

ТИНЬКОФФ

**Smart Mortgage:
Жизнь стала проще
с цифровыми
сервисами**

Черных Александр,

руководитель направления по работе
с партнерами Тинькофф



Тинькофф в Цифрах

37.8%

ROE

38 млн

Total clients

+35% Y-o-Y

27 млн

MAU приложения

+28% Y-o-Y

12 млн

DAU приложения

+33% Y-o-Y

ТИНЬКОФФ



Проводник к твоему дому

Тинькофф Ипотека



Безопасно



Быстро и просто



Выгодно

2022

Старт ипотечного кредитования

- Рефинансирование
- Господдержка

2023

Расширение продуктовой линейки

- Расширение программ первичного рынка
- Вторичный рынок

2024

Оптимизация процессов + новые продукты

- Расширение программ кредитования
- Упрощение клиентского пути

ТИНЬКОФФ



Проводник к твоему дому

Тинькофф Ипотека



Безопасно

- Сделка в авторизованной зоне
- Безопасные расчёты



Быстро и просто

Все в телефоне

Рефинанс → **15 мин**

Ипотека → **24 часа**



Выгодно

- Без доп. затрат на сделку
- Без навязывания услуг



Сейчас необходимо заполнять заявку



Нужны только **Паспортные данные**

21

Поле в заявке

3:37

Завести заявку

96%

менее 3-х минут

Ставки по модели

RVP

Паспортные данные

Фамилия, Имя, Отчество*
Николаев Петр Вадимович

Серия и номер паспорта*

Дата рождения*
25.05.1995

Место рождения*

Дата выдачи*

Код подразделения*

Кем выдан*

Адрес регистрации*
Например: Москва Флотская 22 90

Адрес проживания совпадает с адресом регистрации

Информация о работе

Работа по найму Свой бизнес Не работае

Название компании*

Должность*

Стаж в компании* ▾

Доход, Р*

Дополнительно

Образование* ▾

Семейное положение* ▾

Наличие автомобиля* ▾

СНИЛС*

Refresh формы



Нужен **скан паспорта**

14

Полей в заявке

1 мин

Завести заявку

96%

менее минуты

Ставки по модели

RVP

Информация о работе

Работаю Свой бизнес Не работаю

Должность

Доход, ₽

Семейное положение

Женат/замужем

Холост/не замужем

Сохранить

Паспортные данные

Фамилия, имя и отчество
Иванов Иван Петрович

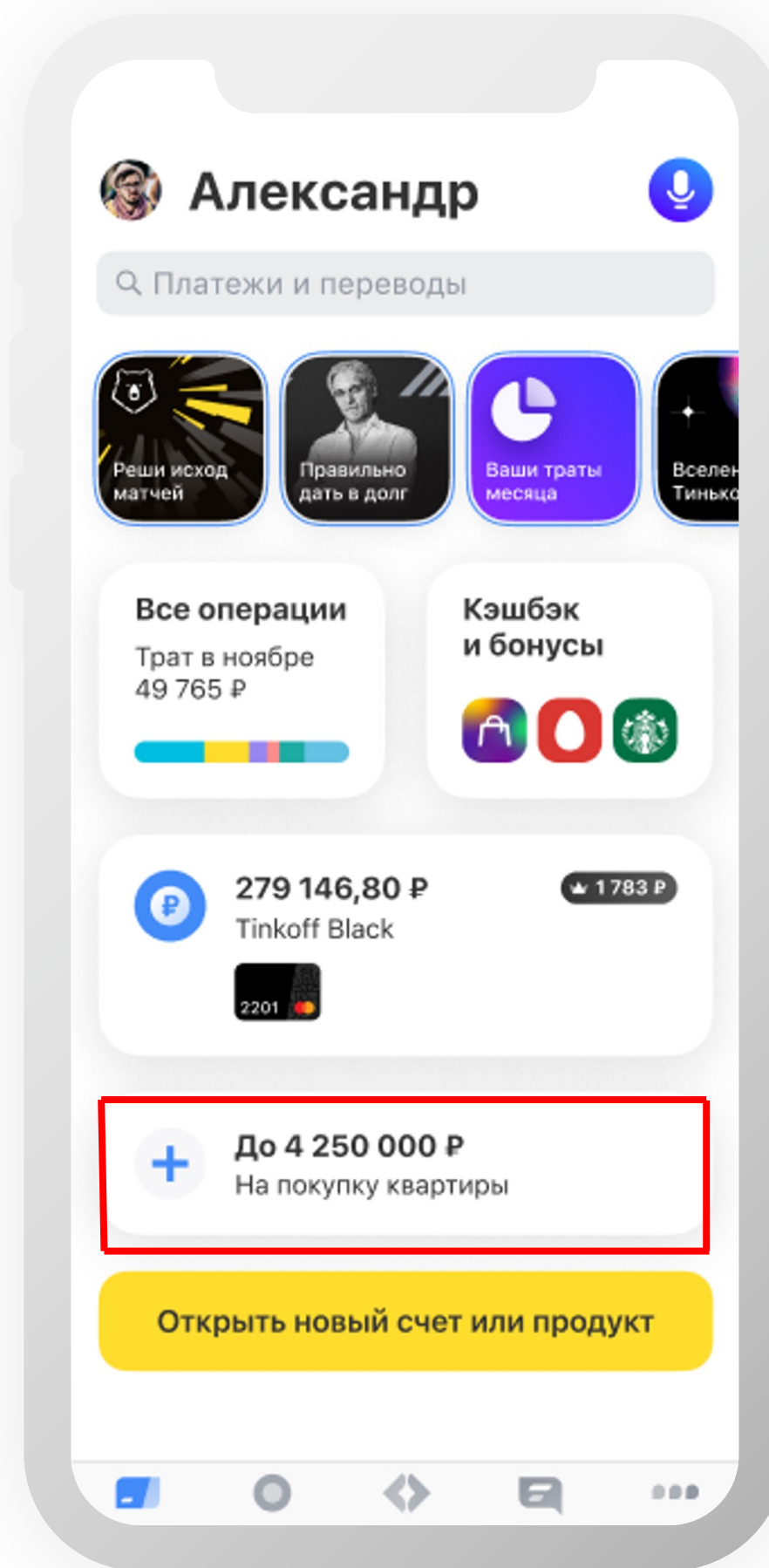
Серия и номер паспорта

Дата рождения

Место рождения

Сохранить

Будет вечный оффер



Нет заявочной формы



Нет людей

Все решения полностью автоматически



Нет справок

Используем собственные модели оценки дохода



RBP

Решения индивидуальны для каждого клиента

Недвижимость



Недвижимость

Недвижимость должна подходить под условия:

- Без обременений
- Жилье не аварийное
- Тип недвижимости – квартира (не принимаем апартаменты, дома и комнаты)

Адрес недвижимости

Например: Москва Флотская 22 90

Отправить на проверку

2023 год

85%

автоматическое решение

58%

до 12 часов

Цели 2024



Используя сервис оценки,
и модель ликвидности

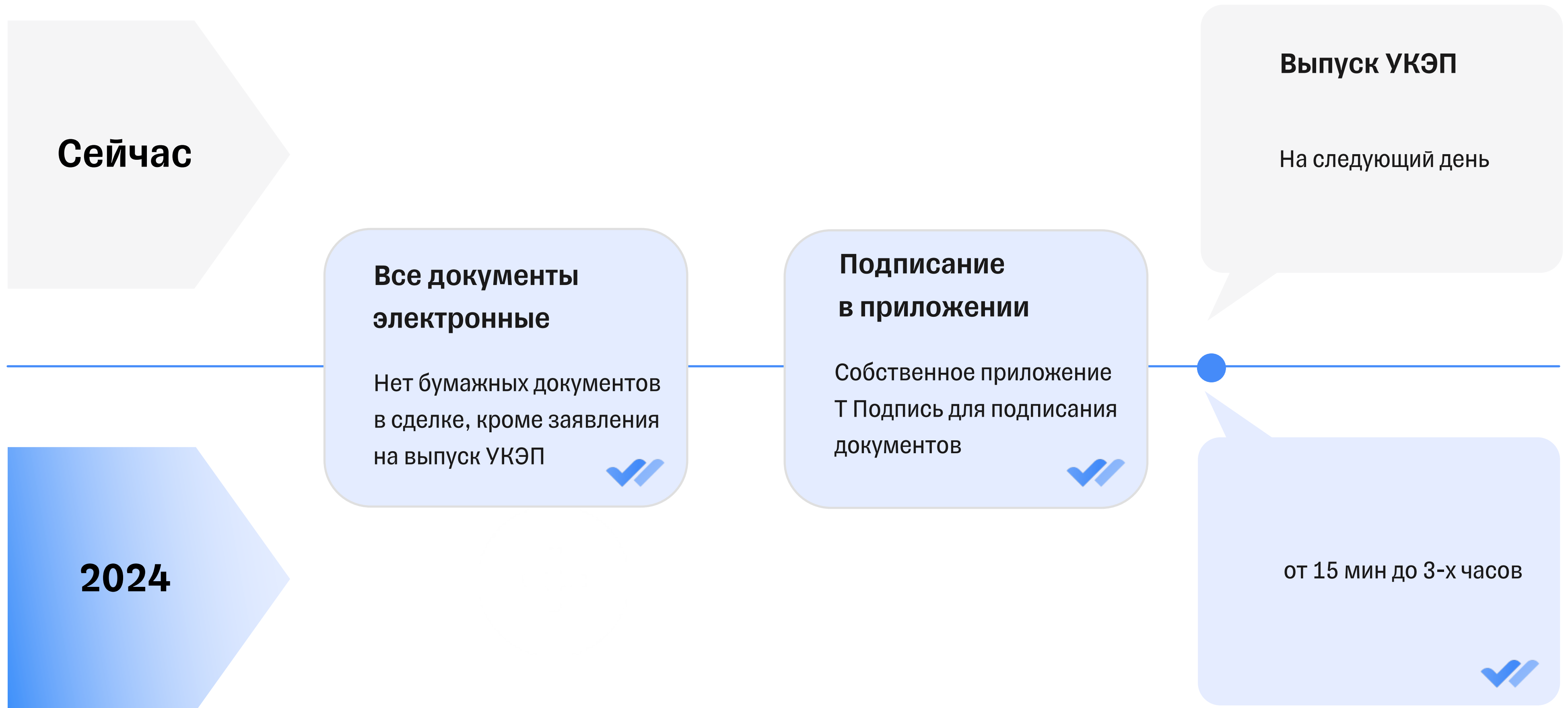
95%

автоматическое решение

80%

до 3-х часов

Подписание документов



Регистрация и расчеты

Сейчас

Подача заявления

- Руками менеджера через ПО партнера

Статусы

- Клиент не видит статуса регистрации
- Регистрация проходит 1-2 рабочих дня

Аккредитив

- Клиент не видит счета аккредитива

2024

- Прямая интеграция с Росреестром

- Отображение статусов клиенту
- Сокращение регистрации до нескольких часов

- Отображение аккредитива клиенту

Жизнь с ипотекой



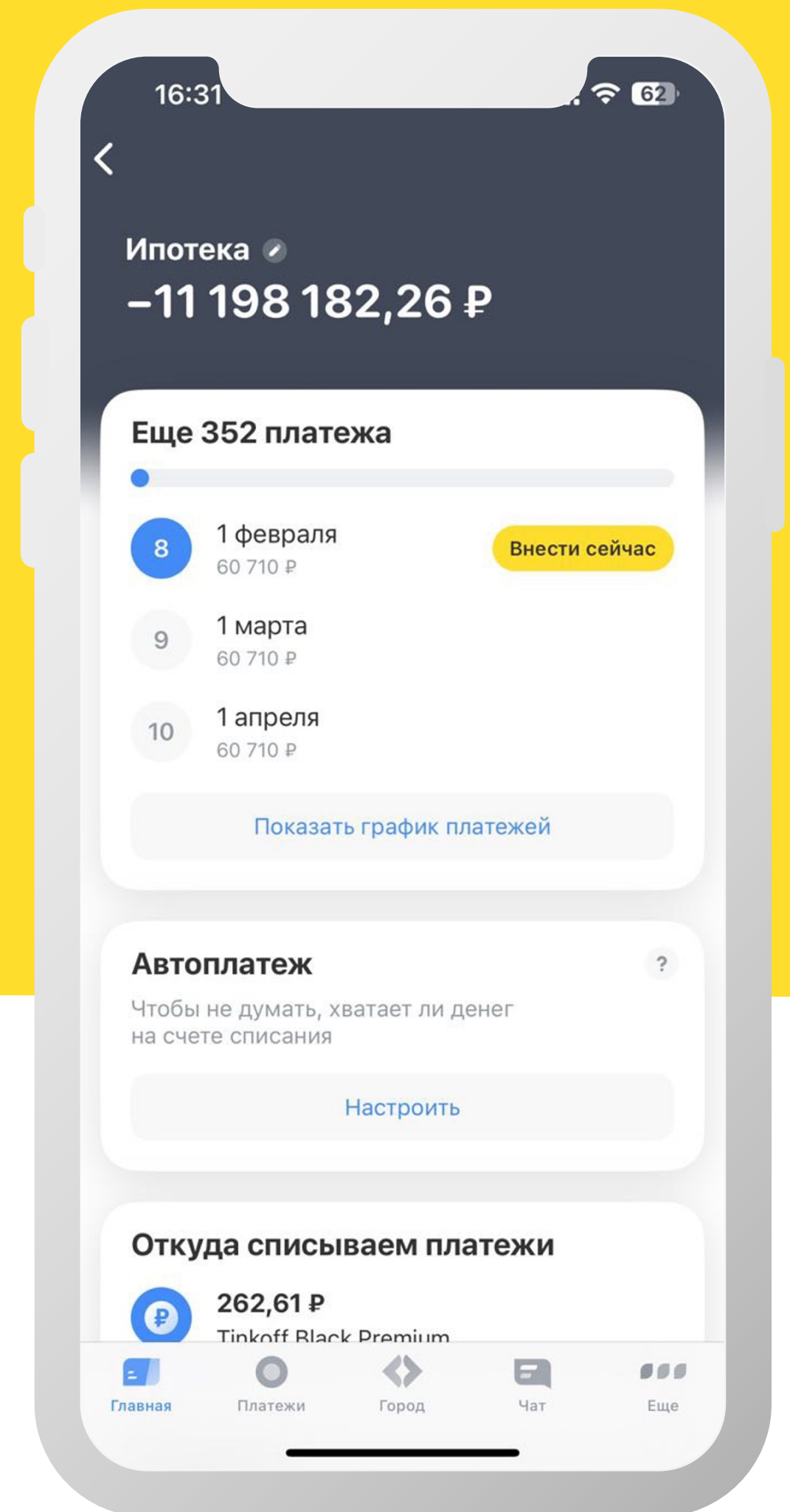
Есть сейчас:

- ЧДП + Автоплатеж – любая сумма в любой день
- Внесение ближайшего платежа заранее до 30 дней
- Страхование – работает как подписка к кредиту



В планах:

- Сервис получения налогового вычета
- Сервис продажи из под залога
- Сервис использования мат.капитала



ТИНЬКОФФ



Спасибо!