которые платят комиссию





# В какие банки чаще всего подают заявку клиента?

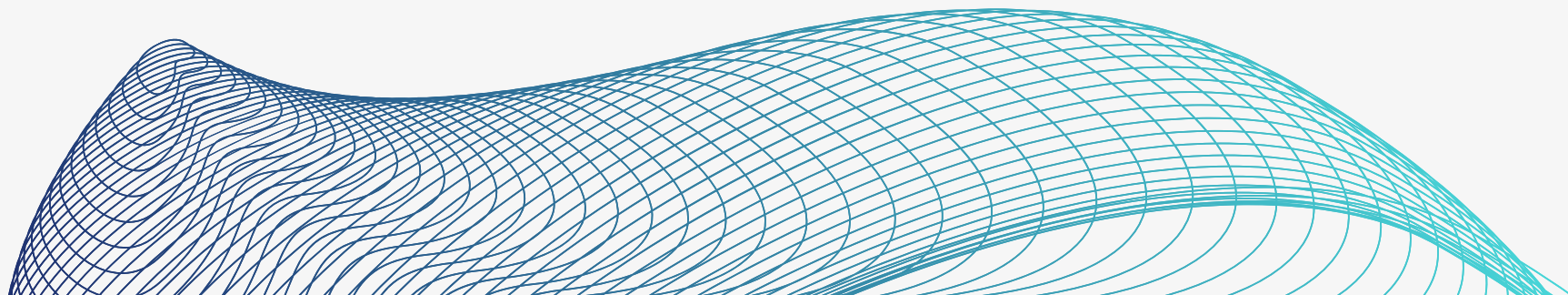
---

8%

Только банки-партнеры

8%

По желанию клиента







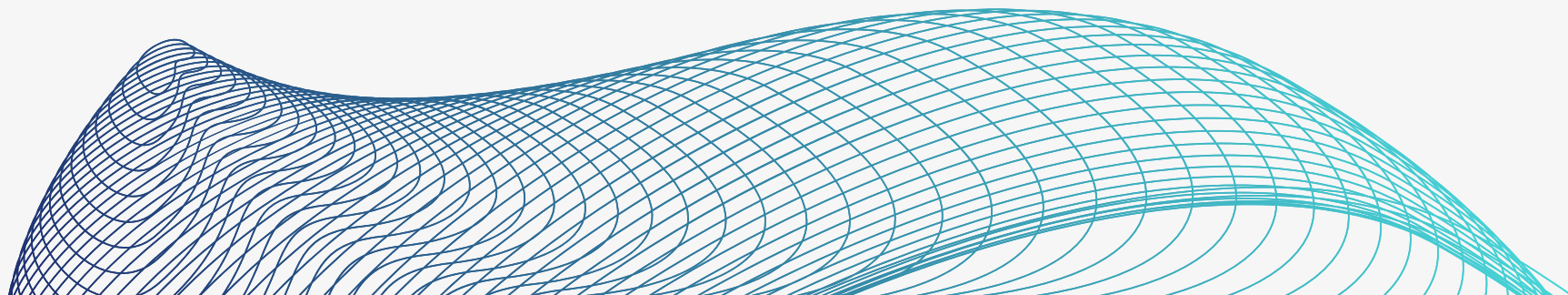
# Есть ли ТОП любимых банков

**15%**

Нет, все равны

**85%**

Ранжирую банки по ситуации на рынке



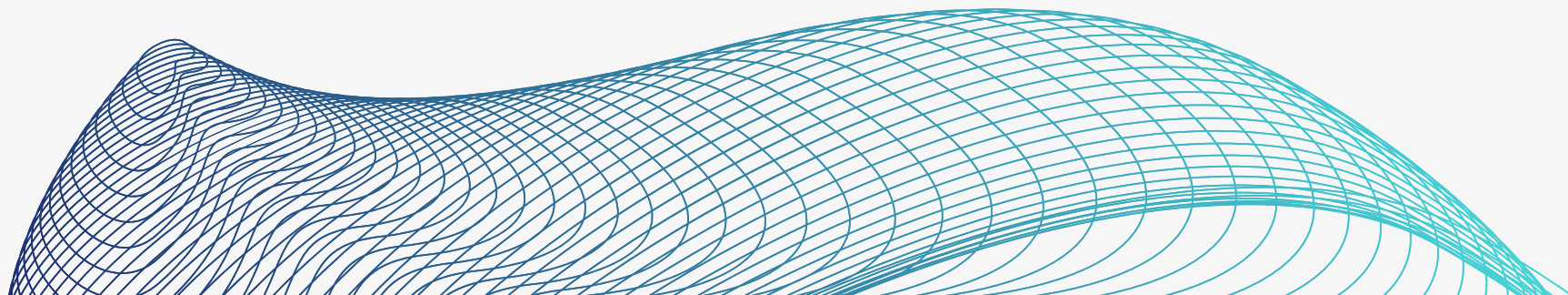


# Коммуникация с банком важна?



**90%** ДА

**10%** НЕТ





До встречи!

